



RADVILIŠKIO PARAPIJOS BENDRUOMENĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Kontaktinė informacija (Juridinis statusas, pavadinimas, filialai ar skyriai, adresas, telefonas, el. paštas, interneto svetainė).

Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) įsteigtas Radviliškio rajono savivaldybės tarybos 2010 m. spalio 28 d. sprendimu Nr. T-1056 „Dėl Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro steigimo ir nuostatų tvirtinimo“. Centras 2011 m. sausio 5 d. įregistruotas valstybinės įmonės „Registruų centras“ Radviliškio filiale, kodas 302580487. Centras yra Radviliškio rajono biudžetinė įstaiga turinti ūkinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo sąskaitas bankų įstaigose, anspaudą, nuostatus. Steigėjas – Radviliškio rajono savivaldybė. Biudžetinės įstaigos Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro savininko teises ir pareigas įgyvendina Radviliškio rajono savivaldybės taryba. Centro adresas – Maironio g. 8A, LT-82129 Radviliškis. Telefonas/faksas – 8 422 53492, telefonas – 8 422 534 99; el. paštas: info@rpbspc.lt; interneto svetainė: www.rpbspc.lt.

Centras nestacionari socialinių paslaugų įstaiga – mišrių socialinių paslaugų įstaiga, teikianti skirtingų rūšių socialines paslaugas įvairioms klientų grupėms vienos įstaigos bazėje, kurią sudaro 3 padaliniai: Paramos šeimai tarnyba, teikianti bendrąsias paslaugas, specialiąsias socialines paslaugas ir asmens sveikatos priežiūros paslaugas (I padalinys), Vaikų dienos centras, teikiantis socialinės priežiūros paslaugas dienos metu (II padalinys), bei Krizių centras, kuriame teikiamos psichologinės pagalbos ir laikinos nakvynės paslaugos (III padalinys).

Centro darbuotojai paslaugas teikia Radviliškio rajono savivaldybės gyventojams - Radviliškio mieste ir seniūnijose: Aukštelkų, Baisogalos, Grinkiškio, Pakalniškių, Radviliškio, Sidabravo, Skėmių, Šaukoto, Šeduvos, Šiaulėnų, Tyrulių.

Įstaigos vadovas (Vardas, pavardė, vadybinio darbo stažas, vadybinė kvalifikacinė kategorija).

Centrui vadovauja direktorė Rita Pranė Vilimaitė. Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, kitais valstybės valdymo institucijų teisės aktais, Radviliškio rajono savivaldybės tarybos sprendimais, Centro nuostatais. Bendras vadybinio darbo stažas 11 m. 1 mėn. (antra vadybinė kvalifikacinė kategorija – ugdymo įstaigos), socialinėje srityje – 6 m. 1 mėn.

II. BENDRA INFORMACIJA

Įstaigos veiklos principai, tikslai, uždaviniai

Centro pagrindinė funkcija – nestacionarių socialinių paslaugų teikimas Radviliškio rajono gyventojams.

Centro vizija – aukštos kompetencijos, kryptingai ir efektingai dirbanti, moderni įstaiga, savo veiklą grindžianti humanizmo filosofija ir demokratijos idealais, besiorientuojanti į rajono gyventojų poreikius ir interesus, kurianti socialinę gerovę, siekianti padėti pažeidžiamiausiems visuomenės nariams pasirūpinti savimi bei integruotis į visuomenę.

Centro misija – mažinti skurdą, socialinę atskirtį ir didinti socialiai pažeidžiamų asmenų, šeimų galimybes savarankiškai integruotis į bendruomenę, grąžinti jų gebėjimą pasirūpinti savimi, sudarant žmogaus orumą nežeminančias sąlygas, kai pats žmogus to nepajėgia padaryti.

Centro veiklos tikslai:

1. teikti socialines paslaugas ir sveikatos priežiūros paslaugas, tenkinti asmens gyvybinius poreikius ir sudaryti žmogaus orumą nežeminančias gyvenimo sąlygas, kai žmogus pats nepajėgia to padaryti;

2. socialinėmis paslaugomis ugdyti ir stiprinti socialiai pažeidžiamų Radviliškio rajono gyventojų gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, padėti įveikti socialinę atskirtį.

Centro uždaviniai:

1. Teikti socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų poreikius.

2. Skatinti klientų aktyvumą bei savipagalbą bei rūpintis, kad paslaugų gavėjai pagal galimybes savarankiškai spręstų savo problemas.

3. Plėsti socialinių paslaugų įvairovę, užtikrinti geros kokybės ir nustatytus reikalavimus atitinkančias socialines paslaugas.

4. Bendradarbiauti su valstybės ir savivaldybės institucijomis bei įstaigomis sprendžiant socialinio darbo su klientais klausimus.

5. Informuoti ir konsultuoti rajono gyventojus apie teikiamas socialines paslaugas ir paslaugų formas, rūšis bei jų gavimo galimybes.

6. Nuolat kelti darbuotojų kvalifikaciją, ieškoti galimybių stažuotis Lietuvoje bei užsienyje.

7. Įgyvendinti įvairias programas socialinės, kultūros bei švietimo, poilsio ir pramogų organizavimo srityse ir kt.

Įstaigos personalas (struktūra, etatų skaičius, darbuotojų kaita)

Centro vidaus struktūra:

Administracija (3et.): direktorė, direktoriaus pavaduotoja socialinėms paslaugoms, vyr. buhalterė. Socialiniai darbuotojai dirbantys su globėjais (rūpintojais) ir įtėviais – 4 (2 et.).

Paramos šeimai tarnyba - 2 vyr. socialinės darbuotojos (2et.) (koordinuojančios Paramos šeimai tarnybos veiklą), socialiniai darbuotojai darbui su socialinės rizikos šeimomis – 18 (18 et.), socialinio darbuotojo padėjėjos – 36 (33,25 et.), slaugytoja – 1 (1et.), kineziterapeutas/masažistas – 2(1et.), slaugytojo padėjėjos – 4 (3 et.)

Vaikų dienos centras ir Krizių centras – 2 socialinė darbuotoja (1,5 et.), soc.darbuotojų padėjai-3 (1,75 et.), psichologė (1 et.), vyr. specialistė ūkio reikalams (1et.), vyr. personalo ir viešųjų pirkimų specialistas (1et.), buhalterė -1(0,75et.), vairuotojas (1 et.), valytoja/kiemsargė (1 et.).

Centre 2016 metais vidutiniškai dirbo 81 darbuotojas. 7 darbuotojos nėštumo, gimdymo ir vaiko priežiūros atostogose), 2016 metais 72,25 etatų.

Administracijos darbuotojai	Specialistai	Pagalbinis personalas
(vnt.)	(vnt.)	(vnt.)
3 (direktorė, vyr. buhalterė, pavaduotoja)	77	1

Per 2016 metus buvo sudaryta 16 naujų darbo sutarčių: 3 socialinio darbuotojo darbui su socialinės rizikos šeimomis, 1 socialinio darbuotojo VDC ir Krizių centre, 4 socialinės darbuotojos teikiančios globėjams (rūpintojams) ir įtėviams pagalbą, 8 slaugytojo/socialinio darbuotojo padėjėjos (Krizių centre ir 4 integralios pagalbos teikimui). Per 2016 metus nutrauktos šešios darbo sutartys.

Centre dirba 31 darbuotojas turintis aukštąjį išsilavinimą, 3 darbuotojai siekia įgyti magistro kvalifikaciją, 12 darbuotojų turi medicininį išsilavinimą. 5 darbuotojos turi vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikaciją, 1 socialinio darbuotojo eksperto kvalifikaciją.

III. FINANSAVIMAS

3.1. Finansavimo šaltiniai:

Finansavimo šaltiniai (tūkst. Eur)	Lėšos (tūkst. Eur)
1. Savivaldybės biudžetas	
1.1. Savivaldybės biudžeto lėšos	335,28
1.2. Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos	278,00
1.3. Biudžetinių įstaigų pajamos	34,1
2. Kiti šaltiniai	
2.1. ES paramos lėšos	53,3
2.2. Valstybės biudžeto lėšos (Projektai: vaikų dienos centras „Ažuoliukas“ ir GIMK „Mes kartu“)	14,5
2.3. Paskolos lėšos	0
2.4. Kitų finansavimo šaltinių lėšos (parama 2 % ir fizinių asmenų parama.)	0,32
Iš viso:	719

3.2. Biudžeto išlaidos: 704,38 tūkst. Eur, t.y. mažesnis finansavimas, nes yra gautas avansas, Europos socialinio fondo projekto (08.4.1-ESFA-V-418-02-0002) vykdymui. Taip pat 0,32 tūkst. Eur gauta iš mokesčių inspekcijos kaip 2 proc. GPM ir nepanaudota.

Rodiklio pavadinimas	Išlaidos, tūkst. Eur
Darbo užmokestis	457,66
Socialinis draudimas	141,72
Ryšių paslaugos	2,2
Transporto išlaikymas	28,82
Spaudiniai	0,22
Kitos prekės	12,48
Komandiruotės	0,59
Kvalifikacijos kėlimas	6,34
Komunalinės paslaugos	7,25
Kitos paslaugos	15,24
Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimas (kompiuteriai)	3,5
Ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijimas	-
Transporto priemonės	24,4
Mityba	3,95
Iš viso:	704,38

IV. ĮSTAIGOS TEIKIAMOS PASLAUGOS

(paslaugų rūšys, paslaugų sąrašas, paslaugų gavėjų skaičius)

Įstaigos bazę sudaro 3 padaliniai: Paramos šeimai tarnyba, Vaikų dienos centras, Krizių centras.

