



RADVILIŠKIO PARAPIJOS BENDRUOMENĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Kontaktinė informacija (Juridinis statusas, pavadinimas, filialai ar skyriai, adresas, telefonas, el. paštas, interneto svetainė).

Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras (toliau – RPBSPC) įsteigtas Radviliškio rajono savivaldybės tarybos 2010 m. spalio 28 d. sprendimu Nr. T-1056 „Dėl Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro steigimo ir nuostatų tvirtinimo“. RPBSPC 2011 m. sausio 5 d. įregistruotas valstybinės įmonės „Registruų centras“ Radviliškio filiale, kodas 302580487. Centras yra Radviliškio rajono biudžetinė įstaiga turinti ūkinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo sąskaitas bankų įstaigose, anspaudą, nuostatus. Steigėjas – Radviliškio rajono savivaldybė. Biudžetinės įstaigos Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro savininko teises ir pareigas įgyvendina Radviliškio rajono savivaldybės taryba. Centro adresas – Maironio g. 8A, LT-82129 Radviliškis. Telefonas/faksas – 8 422 53492, telefonas – 8 422 534 99; el. paštas: info@rpbspc.lt; interneto svetainė: www.rpbspc.lt.

RPBSPC nestacionari socialinių paslaugų įstaiga – mišrių socialinių paslaugų įstaiga, teikianti skirtingų rūšių socialines paslaugas įvairioms klientų grupėms vienos įstaigos bazėje, kurią sudaro 3 padaliniai: Paramos šeimai tarnyba, teikianti bendrąsias paslaugas, specialiąsias socialines paslaugas ir asmens sveikatos priežiūros paslaugas (I padalinys), Vaikų dienos centras, teikiantis socialinės priežiūros paslaugas dienos metu (II padalinys), bei Krizių centras, kuriame teikiamos psichologinės pagalbos ir laikinos nakvynės paslaugos (III padalinys).

RPBSPC darbuotojai paslaugas teikia Radviliškio rajono savivaldybės gyventojams - Radviliškio mieste ir seniūnijose: Aukštelkų, Baisogalos, Grinkiškio, Pakalniškių, Radviliškio, Sidabravo, Skėmių, Šaukoto, Šeduvos, Šiaulėnų, Tyrulių.

Įstaigos vadovas (Vardas, pavardė, vadybinio darbo stažas, vadybinė kvalifikacinė kategorija).

RPBSPC vadovauja direktorė Rita Pranė Vilimaitė. Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, kitais valstybės valdymo institucijų teisės aktais, Radviliškio rajono savivaldybės tarybos sprendimais, RPBSPC nuostatais. Bendras vadybinio darbo stažas 12 m. 1 mėn. (antra vadybinė kvalifikacinė kategorija – ugdymo įstaigos), socialinėje srityje – 7 m. 1 mėn.

II. BENDRA INFORMACIJA

Įstaigos veiklos principai, tikslai, uždaviniai

RPBSPC pagrindinė funkcija – nestacionarių socialinių paslaugų teikimas Radviliškio rajono gyventojams.

RPBSPC vizija – aukštos kompetencijos, kryptingai ir efektingai dirbanti, moderni įstaiga, savo veiklą grindžianti humanizmo filosofija ir demokratijos idealais, besiorientuojanti į rajono gyventojų poreikius ir interesus, kurianti socialinę gerovę, siekianti padėti pažeidžiamiausiems visuomenės nariams pasirūpinti savimi bei integruotis į visuomenę.

RPBSPC misija – mažinti skurdą, socialinę atskirtį ir didinti socialiai pažeidžiamų asmenų, šeimų galimybes savarankiškai integruotis į bendruomenę, grąžinti jų gebėjimą pasirūpinti savimi, sudarant žmogaus orumą nežeminančias sąlygas, kai pats žmogus to nepajėgia padaryti.

RPBSPC veiklos tikslai:

1. teikti socialines paslaugas ir sveikatos priežiūros paslaugas, tenkinti asmens gyvybinius poreikius ir sudaryti žmogaus orumą nežeminančias gyvenimo sąlygas, kai žmogus pats nepajėgia to padaryti;

2. socialinėmis paslaugomis ugdyti ir stiprinti socialiai pažeidžiamų Radviliškio rajono gyventojų gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, padėti įveikti socialinę atskirtį.