Paramos šeimai tarnyba teikia šias socialines paslaugas:

Bendrąsias socialines paslaugas: informavimo, konsultavimo, transporto organizavimo, techninės pagalbos priemonių aprūpinimo.

Specialiąsias socialines paslaugas:

socialinė priežiūra:

Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas). Paslaugos gavėjai – socialinės rizikos šeimos.

Pagalbos į namus (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, maitinimo organizavimas, pagalba buityje ir namų ruošoje, pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra, pagalba organizuojant asmens sveikatos paslaugas, ūkio darbai, pagalba vykdant įvairius pavedimus ir kt.). Minėtas socialines paslaugas Centras teikia vienišioms senyvo amžiaus asmenims, negalią turintiems asmenims ir jų šeimoms; senyvo amžiaus asmenims, kurių vaikai dėl objektyvių priežasčių negali padėti savo tėvams;

Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga) asmens namuose. Šią paslaugą Centras teikia senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) ir nuolatinis slaugos poreikis.

V. SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ UGDYMO IR PALAIKYMŲ PASLAUGA SOCIALINĖS RIZIKOS ŠEIMAI

Centro socialiniai darbuotojai darbui su socialinės rizikos šeimomis dirba su šeimomis, kurios Radviliškio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu yra įrašytos į Vaikų teisių apsaugos skyriaus socialinės rizikos šeimų, auginančių vaikus apskaitą ir Socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimu paskirtas socialinių paslaugų teikimas. Socialiniai darbuotojai teikdami socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugą vadovaujasi Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo teikimo socialinės rizikos šeimoms tvarkos aprašu. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas Radviliškio rajone teikė 18 socialinių darbuotojų (18 etatų) dirbančių 12 seniūnijų.

Per 2016 m. metus Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga teikta 289 socialinės rizikos šeimoms, jose augo 667 vaikų (šie skaičiai nuolat kinta). 66 vaikams nustatyta laikinoji globa (rūpyba), iš jų 27 vaikai gražinti į biologines šeimas.

Socialinių paslaugų teikimo įtakoti pokyčiai:

2016 metais į Radviliškio rajono Vaiko teisių apsaugos tarnybos socialinės rizikos šeimų apskaitą įrašytos 58 šeimos, kurioms paskirta socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga, iš apskaitos išbraukta 51 šeima. Išbraukimo priežastys:

- 26 šeimos dėl išnykusių įrašymo į apskaitą priežasčių,
- 7 šeimose neliko nepilnamečių vaikų,
- 11 šeimų išvyko iš Radviliškio rajono savivaldybės,
- 7 šeimose vaikams nustatyta nuolatinė globa.

1 lentelėje (16 psl.) pateikta Socialinės rizikos šeimų analizė pagal šeimos rizikos kategorijas gruodžio 31d. Iš pateiktų duomenų matyti, kad ir 2016 metais išlieka tendencija šeimoms į apskaitą įtraukti dėl kelių priežasčių, tai dažniausiai yra šeimos, kuriose aktualios ir girtavimo, ir socialinių įgūdžių stokos, ir vaikų priežiūros stokos problemos. Lyginant 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 metų duomenys apie šeimų išsidėstymą pagal įrašymo į socialinės rizikos šeimų apskaitą priežastis, reikia pastebėti, kad socialinės rizikos šeimų skaičius Radviliškio rajone didėjo iki 2013 metų, šiuo metu socialinės rizikos šeimų skaičius lieka sąlyginai panašus.

2 lentelė (17,18 psl.) Iš duomenų pateiktų 2 lentelėje matyti, kokie darbo su socialinės rizikos šeimomis rodikliai kyla, kurie lieka tokie patys ir kurie krenta žemyn. Didžioji dalis rodiklių rodo socialinių darbuotojų, darbui su socialinės rizikos šeimomis, įdirbį ir tai, kad paslaugų gavėjai darosi savarankiškesni. 2016 metais padidėjo į užsienį išvykusių asmenų skaičius, didėja skaičiai rodantys, kad šeimos gerina savo buitines sąlygas įsigydami įvairios buitinės technikos, atlikdami remonto darbus.

3 lentelėje (19 psl.) pateikti duomenys apie Radviliškio rajono savivaldybės Priklausomybės mažinimo programa pasinaudojusius asmenis iš socialinės rizikos šeimų, kurie gydėsi nuo priklausomybės alkoholiui. Svarbu pažymėti, kad socialinių darbuotojų motyvuoti paslaugų gavėjai gydosi ir pagal kitas programas (pvz. Minesotos).

4 lentelėje (19 psl.) pateikti duomenys apie socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų gavėjų pasiskirstymą pagal amžių Radviliškio rajone. 4 lentelėje pateikti duomenys ir apie suaugusius asmenis, kuriems teikiama socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga bei bendras visų socialinių paslaugų gavėjų skaičius.

VI. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGŲ TEIKIMAS SENIEMS IR NEĮGALIEMS ASMENIMS

Pagalbos į namus paslaugos tikslas – sudaryti sąlygas ir galimybę pagalbos reikalingiems žmonėms išspręsti iškilusias socialines problemas, gyventi pilnavertį gyvenimą namuose, tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime, palaikant ryšius su šeima, artimaisiais ir bendruomene bei išvengiant stacionarių socialinių paslaugų teikimo.

Uždaviniai:

- organizuoti ir teikti kokybiškas socialinės priežiūros (pagalbos namuose) paslaugas seniems žmonėms, žmonėms su negalia, turintiems socialinių problemų;
- padėti paslaugų gavėjui išsaugoti arba atgauti fizines, psichines funkcijas arba išspręsti socialines problemas;
- padėti paslaugų gavėjui, kad jis pats galėtų pasirūpinti savimi savo namuose;
- skatinti paslaugų gavėjo aktyvumą.

Iš pateiktų duomenų **5 lentelėje** (20 psl.) matyti, kad 2016 metų gruodžio mėn. 31 dienai pagalbos į namus paslaugų gavėjų buvo 257 asmenys, per 2016 metus naujai paskirta paslaugų 66 asmenims, nutraukta – 73 asmenims. Per 2016 metus paslaugų buvo suteikta viso: 323 asmenims. Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičius: 2007 m. pagalbos į namus paslaugas gavo 176 asmenys, 2008 m. -207 asmenys, 2009- 242 asmenys, 2010 m. – 254 asmenys, 2011 m.- 286 asmenys, 2012 m. - 286 asmenys, o 2013 m.- 298 asmenys, 2014 m. -322 asmenys, 2015 m. -315. Paslaugų gavėjų skaičiaus augimą įtakoja, senėjantis rajono gyventojų amžius, artimųjų darbingo amžiaus išvykimas į užsienį dėl ekonominės situacijos. 2016 m. didėjo Radviliškio mieste gyvenančių paslaugų gavėjų skaičius, lyginant su 2015 m.

VII. INTEGRALIOS PAGALBOS (SOCIALINĖS GLOBOS IR SLAUGOS) ASMENS NAMUOSE PASLAUGA

Integralios socialinės globos ir slaugos pagalbos į namus paslaugos tikslas - sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau pilnavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti tinkamą socialinės globos paslaugų organizavimą ir teikimą, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene, padėti įveikti negalią, ligą, socialinę atskirtį ir užkirsti kelią kitoms socialinėms problemoms kilti.

Integrali pagalba – tai kompleksinė specialistų pagalba, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu, o ją sudaro socialinė globa ir slauga namuose. Šios paslaugos teikiamos komandiniu principu: socialinis darbuotojas ir jo padėjėjai, slaugytojas ir jo padėjėjai bei masažo ir kineziterapijos specialistai.

Iš pateiktos **6 lentelės** (21 psl.) matosi, kad integralios pagalbos (dienos socialinė globa ir slauga) asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius nuo 2012 metų didėjo. 2012 metais paslaugų gavėjų buvo - 5 asmenys, 2013 m. - 22 asmuo, o 2014 metais ir 2015 metais – 32 asmenys, 2016 metais paslaugos suteiktos 39 asmenims. Ko pasėkoje didėjo ir darbuotojų skaičius, teikiančių integralią pagalbą (dienos socialinę globą ir slaugą). Sveikatos priežiūros specialistų etatai išlaikomi iš projekto lėšų, o socialinio darbuotojo padėjėjų etatai išlaikomi iš valstybės tikslinių dotacijų ir iš lėšų surinktų už socialines paslaugas.

Integralios pagalbos (dienos socialinė globa ir slauga) asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius nuolat kintantis. Didėjant pagyvenusių ir ypač senyvo amžiaus žmonių skaičiui, didėja ir integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) asmens namuose teikiamų paslaugų poreikis. Asmenims, prižiūrintiems artimuosius namuose, buvo teikiamos individualios konsultacijos siekiant suteikti jiems reikalingų žinių, įgūdžių senyvo amžiaus ir neįgalių asmenų priežiūros bei slaugos srityje, suteikta 35 val. konsultacijų.

VIII. APRŪPINIMAS TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS

Centras užtikrina Radviliškio rajono gyventojų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis (toliau- TPP), tenkinant specialiuosius poreikius pagal pateiktus prašymus ir sudarytą eilę. TPP suteikia galimybę neįgaliems žmonėms kompensuoti arba pakeisti prarastą funkciją, pristabdo ligos progresavimą, leidžia išvengti traumų, gyvenimas tampa pilnavertis. TPP kokybė tiesiogiai įtakoja priemonės naudojimosi laiką, nes asmenims nebereikalingos, gražintos priemonės, jei reikia, yra atnaujinamos ir pakartotinai išduodamos.

7 lentelėje (21,22 psl.) lyginant 2012, 2013, 2014, 2015 ir 2016 metų duomenis: TPP 2012 m. Radviliškio rajono gyventojams iš techninės pagalbos neįgaliems centro Šiaulių skyriaus pagal panaudos sutartį buvo išduotos už 31 864,26 Eur. 2013 m. TPP buvo išduota už 40 812,01 Eur., 2014 m. TPP buvo išduota už 40 037,27 Eur., 2015 m. TPP buvo išduota už 44 227, 35 Eur., 2016 m.- 45 510,05 Eur.

Išskirtinis dėmesys skirtas TPP išdavimo kontrolei, gražinimui, remontui bei pakartotinam išdavimui, tuo būdu užtikrinant mažesnes asmenų, laukiančių TPP eiles, efektyvų atnaujintų priemonių panaudojimą bei atsakomybės už naudojamas TPP skatinimą. Asmenys yra aprūpinami ne tik naujai nupirktomis TPP, bet ir gražintomis, bei atnaujintomis priemonėmis. TPP kokybė tiesiogiai įtakoja priemonės naudojimosi laiką, nes asmenims nebereikalingos, gražintos priemonės, jei reikia, yra atnaujinamos ir pakartotinai išduodamos.

IX. SPECIALAUS TRANSPORTO PASLAUGA

Specialaus transporto paslaugos teikimo paskirtis – teikti paslaugą asmenims, kurie dėl negalios, sunkios ligos, sužalojimo ar senatvės turi judėjimo problemų, dėl kitų ypatingų priežasčių negali naudotis viešuoju ar individualiu transportu, socialinės rizikos šeimoms, esant grėsmei jų fizinei ir psichinei gerovei.

Centras teikia paslaugas visiems Radviliškio rajono gyventojams ir nuolat plečia savo veiklą, paslaugų gavėjų skaičius nuolat didėja, todėl ir poreikiai transporto paslaugai gauti didėja. Įstaiga turi automobilį su pakėlimo įranga, vežti neįgaliuosius su vežimėliu. Paslauga vienu metu gali būti suteikiama daugiau nei vienam žmogui. Speciali transporto priemonė talpina 1 neįgalų asmenį su vežimėliu. Dėl patogaus įsėdimo, vežimėliai gali būti ir elektriniai. Pasirinkę paslaugą paslaugų gavėjai gali keliauti ne vieni (kartu su lydinčiu asmeniu). Kiekvieną neįgalų gali lydėti ne daugiau kaip vienas asmuo. Jam kelionė nekainuoja.

8 lentelėje (22 psl.) lyginant 2012 – 2016 metų duomenys pasinaudojančių asmenų specialaus transporto paslauga skaičius didėja. 2016 m. buvo suteikta 195 asmenims specialaus transporto paslauga vyksti į įvairias Lietuvos gydymo ir rehabilitacijos įstaigas, NVO kultūrinius renginius.

X.VAIKŲ DIENOS CENTRAS

Vaikų dienos centras (toliau – VDC) tikslas - teikti socialinės priežiūros paslaugas dienos metu įstaigoje, socialinės rizikos šeimos vaikui ir vaikui, kuris kartu su tėvais dėl šeimoje patirto smurto, gaisro ar stichinių nelaimių laikinai apgyvendintas Centro Krizių centre, organizuojant dienos veiklą.

VDC teikia vaikams socialinę priežiūrą dienos metu. Vaikai VDC būna penkias dienas per savaitę, lanko 20 vaikų iš Radviliškio miesto socialinės rizikos šeimų nuo 7 iki 15 metų amžiaus. Centre įrengtos patalpos vaikų maisto gaminimui ir laisvalaikiui praleisti, sudarytos sąlygos ruošti pamokas, meniniams gabumams vystyti. VDC yra trys kompiuteriai, muzikinis centras, įvairūs stalo ir lauko žaidimai, treniruokliai, sportinis inventorių ir pan.. VDC veiklos programos tikslas – užtikrinti socialinę, pedagoginę, psichologinę profesionalią pagalbą, sudarant vaikams ir jaunimui socialiai teisingas saviraiškos ir laisvalaikio užimtumo galimybes.

Centre teikiama socialinė pagalba – vaikus, esant reikalui, galima aprūpinti drabužiais ir maistu (bendruomenės parama drabužiais, LPF „Maisto banko“ parama maisto produktais). Nuo

2014 metų Vaikų dienos centras vykdo projektą „Vaikų dienos centras „Ažuoliukas“, vaikai gauna maitinimą, organizuojamas turiningesnis vaikų laisvalaikis.

2016 m. vykdytos veiklos:

Socialinių įgūdžių ugdymas (pokalbiai, diskusijos apie bendravimo, jausmų suvokimo, savikontrolės, streso įveikimo įgūdžius) : „Įdėmiai klausykis“, „Mokausi atpažinti savo jausmus“, „Kaip išreikšti nepasitenkinimą“, „Bendravimas be patyčių“, „Kaip parodyti, kad tau rūpi“, „Kaip save apdovanoti“, „Kaip atlieku savo pareigas“, „Kaip elgtis, kai kitas žmogus pyksta“, „Turiu daug draugų“, „Žaidžiu pagal taisykles“, „Aš ir mano šeima“, „Kaip atsipalaiduoti, kai jaučiu įtampą“, „Kaip išreikšti teigiamus jausmus“, „Kaip žaisti“, „Mandagumo ABC“, „Kaip susivaldyti“, „Kaip save valdyti konflikto metu“, „Kaip įveikti baimę“, „Kaip spręsti problemas“, „Kaip būti atsakingu ir parodyti susirūpinimą“, „Gerbiu kitus, nes pirmiausia myliu save“.

Pilietiško ugdymas (ugdomi vaikų gebėjimai atpažinti neigiamus visuomenės reiškinius, ugdomas nepakantumas šiems reiškiniams, bendravimo, bendradarbiavimo, vaikų saviraiškos, įdomaus ir kūrybingo laisvalaikio praleidimo būdų įgūdžiai). Dalyvavimas akcijose: „Neužmirštuolė“, „Gėlių pynė“, skirta Juodojo kaspino dienai, „Obuolių pyragas iš vaikų rankų“, „Maisto banko“. Popietės: „Grėsmės internetinėje erdvėje“, „Priklausomybės“, „Smurtas“ (patyčios, fizinis, psichologinis smurtas), „Užimtumo galimybės“.

Kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymas (pokalbiai apie sveiką gyvenseną: žalingų įpročių prevenciją, sveiką maistą ir mitybą, asmens higieną): „Rūkai – save žudai“, „Ne viskas, kas skanu-sveika“, „Alkoholio vartojimo pasekmės“, „Kvapnu, skanu ir sveika“, „Vaisiai ir daržovės-vitaminų šaltinis“, „Atsargiai - narkotikai“, „Apie fejerverku keliami pavojai“.

Asmens higiena: sudarytos sąlygos vaikams išsimaudyti Centro duše – pagal poreikį.

Švaros ir tvarkos palaikymas, kabineto tvarkymas (pagal budėjimo grafiką) kiekviena diena.

Maitinimo organizavimas: vaikai mokomi maisto gaminimo ir pateikimo, stalo serviravimo, kultūringo elgesio prie stalo – kiekviena diena.

Meninių įgūdžių ugdymas: atvirukų, įvairių papuošimų gamyba (iš spalvoto ir balto popieriaus, kartono, karoliukų, vilnos), karpiniai, piešimas įvairiomis priemonėmis- akvarelė, guašas, spalvotais pieštukais, flomasteriais) – kiekvieną antradienį, trečiadienį - 97 užsiėmimai.

Kompiuterinio raštingumo įgūdžių ugdymas: kiekvieną pirmadienį, penktadienį - 93 užsiėmimai.

Pamokų ruošimas: Kiekvieną dieną (išskyrus mokinių atostogas).

Kalendorinių švenčių, datų paminėjimas:

1. Laisvės gynėjų diena; Pasaulinė ligonio diena;
2. Užgavėnės;
3. Lietuvos Nepriklausomybės diena;
4. Šv. Velykos;
5. Motinos diena;
6. Šeimos diena;
7. Pasaulinė diena be tabako;
8. Joninės;
9. Valstybės (Lietuvos karaliaus Mindaugo karūnavimo) diena;
10. Juodojo kaspino ir Baltijos kelio diena;
11. Tarptautinė pagyvenusių žmonių diena;
12. Helovinas;
13. Adventas;
14. Šv. Kalėdos.

Akcijos, konkursai, renginiai, išvykos, ekskursijos:

1. Susitikimas su OGB karininku A. Šežda- 2016-01-06;
2. Dalyvavimas akcijoje „Neužmirštuolė“ 2016-01-11-15;
3. Laisvės gynėjų dienos paminėjimas, dokumentinio filmo apie sausio 13 įvykius peržiūra -2016-01-13;
4. Užgavėnės Vaikų dienos centre- kaukių paradas, blynų kepimas, valgymas -2016-02-09;
5. Pasaulinės ligonio dienos paminėjimas - slaugos skyriaus ligonių lankymas, atvirukų įteikimas 2016-02-11 ;

6. Piešinių konkursas, skirtas Lietuvos valstybės atkūrimo dienai „Aš myliu Lietuvą“-2016-02-15;
7. Tautodailininkų parodos, skirtos Lietuvos valstybės atkūrimui lankymas Radviliškio kultūros centre -2016-02-26;
8. „Savaitė be patyčių" renginiai - pokalbiai, piešinių konkursas, filmu peržiūra – 2016-03-14-18;
9. Išvyka į spektaklį Radviliškio bibliotekoje - 2016-03 -16;
10. Dalyvavimas „Maisto banko pavasarinėje akcijoje (p.c. IKI) - 2016-03-17-18;
11. Pasiruošimo Šv. Velykoms savaitė - susitikimas su Radviliškio r. meru A. Čeponiu ir administracijos direktore J. Margaitiene, origami margučių gaminimas - 2016-03-21 - 25;
12. Renginys „Vaikų vėlykėlės“ – piešinių, atvirukų paroda, žaidimai - 2016-04-01;
13. Ekskursija į Oro gynybos batalioną – 2016-04-15;
14. Renginys, skirtas Motinos diena „Tau, Mama“ – 2016-04-28;
15. Šeimos dienos paminėjimas „Aš ir mano šeima“ - 2016-05-12;
16. Piešinių konkursas „Mano šeima“, skirtas Šeimos dienai – 2016-05-13;
17. Piešinių konkursas, skirtas Pasaulinei dienai be tabako - 2016-05-26;
18. Dalyvavimas VSB akcijoje „Keisk cigaretę į obuolį“, skirta Pasaulinei dienai be tabako - 2016-06-03;
19. Dalyvavimas šventėje „Viena šeima – viena širdim“ visuomenės harmonizavimo parke (Vaizgakiemio k., Kauno r.) - 2016-06-04;
20. Edukacinė ekskursija „Linksmosios karinės pratybos“ (pilietiškumo ugdymas) - Bubių k., Šiaulių r.- 2016-06-08;
21. Dalyvavimas Radviliškio Kultūros centro etnokultūrinėje stovykloje - 2016-06-13-17;
22. Pažintinė ekskursija į Šiaulėnų apžvalgos bokštą ir Gomerto ežerą - 2016-06-17;
23. Akcija „Sveikiname Jonus ir Janinas“- vaikai įteikė Radviliškio m. ir seniūnijos senjorams (Jonams ir Janinoms) savo darytus suvenyrus – 2016-06-22;
24. Išvyka prie Arimaičių ežero (sportiniai žaidimai, maudinės, poilsis) - 2016-06-28;
25. Pažintinė ekskursija į Anykščius (Šv. Mato bažnyčia, Lajų takas, apžvalgos bokštas, sausumos rogučių trasa, Puntukas, „Laimės žiburys“, Rubikių ežeras ir apžvalgos bokštas - 2016-07-20;
26. Išvyka į Palangą „Pasveikink jūrą Palangoje“– 2016-07-30;
27. Pramoginė ekskursija į „Dino“ parką (Radailių k., Klaipėdos r.) - atrakcionai, batutai, vandens dviračiai, veidrodžių labirintas – 2016-08-11;
28. Pilietiškumo akcija „Gėlių pynė“, skirta Juodojo kaspino ir Baltijos kelio dienai - 2016-08-23;
29. Vienos dienos stovykla prie Arimaičių ežero (estafetės, judrus žaidimai) – 2016-08-29;
30. Piešinių konkursas „Atia, vasarėlė, sveika, mokykla“- 2016-09-01,02;
31. Vienos dienos stovykla prie Verdulių karjero (estafetės, judrūs žaidimai) - 2016-09-15;
32. Akcija, skirta Tarptautinei pagyvenusių žmonių dienai „Obuolių pyragas iš vaikų rankų“ - 2016-10-05;
33. Dalyvavimas rudeninėje „Maisto banko“ akcijoje - 2016-10-21,22;
34. Piešinių konkursas, moliūgo skaptavimas, skirtas Helovinui;
35. Edukacinė ekskursija į Šiaulius („Akropolio ledas“, baseinas „Delfinas“) – 2016-11-03;
36. Dalyvavimas VSB konkurse – vakaronėje „Kai judu - sveikai gyvenu“- 2016-11-10;
37. Tolerancijos dienos paminėjimas VDC - plakato piešimas, diskusija - 2016-11-16;
38. Renginys Radviliškio viešojoje bibliotekoje „Ką žinome apie Adventą“ - 2016-11-24;
39. VDC lankytojų darbelių paroda, skirta Šv. Kalėdoms ir Naujųjų metų šventėms - 2016-11-30-2016-01-06;
40. Kalėdinis renginys, spektaklis „Kalėdiniai nuotykių mėnulyje“- 2016-12-22.

Sportinė veikla:

Kiekviena pirmadienį, penktadienį vaikai žaidžia stalo tenisą, aerobikos treniruotės, badmintonas, kvadratas - 95 užsiėmimai.

VDC vykdoma veikla yra svarbi ji lankantiems vaikams. Iš pateiktų duomenų akivaizdu, kad VDC vykdoma veikla duoda siekiamų rezultatų, gerina socialinės rizikos šeimų vaikų gyvenimo kokybę, įtakoja jų laisvalaikį. Siekiant mažinti socialinės rizikos šeimose augančių vaikų

socialinę atskirtį, būtina ir toliau intensyviai dirbti socialinį darbą su vaikais, organizuojant jų socialinių įgūdžių gerinimą bei tobulinimą, nes nuolatinis vaikų gebėjimų tobulinimas skatina jų protinį vystymąsi, loginį mąstymą, kūrybingumą, idėjų ir minčių raišką. VDC užsiėmimuose vaikai patikrina ir gerina savo bendravimo įgūdžius, susiranda draugų.

XI. KRIZIŲ CENTRAS

Krizių centro tikslas - užtikrinti Krizių centre apgyvendintam asmeniui (šeimai), nukentėjusiam nuo smurto, gaisrų ar stichinių nelaimių, laikinos nakvynės paslaugas, teikiant socialinę ir psichologinę pagalbą. Paslaugos teikiamos asmeniui (šeimai) gyvenamąją vietą deklaravusiems Radviliškio rajone.

2016 m. Krizių centras įvykdė socialinės pagalbos teikimo veiklas:

1. Buvo užtikrintos individualios socialinio darbuotojo konsultavimo paslaugos, smurtą šeimoje patyrusiems asmenims.
2. Teikta socialinė priežiūra ir apgyvendinimas asmenims, patyrusiems smurtą.
3. Organizuota vaikų dienos centro veikla, smurtą patyrusių asmenų vaikams, laikinai apgyvendintiems Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centre.
4. Organizuotos savipagalbos grupės pozityviosios tėvystės įgūdžių tema.
5. Organizuota akcija „16 dienų be smurto“.
6. Bendradarbiauta su:

Radviliškio policijos komisariato policijos pareigūnais;
Radviliškio rajono Vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistais;
Radviliškio rajono Visuomenės sveikatos biuro specialistais;
VšĮ Radviliškio rajono pirminės sveikatos priežiūros centro specialistais;
Radviliškio rajono savivaldybės socialinės paramos skyriaus specialistais;
Šeimos labdaros ir paramos fondu.

Krizių centre teikiama ir kompleksinė pagalba, asmenims patyrusiems smurtą artimoje aplinkoje, kurie nesinaudoja laikinos nakvynės paslauga. **9 lentelė** (22 psl.)

Per 2016 m. Krizių centre buvo gyventa 98 dienas. Laikinos nakvynės paslauga pasinaudojo 16 asmenų (6 šeimos, 10 vaikų). Išvengta 4 atvejais vaikų paėmimo iš šeimų.

Siekiant mažinti smurto problemą artimoje aplinkoje, būtina ir toliau plėtoti Krizių centro veiklą, dirbti socialinį darbą su šeima ir jos nariais, patyrusiais smurtą, atsidūrusiais kritinėje situacijoje, telkti įvairių institucijų atstovus (psichologus, sveikatos priežiūros specialistus, seniūnijų darbuotojus, vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistus, teisėsaugos pareigūnus, bendruomenių ir visuomeninių organizacijų atstovus) komandiniam darbui.

XII. PSICHOLOGINĖ PAGALBA

Tikslas – teikti psichologinę pagalbą smurtą patyrusiems asmenims bei įvairių psichologinių problemų turintiems socialinės rizikos šeimoms ir jų nariams, Krizių centro lankytojams, padedant spręsti kylančias elgesio, emocines, bendravimo ir kitas problemas.

Siekiant didinti psichologinės pagalbos prieinamumą, psichologo konsultacijos buvo teikiamos ne tik Radviliškio mieste, bet ir Radviliškio rajono seniūnijose, siekiant skubiai reaguoti į smurto artimoje aplinkoje, kitus krizinius atvejus ir teikiant konsultacijas sprendžiant kitas psichologines problemas. Psichologė organizavo: individualias ir grupines konsultacijas (vaikams, paaugliams, jų tėvams, atskirai suaugusiems). Konsultavo socialinius bei centro darbuotojus, dirbantys su socialinės rizikos šeimomis, neįgaliais, senyvo amžiaus asmenimis esant krizinei situacijai. Psichologinės pagalbos gavėjų skaičius pateikiamas **10 lentelėje** (23 psl.).

Centro psichologė dirba visuose centro padaliniuose: Paramos šeimai tarnyboje, Vaikų dienos centre, Krizių centre. Psichologės veikla grindžiama direktorės patvirtintu psichologinės pagalbos organizavimo tvarkos aprašu. Vedami grupiniai užsiėmimai VDC lankantiems vaikams (socialinių įgūdžių ugdymo, emocinių problemų, adaptacijos sunkumų įveikimo ir pan.), taip pat jų tėvams/globėjams (smurto prevencijai šeimoje).

Prioritetas psichologinei pagalbai gauti Centre keliamas socialinės rizikos šeimoms, jų

nariams, taip pat asmenims, kurie patyrė smurtą šeimoje, motinoms ar tėvams, atsidūrusiems kritinėje padėtyje dėl gaisro, stichinių nelaimių ir kitais atvejais.

Siekiant didinti psichologinės pagalbos prieinamumą, psichologo konsultacijos buvo teikiamos ne tik Radviliškio mieste, bet ir Radviliškio rajono seniūnijose, siekiant skubiai reaguoti į smurto artimoje aplinkoje, kitus krizinius atvejus ir teikiant konsultacijas sprendžiant kitas psichologines problemas.

Vaikų dienos centre „Ažuoliukas“ buvo vedami grupiniai užsiėmimai, kurių tikslas – ugdyti socialinius įgūdžius (bendravimo, konfliktų valdymo, atsakomybės jausmo, savigarbos ir pasitikėjimo savimi stiprinimo, emocijų valdymo) (duomenys apie įvykdytą užsiėmimų skaičių 2016 m. pateikiami **11 lentelėje**, 24 psl.).

Psichologas ir vyr. socialinė darbuotoja vykdė projektą „Esu pilietišką – suprantu, atpažįstu, reaguju“, kurio tikslas – vaikų iš socialinės rizikos šeimų pilietiškumo ir atsakomybės ugdymas, siekiant tinkamo, visuomenės normas atitinkančio elgesio. Projektas vykdytas RPBSPC Vaikų dienos centre „Ažuoliukas“ 8 – 14 metų amžiaus vaikams iš socialinės rizikos šeimų (duomenys apie įvykdytą užsiėmimų skaičių 2016 m. pateikiami **11 lentelėje**, 24 psl.).

Siekiant stiprinti centre dirbančių darbuotojų (socialinių darbuotojų darbui su rizikos šeimomis, socialinių darbuotojų padėjėjų, integralią pagalbą teikiančių darbuotojų) asmenines kompetencijas, buvo vedami užsiėmimai, kurių tikslas - atpažinti savo kaip darbuotojo silpnąsias puses, padėti remtis savo stipriosiomis savybėmis ir jas panaudoti darbe, stiprinti pasitikėjimą savo jėgomis ir kompetencija bei siekti užsibrėžtų tikslų (duomenys apie įvykdytą užsiėmimų skaičių 2016 m. pateikiami lentelėse).

Siekiant šviesti visuomenę, aktualiomis temomis, buvo skaityti pranešimai Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centre tema „Senyvo amžiaus asmenų fiziniai, socialiniai ir psichologiniai ypatumai“, kurio tikslas - atskleisti senyvo amžiaus asmenų fizinius, socialinius, psichologinius ypatumus ir pranešimo „Patyčios mokykloje, jų paplitimas ir sprendimo būdai“ skaitymas Respublikinėje konferencijoje 6 -11 klasių mokiniams Šeduvos gimnazijoje.

Psichologas prisidėjo prie organizavimo ir įgyvendinimo akcijos „16 dienų be smurto prieš moteris“. Akcija buvo siekiama atkreipti dėmesį į smurto problemą Radviliškio rajone ir didinti visuomenės nepakantumą jo apraiškoms. Buvo atskleistas jaunimo požiūris į smurtą artimoje aplinkoje ir jo sprendimo galimybes, diskusijų bendruomenėse metu atskleisti ir pateikti sprendimo būdai, siekiant mažinti smurto artimoje aplinkoje mastą, įgyjami gebėjimai jaustis saugiai savo aplinkoje.

Kita veikla (projektai, programos (aprašyti)).

Centro darbuotojai dalyvavo įvairiuose renginiuose, akcijose, projektų įgyvendinime.

Projektų įgyvendinimas:

„**Vaikų svajonės**“. Projektas „Vaikų svajonės“ vyko nuo 2016-10-15 iki 2016-12-24. Iš viso 2016 m. surinkta svajonių 391.

GIMK projektas „MES KARTU“. Nuo 2016 m. rugsėjo 1 d. RPBSPC įgyvendina projektą „Mes kartu“. Projektas parengtas pagal Valstybinės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie SAM organizuotą 2016-2018 metų projektų atrankos konkursą, skirtą globėjų (rūpintojų) ir tėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems teikimo paslaugoms 2016 metams. Šiuo projektu siekiama plėtoti ir stiprinti vaiko globą šeimoje, teikti kompleksines paslaugas ir vykdyti visuomenės jautrinimo veiklas.

Projekto metu vykdomos veiklos:

1. potencialiems globėjams (rūpintojams) ir tėviams yra organizuojami įvadiniai GIMK mokymai, individualios konsultacijos;
2. esamiems globėjams (rūpintojams) ir tėviams vyksta tęstiniai GIMK mokymai, individualios konsultacijos, savitarpio paramos grupės susitikimai;
3. visuomenės švietimas apie globą ir globėjų paieška.

Projekto tikslas - šiuo projektu siekiama ne tik rengti būsimus globėjus (rūpintojus) ir tėvius, bet ir vykdyti tęstinius jų mokymus. Projekto metu teikti visokeriopą pagalbą jau globojančioms ir įsivaikinusioms šeimoms. Organizuoti individualius ir savitarpio pagalbos grupės

susitikimus. Formuoti teigiamą visuomenės nuomonę apie globą (rūpyba) ir įvaikinimą, skatinti asmenis priglauti be tėvų globos likusius vaikus. Aktyviai vykdyti norinčiųjų globoti ir įvaikinti paiešką bei organizuoti jautrinimo susitikimus su Radviliškio rajono bendruomenėmis, seniūnijomis, suteikti informaciją apie globą (rūpyba) ir įvaikinimą bei jos poreikį Radviliškio rajone.

Globėjų (rūpintojų) ir tėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems teikimo paslaugų pagal GIMK programą viešinimas

Viešinio priemonės	Viešinio data	Viešinio vieta	Pasiekti rezultatai
1.Reklama			RPBSC ir kitų įstaigų žurnalistų parašyti ir patalpinti straipsniai temomis: „Vaikų globėjams gerumo angelai“, „Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras įgyvendina projektą „Mes kartu“, „Pagerbti namų ir širdies duris svetimiems vaikams atvėrę globėjai“, „Projekto „Mes kartu“ pristatymas Grinkiškio ir Baisogalos seniūnijų bendruomenėms“, „Šiek tiek apie globą. Laikinoji ir nuolatinė vaiko globa“, „Veiksniai lemiantys globojamo ar įvaikinto vaiko savivertę“, „Projekto „Mes kartu“ pristatymas Pociūnėliuose“, Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro projektas „Mes kartu“, „Tuščias būtų gyvenimas, jei jo nepuoštų vaikai. Radviliškyje pagerbti globėjai“, „RPBSP centras globėjų padėkos šventėje“, „Radviliškyje pagerbti vaikų globėjai“, „Vaikų globėjams – gerumo angelai“.
1.1. Straipsniai	2016.04.14 2016.09.16-22 2016.10.23 2016.11.15 2016.12.10 2016.12.12 2016.12.13 2016.12.15 2016.12.16	Internetinėse svetainėse: www.rbpspc.lt www.radviliskis.lt www.etaplus.lt www.skrastas.lt www.facebook.com Laikraštis “Radviliškio naujienos“, “Šiaulių kraštas“	
1.2. Skelbimai	2016.04.06 2016.09.13 2016.09.19 2016.09.16-22 2016.09.23-29 2016.11.09 2016.11.17 2016.11.18 2016.11.23 2016.12.01	Internetinėse svetainėse: www.rbpspc.lt www.radviliskis.lt www.facebook.com Laikraštis “Radviliškio naujienos“ Baisogalos seniūnijoje, Grinkiškio seniūnijoje, Skėmių seniūnijoje, kvietimai.	Skelbimų pagalba buvo sukviesti mokymų dalyviai, savipagalbos susitikimų dalyviai, projekto viešinio klausytojai, renginių dalyviai.

1.3.Reklaminė atributika (lankstinukai, skrajutės, kalendoriai, atšvaitai ir kt.)	2016.09.15 2016.09.28 2016.11.09 2016.11.17 2016.11.18 2016.11.23 2016.12.01	Radviliškio miesto, Radviliškio, Aukštelkų, Grinkiškio, Šiaulėnų, Šaukoto, Tyrulių, Baisogalos, Pakalniškių, Skėmių, Šeduvos miesto, Sidabravo seniūnijos.	Reklaminė atributika buvo išdalinta seniūnijų bendruomenėms, pakabinti įstaigose, matomose vietose. Taip pat buvo sukurtas ir pakabintas reklaminis tentas Radviliškio miesto centre.
1.4.Kita	2016.11.09 2016.11.18 2016.11.23 2016.12.09	Baisogalos, Grinkiškio ir Skėmių seniūnijose, Radviliškio mieste per globėjų padėkos šventę, internetinėse svetainėse www.etaplus.lt, www.radviliskis.lt	Buvo sukurtas ir pristatytas RPBSPC filmas apie Radviliškio rajono globėjų šeimas.

Vaikų dienos centras „Ažuoliukas“ – 2014 - 2016 m. įgyvendinamas VDC projektas „Ažuoliukas“.

Projekto tikslas - vykdyti vaikų socializaciją, ypatingą dėmesį skiriant įgūdžių ugdymui ir palaikymui, smurto ir psichologinių krizių prevencijai, atkreipiant dėmesį į vertybių sistemos formavimą, įvairių gebėjimų ugdymą ir dvasinės sveikatos stiprinimą.

Projektas **„INTEGRALIOS SOCIALINĖS GLOBOS IR SLAUGOS PAGALBĄ Į NAMUS“**. Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras 2016 m. gegužės 16 d. su Europos socialinio fondo agentūra pasirašė projekto Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-02-0002 „Integralios socialinės globos ir slaugos pagalbą į namus“ sutartį. Projektas finansuojamas pagal 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonės 08.4.1-ESFA-V-418 „Integrali pagalba į namus“. Šio projekto **tikslas** – teikti kokybišką integralios socialinės globos ir slaugos pagalbą į namus paslaugą neįgaliams, senyvo amžiaus asmenims bei konsultacinę pagalbą juos prižiūrintiems artimiesiems Radviliškio rajone. Projekto uždavinys: sudaryti sąlygas asmeniui gauti integralios socialinės globos ir slaugos pagalbą į namus paslaugą, konsultuoti jų šeimos narius slaugos klausimais bei kelti mobiliųjų komandų darbuotojų profesinę kompetenciją.

Projekto trukmė: 2016-05-16 – 2019-10-15 (41 mėn.).

Projekte dalyvauja: slaugomi asmenys ir jų artimieji.

Projekto tikslinė grupė: 23 asmenų.

JAUNIMO SAVANORIŠKA TARNYBA. Projekto tikslas - sudaryti sąlygas jauniems žmonėms dalyvauti savanoriškoje veikloje, įgyti asmeninių, socialinių, profesinių kompetencijų ir darbo patirties.

Nuo 2011 metų Centras bendradarbiaudamas su Labdaros ir paramos fondu „Maisto Bankas“, maistu aprūpino, mažas pajamas gaunančius 5255 paslaugų gavėjų. 2016 metais 4332,18 kg. maisto produktų Centras išdalino pagalbos į namus paslaugų gavėjams ir socialinės rizikos šeimoms.

Centre 9 studentai atliko praktiką.

Centre dirbo 7 savanoriai.

Istaigos veiklos rezultatai.

Įgyvendinant 2016-2020 m. Centro strateginio veiklos plano tikslus 2016 metais:

2013 m. liepos 19 d. gauta įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija, kuri suteikia teisią verstis: slaugos – bendrosios praktikos slaugos; kineziterapijos, masažo veikla. 2014 m. vasario 20

d. Centras turi socialinės globos suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose licenciją, suteikiančią teikti socialinę globą asmens namuose.

Personalui buvo sudarytos visos sąlygos įgyti naujų, modernių kompetencijų. 63 Centro darbuotojai kvalifikaciją kėlė įvairiuose kursuose, seminaruose, iš viso išklausė 2217 val.

Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga suteikta – 1164 asmenims (289 šeimose augančių vaikų skaičius 681, suaugusiųjų skaičius - 483);

Pagalbos į namus paslauga suteikta – 323 asmenims;

Integralios pagalbos (socialinė globa ir slauga) asmens namuose suteikta – 39 asmenims;

Techninės pagalbos priemonėmis aprūpinti - 403 asmenys;

Specialaus transporto paslauga suteikta – 195 asmenys;

Vaikų dienos centre socialinės priežiūros paslauga suteikta (5k./sav.) - 20 vaikų;

Krizių centre socialinės paslaugos suteikta – 24 asmenims;

Psichologinės pagalba suteikta - 457 asmenims;

Bendrosios socialinės paslaugos suteiktos – 961 asmeniui;

Masažo, kineziterapijos- 20 asmenys;

Sociokultūrinės paslaugos- 20.

Apibendrinant 2016 metų duomenis, socialinės paslaugos buvo teiktos – 3626 asmenims. Matyti, kad 2016 metais socialinių paslaugų centro teikiamomis paslaugomis pasinaudojo daugiau nei 2015 metais – 3119 asmenims, nei 2014 metais. Bendrai 2011 metais socialinės paslaugos buvo teikiamos 1684 paslaugų gavėjams, 2012 metais paslaugos buvo teikiamos 2182 paslaugų gavėjams, 2013 metais 2382 paslaugų gavėjų, o 2014 metais - 2911 paslaugų gavėjų.

Vadovo indėlis, tobulinant įstaigos administravimą.

Personalo valdymas.

Parengtas Centro 2016 – 2020 metų strateginis planas, kurio tikslas – kompleksiskai pagrįsti problemas, su kuriomis Centras gali susidurti ateityje, ir tuo pagrindu numatyti plėtros būdus. 2016-2020 m. strateginiame plane numatoma įgyvendinti Centro kompetencijoje esančius tikslus ir uždavinius. Tokios rūšies planavimo pagrindu sudaryta esminė Centro išorinės aplinkos tendencijų ir sąsajų giluminė analizė, tokią aplinką veikiančių nekontroliuojamų veiksnių įvertinimas, visapusiška jos ateities būklės prognozė. Tokia prognozė leidžia nustatyti perspektyvinius tikslus pagal įvairias centro veiklos kryptis – pavyzdžiui, perėjimas prie naujų socialinių paslaugų. Centro 2016-2020 m. strateginis planas – tai veiksmų planas, kuriuo suformuluojama kada, kaip ir koku tikslu ir ką Centras ketina daryti ateityje.

Centre yra rengiami padalinių metiniai veiklos planai. Veikla organizuojama pagal bendrą metinę veiklos programą, kuri parengiama remiantis Centro strateginiu planu, kuriuos tvirtina direktorius. Centras įgyvendina bendruose įstaigos ir padalinių nuostatuose bei metiniuose veiklos planuose nustatytus, įstaigos kompetencijoje esančius tikslus ir uždavinius, numatytas priemones. Siekiant užtikrinti Centre veiklą, organizuojami įvairūs pasitarimai, susirinkimai.

Centro administracija taiko lyčių lygybės ir nediskriminavimo principą. Sudaromos sąlygos dirbti pensinio amžiaus, neįgaliesiems ir kitiems darbuotojams (sudarytos sąlygos studijuoti ir įgyti reikalingą profesiją), taikant lanksčias darbo formas.

Parengtas socialinių paslaugų centro 2016 metų dokumentacijos planas ir registrų sąrašas. 2016 m. buvo parengti 200 direktoriaus įsakymai personalo klausimais ir 357 direktoriaus įsakymai veiklos klausimais. 2016 m. užregistruota 374 gautų dokumentų, išsiųsta 903 dokumentų.

Vidaus norminiais dokumentais siekiant apibrėžti darbų organizavimo ir atlikimo procesus, taip garantuojant vykdomos veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę, parengti įvairūs tvarkų aprašai ir planai: vyriausiojo buhalterio, vyriausio personalo ir viešųjų pirkimų specialisto, buhalterio, vyriausiojo specialisto ūkio reikalams, socialinio darbuotojo, teikiančio pagalbą globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams pareigybių aprašai, Centro teikiamų paslaugų vertinimo aprašo dalinis pakeitimas. Viešieji pirkimai Centre vykdomi vadovaujantis aktualiomis teisės aktų redakcijomis, reglamentuojančiomis viešuosius pirkimus. Centre yra patvirtintos supaprastintų viešųjų pirkimų taisyklės. Jos paskelbtos Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje (CPV IS).

Centre Priešgaisrinė ir darbų sauga vykdoma vadovaujantis LR įstatymais. Centre yra patvirtintos darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijos, priešgaisrinės saugos instrukcijos, neblaivumo darbe prevencijos priemonių planas ir kiti dokumentai susiję su sauga. Socialiniams darbuotojams, dirbantiems su socialinės rizikos šeimomis, kasmet gerinamos darbo sąlygos. 2016 metais socialinėms darbuotojoms (darbui su socialinės rizikos šeimomis) nupirkti kompiuteriai, baldai socialinių darbuotojų kabinetuose atnaujinti ir papildyti pagal išreikštą poreikį. Socialinio darbuotojo padėjėjas buvo siekiama aprūpinti kanceliariinėmis ir kitomis darbinėje veikloje reikalingomis priemonėmis (darbo kalendoriai, guminės pirštinės, dezinfekcijos priemonės, asmens higienos apsauginėmis priemonėmis. Darbine apranga: švarkai, kelnės bei darbine avalyne. 2016 m. darbuotojai teikiantis paslaugas asmens namuose apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų darbe, pakeliui į darbą ir iš darbo, darbuotojai, kurie pristatė dokumentus apie transporto nuosavybės teisę ir teisę vairuoti automobilį mokamos kompensacijos už kūrą, taip pat apmokama ir automobilio amortizacija.

Centro direktorė dalyvavo įvairiose Radviliškio rajono savivaldybės administracijos komisijose: Socialinių išmokų teikimo asmenims, patyrusiems socialinę riziką; Socialinės rehabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektų vertinimo ir atrankos komisijos pirmininkė; Radviliškio rajono savivaldybės administracijos Vaiko gerovės; Radviliškio rajono savivaldybės administracijos Bendruomenės vaiko teisių apsaugos tarnybos; Radviliškio rajono savivaldybės Šeimos tarybos; Neįgaliųjų socialinės integracijos per kūno kultūrą ir sportą projektų vertinimo atrankos narė; Radviliškio rajono savivaldybės narkotikų kontrolės narė.

Vadovo veikla formuojant įstaigos kultūrą, bendradarbiaujant su socialiniais partneriais. Didelis dėmesys buvo skiriamas tarpusavio bendravimui ir bendradarbiavimui, tradicijų puoselėjimui. Organizuoti: Centro 5-ųjų metų gimtadienis (2016-09-02 Kraujo donorystės akcija; 2016-09-07 konferencija „Geroji socialinių paslaugų centrų patirtis ir inovacijos; 2016-09-09 edukacinis žygis „Išlikimas gamtoje“; 2016-09-14 medelių sodinimas, 2016-09-20 Atvirų durų diena, 2016-09-23 baigiamasis renginys); 2016-09-23 7 darbuotojams įteikti mero padėkos raštai ir 11 darbuotojų įteikti direktorės padėkos raštai), Kalėdos, darbuotojai pagerbti asmeninių švenčių proga. 2016 metais Socialinės apsaugos ir darbo ministrės padėkos raštas už Vaikų dienos centro veiklą, popamokinio vaikų užimtumo organizavimą.

Įstaigos įvaizdžio gerinimas. Socialinių paslaugų viešinimas – kuriant ir plėtojant socialinės partnerystės tinklą. Pagrindiniai partneriai: VŠĮ Pirminės sveikatos priežiūros centras; Visuomenės sveikatos biuras; Šiaulių Moterų veiklos inovacijų centras; ŠAVPK Radviliškio rajono PK, Lietuvos kariuomenės karinių oro pajėgų oro gynybos batalionas; Šiaulių APGV Radviliškio priešgaisrinės gelbėjimo tarnyba; Šeimos labdaros, paramos fondas; Radviliškio miesto kultūros centras; Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centras; Šiaulių apygardos probacijos tarnyba, Radviliškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius ir Vaiko teisių apsaugos skyrius. Susitikimai: su SADM mobilia komanda, Šiaulių AVPK Radviliškio RPK pareigūnais, Šiaulių apygardos probacijos tarnybos Probacijos skyriaus pareigūnais, Radviliškio AJC „Jaunimo erdvė“ darbuotojais, Radviliškio rajono seniūnijos darbuotojais, ugdymo įstaigų darbuotojais, aptariant visas bendradarbiavimo galimybes siekiant padėti šeimoms įveikti krizines situacijas. Susitikimai su NVO atstovais. Organizuotos ir prarastos akcijos „Kartu mes saugūs“, „16 dienų be smurto prieš moteris“, „Sušildyk širdį“ Radviliškio rajono seniūnijose. Susitikimų, išvykų metu buvo diskutuota apie problemas, su kuriomis susiduria specialistai dirbdami su socialinės rizikos šeimomis, kalbėta apie galimybes ir būdus padėti šeimoms ir vaikams tinkamai funkcionuoti bendruomenėje. Lankytasi reabilitacijos centre, teikiančia pagalbą priklausomiems asmenims, Šiaulių rajone, Romučių kaime.

Centras 2016 m. dėmesį skyrė socialinių paslaugų viešinimui – kuriamas ir plėtojamas socialinės partnerystės tinklas. Žiniasklaida yra pagrindinė priemonė, kurios dėka bet kokia informacija pasiekia rajono gyventojus. Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro veikla publikuojama laikraštyje „Radviliškio naujienos“, internetiniame puslapyje www.radviliskis.lt, tai pat RPBSPC internetiniame puslapyje www.rpbspc.lt.

Istaigos veiklos kokybės įsivertinimas

Įgyvendinant 2016 metų veiklos programą, buvo siekiama teikti kokybiškas socialines paslaugas saugioje šiuolaikinius reikalavimus atitinkančioje aplinkoje.

Stiprybės: žmogiškieji išteklių - darbuotojų išsilavinimas, kompetencija, darbo patirtis; stabilus finansavimas; pažangios informacinės technologijos - darbuotojai yra aprūpinti būtinomis informacinėmis technologijomis ir ryšio priemonėmis (kompiuteriais, programomis, telefonais) ir jos apmokamos, darbuotojams mokamos kompensacijos už kurą ir amortizaciją, šiuolaikiškos patalpos – Centro pastatas naujas, jame įrengtos šiuolaikiškos patalpos, patogios darbo vietos, socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjos, sveikatos priežiūros specialistai, vairuotojas apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų darbe, pakeliui į darbą ir iš darbo. Centras įsigijo specializuotą transportą neįgaliesiems vežti. Sukurtas Centro internetinis tinklapis; patogus bendravimas su kitomis įstaigos ir tarpusavyje – dėka naujos Centro internetinės svetainės, galimybių naudotis internetu, el. paštu, naudotis ryšio priemonėmis, įstaigoje geras ir patogus informacijos judėjimas; Centro įvaizdis – nemažai dėmesio skiriama Centro įvaizdžio formavimui visuomenėje: straipsnių rašymas ir publikavimas; mikroklimatas Centre – darbuotojams sudarytos geros darbo bei poilsio sąlygos, o tai skatina siekti gerų darbo rezultatų. Socialinių paslaugų prieinamumas ir įvairovė. ES struktūrinių fondų finansine parama plėtojant socialines paslaugas ir padarant jas labiau prieinamas paslaugų gavėjams.

Silpnosios: silpnas tarpinstitucinis bendradarbiavimas, tarptautinio bendradarbiavimo stoka, su kitomis įstaigomis ir organizacijomis bendradarbiavimo bei lankstumo stoka, neadekvačiai vertinamas socialinių paslaugų poreikis ir Centro socialinių paslaugų teikimo galimybių santykis, menkas socialinio darbo prestižas, socialinės srities teisinės bazės netobulumas ir spragos vis dar nesudaro sąlygų efektyviam socialinių paslaugų organizavimui ir teikimui, socialines paslaugas teikiantys darbuotojai gali būti fiziškai sužaloti, taip pat yra galimybė užsikrėsti užkrečiamomis ligomis.

Problemos, susijusios su įstaigos veikla ir vadovų siūlomi problemų sprendimo būdai.

Privažiavimas prie Centro. Problemos sprendimu gali būti gautas papildomas finansavimas bei atitinkama projektinė veikla.

Nepakanka patalpų: darbuotojų kabinetams, archyvinių dokumentų saugojimui, sandėliavimui. Esant galimybei būtina organizuoti Centro patalpų optimizavimo ir pertvarkymo darbus.

Darbinėje veikloje ryškėja nepakankamas tarpinstitucinis bendravimas, kurio plėtrai svarbus tolimesnis Centro veiklos viešinimo vykdymas.

Visuomenės požiūris - visuomenės (taip pat ir kitų institucijų) požiūris į socialinį darbą ir jo vykdytojus yra paviršutiniškas ir nepakankamai palankus, taip pat visuomenės ir politikų dėmesys socialiniam darbui ir darbuotojams yra nepakankamas, trūksta bendruomenių iniciatyvumo. Minėtai problemai spręsti svarbus socialinio darbo, kaip profesionalios veiklos suvokimo didinimas, kuris gali būti plečiamas apvaliojo stalo diskusijų metu tarp įvairių institucijų specialistų bei vietos politikų.

Automobilių, kaip vienos iš pagrindinių darbo priemonių, trūkumas, neleidžiantis laiku ir intensyviai teikti pagalbą klientams. Ieškoti kompromiso savivaldos lygmenyje ir toliau stebėti galimybes įsigyti automobilius dalyvaujant projektinėje veikloje.

Direktorė

Rita Pranė Vilimait

1 lentelė. Socialinės rizikos šeimų analizė pagal šeimos rizikos kategorijas gruodžio 31 d.

Eil. Nr.	Priežastys	2008 m.		2009 m.		2010 m.		2011 m.		2012 m.		2013 m.		2014 m.		2015 m.		2016 m.	
		Šeimų sk.	Vaikų sk.	Šeimų sk.	Vaikų sk.	Šeimų sk.	Vaikų sk.	Šeimų sk.	Vaikų sk.	Šeimų sk.	Vaikų sk.	Šeimų sk.	Vaikų sk.	Šeimų sk.	Vaikų sk.	Šeimų sk.	Vaikų sk.	Šeimų sk.	Vaikų sk.
1.	Dėl girtavimo	155	409	156	389	145	366	140	334	141	322	109	259	81	168	66	112	63	100
2.	Dėl soc. įgūdžių stokos ir negebėjimo tinkamai rūpintis vaikais	40	110	60	179	71	170	83	214	106	259	96	224	108	275	109	267	102	268
3.	Dėl fizinės, psichologinės ar seksualinės prievartos prieš vaikus	8	17	7	18	10	20	10	23	11	29	8	23	7	14	4	10	3	8
4.	Dėl kitų ar kelių priežasčių									16	34	83	199	97	235	111	274	121	305
	Viso	203	536	223	586	226	556	233	571	274	644	296	705	293	692	290	663	289	681

2 lentelė. Bendri duomenys apie pasikeitimus socialinės rizikos šeimose per 2008-2016 metus.

Eil. Nr.	Vertinimo kriterijus	2008m.	2009m.	2010m.	2011m.	2012m.	2013m.	2014m.	2015m.	2016m.
Darbas										
1.1.	Įsidarbino (asmenys)	45	18	20	25	52	52	65	82	69
1.2.	Užsiregistravo darbo biržoje (asmenys)	36	79	86	90	81	86	85	109	105
1.3.	Išvyko dirbti į užsienį (asmenys)	11	12	3	3	9	14	7	12	20
Priklausomybės gydymas										
2.1.	Pradėjo gydytis nuo alkoholizmo (asmenys)	10	11	14	28	20	35	31	54	54
Buitis										
3.1.	Susiremontavo krosnis (šeimoms)	19	19	17	22	32	75	38	44	54
3.2.	Atliko įvairius remonto darbus (šeimoms)	64	69	70	70	70	81	90	118	111
3.3.	Įsivedė vandentiekį (šeimoms)	1	11	5	2	5	4	8	8	8
3.4.	Pajungta elektra (šeimoms)	7	9	8	8	3	5	5	6	12
3.4.	Išmokėta skola už elektrą (šeimoms)	13	21	19	16	29	24	20	29	24
3.5.	Išmokėti kiti įsiskolinimai (šeimoms)	25	37	40	37	83	34	56	52	48
3.6.	Pajungta šildymo sistema (šeimoms)	4	1	2	0	0	4	1	7	1
3.7.	Apsirūpino kuru žiemai (šeimoms)	145	138	149	168	173	182	197	232	215
3.8.	Pradėjo gauti maisto produktų paketus (šeimoms)	114	89	59	127	95	87	110	150	138
3.9.	Pradėjo gaminti maistą namuose (šeimoms)	39	20	45	67	29	60	53	39	48
Vaikai										
4.1.	Gauna nemokamą maitinimą mokykloje	346	351	370	357	401	395	382	383	389
4.2.	Gauna paramą mokymosi priemonėms	325	351	359	342	399	389	382	383	364
Buitinės sąlygos										
5.1.	Įsigijo šaldytuvą (šeimoms)	8	15	12	14	13	21	23	27	26
5.2.	Įsigijo skalbimo mašiną (šeimoms)	23	25	15	14	16	16	31	29	17
5.3.	Įsigijo dujinę viryklę (šeimoms)	12	12	8	10	8	12	20	22	22
5.4.	Įsigijo mikrobangų krosnelę (šeimoms)	8	7	6	2	6	4	3	7	11
5.5.	Įsigijo kompiuterį (šeimoms)	1	2	3	0	1	0	3	4	37

5.6.	Isigijo įvairių baldų (šeimos)	47	33	41	39	52	46	70	76	77
5.7.	Isigijo automobilį (šeimos)	6	11	6	5	5	0	6	18	5
5.8.	Atlikta dezinfekaciją nuo blusų (šeimos)	43	47	33	23	14	40	17	26	44
Pagalba tvarkantis dokumentus										
6.1.	Dėl tėvystės pripažinimo, kompensacijų ir pašalpų gavimo, skyrybų proceso ir kt. atvejais (šeimoms)	188	123	192	211	364	429	346	402	176
Tarpininkavimas										
7.1.	Tarp šeimos ir sveikatos priežiūros institucijų	75	75	79	91	121	117	126	83	142
7.2.	Tarp šeimos ir ugdymo įstaigų	139	137	121	144	166	211	212	204	188
7.3.	Tarp šeimos ir teisėsaugos institucijų	46	43	56	31	48	64	81	115	142
7.4.	Tarpininkauta tarp šeimos ir seniūnijų darbuotojų	139	168	144	137	200	195	194	211	183
7.5.	Tarp šeimos ir socialinės paramos skyriaus darbuotojų	81	61	54	95	104	129	149	174	219
7.6.	Tarp šeimos ir kitų institucijų	36	60	68	106	130	123	145	131	172
Parama, labdara										
8.1.	Šeimos aprūpintos rūbais, avalyne (bendradarbiaujant su „Caritu“ ir kt. NVO)	44	28	24	49	76	85	91	104	96
8.2.	Gavo kitokią labdarą (RPBSPC, Socialinės paramos skyriaus, bendruomenių ir seniūnijų, kt. organizacijų) iniciatyvą	129	210	159	125	140	88	127	138	115
8.3.	Vaikai lankantys dienos centrus	21	26	32	47	38	39	52	55	46

3 lentelė. Priklausomybių mažinimo programos rodikliai.

Metai	Asmenų užsikodavusių pagal programą skaičius	Šeimų skaičius	Vaikų skaičius	Buvo išvengta vaikų paėmimo iš šeimos (šeimų sk.)	Buvo grąžinta vaikų į šeimą (šeimų sk.)	Po kodavimosi pradėjusių vėl vartoti asmenų skaičius
2013 m.	27	22	73	3	5	Nėra duomenų
2014 m.	30	29	66	9	16	10
2015 m.	39	33	88	24	8	17
2016 m.	52	39	106	31	19	25

4 lentelė. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų gavėjai, 2016 m. gruodžio 31 d.

		Iš viso:	
Socialinės rizikos šeimų skaičius	289	289	
Suaugusių asmenų skaičius šeimose	480	483	
	Iki 7	7-17	
Vaikai iš socialinės rizikos šeimų	230	451	681
Iš jų mergaitės	105	222	327
Iš jų berniukai	125	229	354
Bendras asmenų (vaikų ir suaugusių asmenų), kuriems teikiamos paslaugos skaičius	1164		

5 lentelė. Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2016 metais.

Rodikliai		Mėnesiai												Iš viso (1-12 eilučių suma)	
		Eil. Nr.	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11		12
A		B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Buvo paslaugų gavėjų 2016 m. gruodžio mėn. 31 dienai		01													257
Pradėta teikti paslaugų		02	8	11	6	6	9	2	2	3	6	6	6	1	66
Nutraukta paslaugų:		03	4	9	6	6	4	4	4	8	8	9	7	4	73
Iš jų (iš 03 eil.)	atsisakė patys	04	-	-	1	-	-	-	1	1	1	1	3	-	8
	mirė	05	4	4	2	5	-	2	2	2	2	6	2	1	32
	išvyko į pensionatą	06	-	2	-	1	1	-	-	2	-	2	1	1	10
	išvyko gyventi kitur	07	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Nutraukta po sustabdymo praėjus 12 mėn.	08	-	3	2	-	3	1	1	3	4	-	1	1	19
	Perėjo į dienos globą	09	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	3
Paslaugų gavėjų skaičius per 2016 m.			323												

6 lentelė. Paslaugų gavėjų bei socialinio darbuotojo padėjėjų ir slaugytojos padėjėjų skaičius per 2012 m., 2013 m., 2014 m., 2015 m., 2016 m.

Paslaugų gavėjai/ specialistų etatai	2012 m.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.
Senyvo amžiaus, neįgalūs asmenys	5	22	32	32	39
Socialinio darbuotojo padėjėjo, slaugytojo padėjėjas	2,5	11	11	15	15,5
Slaugytojas, masažo ir kineziterapijos specialistai	0	1,75	1,75	2,25	2

7 lentelė. Informacija apie asmenis aprūpintus techninės pagalbos priemonėmis Radviliškio rajono savivaldybėje 2012-2016 m.

Iš viso aprūpinta asmenų	2012 m.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.
Iš viso aprūpinta asmenų:	392	429	414	403	403
Vaikų, kuriems nustatytas sunkus neįgalumo lygis	2	1	1	2	0
Vaikų, kuriems nustatytas vidutinis neįgalumo lygis	0	0	1	1	0
Vaikų, kuriems nustatytas lengvas neįgalumo lygis	0	0	0	0	0
Darbingo amžiaus asmenų, pripažintų nedarbingais	31	20	20	15	11
Darbingo amžiaus asmenų, pripažintų iš dalies darbingais (30-40 proc.)	19	21	29	30	16
Darbingo amžiaus asmenų, pripažintų iš dalies darbingais (45-55 proc.)	13	10	9	15	5

Senatvės pensinio amžiaus asmenys	106	111	79	89	107
Senatvės pensinio amžiaus asmenų, kuriems nustatyti dideli specialieji poreikiai	136	199	197	171	154
Senatvės pensinio amžiaus asmenų, kuriems nustatyti vidutiniai specialieji poreikiai	85	67	78	80	110

8 lentelė. Suteikta asmenims specialaus transporto paslaugų per 2012, 2013, 2014, 2015, 2015, 2016 metus

Iš viso suteikta asmenims specialaus transporto paslaugų per metus					Iš jų:																			
					Neįgaliems asmenims					Pensininkams					Soc. rizikos šeimoms					Neįgaliųjų organizacijoms				
2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016
121	188	156	183	195	81	98	103	104	119	24	33	12	20	12	13	40	39	51	64	3	5 kartus, 17 asmenų	2	10	1 kartą 7 asmenims

9 lentelė. Suteikta paslaugų Krizių centre

Paslaugos	Suaugę	Vaikai	Iš jų šeimos
Laikinos nakvynės	6	10	6
Kompleksinė socialinė, psichologinė pagalba	7	1	1

10 lentelė. Psichologinės pagalbos gavėjų skaičius per 2016 m.

Problemų grupė	Psichologinės pagalbos gavėjų skaičius						Suteiktų konsultacijų skaičius	
	Bendras pagalbos gavėjų skaičius			Socialinės rizikos šeimų skaičius			Individualių konsultacijų	Grupinių konsultacijų
	Vaikų ir paauglių skaičius	Suaugusiųjų skaičius	Šeimų skaičius	Vaikų ir paauglių skaičius	Suaugusiųjų skaičius	Šeimų skaičius		
Asmenybės ir elgesio	-	-	-	34	39	2	124	-
Elgesio ir emocinės	1	-	-	32	6	2	75	-
Suicidiniai ketinimai	-	-	-	-	2	-	2	-
Krizės	-	-	-	3	1	-	5	-
Smurtas	1	8	1	16	22	7	64	-
Priklausomybės	-	-	-	2	25	3	53	-
Tėvystės įgūdžių stoka	-	-	-	-	30	1	47	-
Soc.įgūdžiai	-	-	-	-	3	-	4	-
Patyčios	-	-	-	8	-	-	11	-
Bendravimo	-	-	-	21	25	1	72	-
Iš viso:	2	8	1	116	153	16	457	-

11 lentelė. Vykdytų veiklų/užsiėmimų duomenys

Eil. Nr.	Pavadinimas	Veiklų skaičius
1.	Grupiniai užsiėmimai Vaikų dienos centrą "Ąžuoliukai" lankantiems vaikams	6
2.	Grupiniai užsiėmimai „Esu pilietišką – suprantu, atpažįstu, reaguoju“	5
3.	Paskaitos – praktiniai užsiėmimai socialiniams darbuotojams dirbantiems su rizikos šeimomis, socialinių darbuotojų padėjėjams, integralią pagalbą teikiantiems darbuotojams	7