RPBSPC uždaviniai:

1. Teikti socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų poreikius.
2. Skatinti klientų aktyvumą bei savipagalbą bei rūpintis, kad paslaugų gavėjai pagal galimybes savarankiškai spręstų savo problemas.
3. Plėsti socialinių paslaugų įvairovę, užtikrinti geros kokybės ir nustatytus reikalavimus atitinkančias socialines paslaugas.
4. Bendradarbiauti su valstybės ir savivaldybės institucijomis bei įstaigomis sprendžiant socialinio darbo su klientais klausimus.
5. Informuoti ir konsultuoti rajono gyventojus apie teikiamas socialines paslaugas ir paslaugų formas, rūšis bei jų gavimo galimybes.
6. Nuolat kelti darbuotojų kvalifikaciją, ieškoti galimybių stažuotis Lietuvoje bei užsienyje.
7. Įgyvendinti įvairias programas socialinės, kultūros bei švietimo, poilsio ir pramogų organizavimo srityse ir kt.

Įstaigos personalas (struktūra, etatų skaičius, darbuotojų kaita)

RPBSPC vidaus struktūra: 90,75 et.

Administracija (3et.): direktorė, direktoriaus pavaduotoja socialinėms paslaugoms, vyr. buhalterė. RPBSPC administracija yra atsakinga už RPBSPC veiklos organizavimą ir administravimą, t.y. už personalo administravimo funkcijos vykdymą: už darbuotojų priėmimą, atleidimą, pareigybinę drausmę, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą ir atestaciją, atostogų suteikimą ir kita.

Socialiniai darbuotojai dirbantys su globėjais (rūpintojais) ir įtėviais – 4 (2 et.), laikinasis globėjas (rūpintojas) – 2 (3 et.)

Paramos šeimai tarnyba - 2 vyr. socialinės darbuotojos (2et.) (koordinuojančios Paramos šeimai tarnybos veiklą), socialiniai darbuotojai darbui su socialinės rizikos šeimomis – 27 (28 et.), socialinio darbuotojo padėjėjos – 37 (34,75 et.), slaugytoja – 1 (1et.), kineziterapeutas/masažistas – 2 (1et.), slaugytojo padėjėjos – 5 (3 et.)

Vaikų dienos centras ir Krizių centras – 2 socialinės darbuotojos (1,5 et.), budėtojas - 4 (2,4 et.), psichologė (1 et.), vyr. specialistė ūkio reikalams (1et.), vyr. personalo ir viešųjų pirkimų specialistas (1et.), buhalterė -1(0,75et.), vairuotojas (1 et.), valytoja/kiemsargė (1 et.).

Projektai: Vaikų dienos centras „Ažuoliukas“: 3 socialiniai darbuotojai (0,83 et.). Radviliškio rajono savivaldybės bendruomeniniai šeimos namai: 2 socialiniai darbuotojai (1et.).

Integrali socialinės globos ir slaugos pagalba į namus: koordinatorius; finansininkas (0,52 et.)

RPBSPC 2017 metais vidutiniškai dirbo 90 darbuotojų. 8 darbuotojos nėštumo, gimdymo ir vaiko priežiūros atostogose), 2017 metais 90,75 etatų.

Administracijos darbuotojai	Specialistai	Pagalbinis personalas
(vnt.)	(vnt.)	(vnt.)
3 (direktorė, vyr. buhalterė, pavaduotoja)	86	1

Per 2017 metus buvo sudarytos 22 naujos darbo sutartys: 14 socialinio darbuotojo darbui su socialinės rizikos šeimomis, 1 socialinis darbuotojos teikiantis globėjams (rūpintojams) ir įtėviams pagalbą, 2 laikinieji globėjai, 3 socialinio darbuotojo padėjėjai integralios pagalbos teikimui, 1

valytojo/kiemsargio, 1 vyriausiojo socialinio darbuotojo. Per 2017 metus nutraukta 10 darbo sutarčių.

RPBSPC dirba 41 darbuotojas turintis aukštąjį išsilavinimą, 3 darbuotojai siekia įgyti magistro kvalifikaciją, 12 darbuotojų turi medicininį išsilavinimą. 8 darbuotojos turi vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikaciją, 1 socialinio darbuotojo eksperto kvalifikaciją.

III. FINANSAVIMAS

3.1. Finansavimo šaltiniai:

Finansavimo šaltiniai (tūkst. Eur)	Lėšos (tūkst. Eur)
1. Savivaldybės biudžetas	
1.1. Savivaldybės biudžeto lėšos	373,5
1.2. Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos	382,9
1.3. Valstybės lėšos	12,0
1.4. Biudžetinių įstaigų pajamos	30,2
2. Kiti šaltiniai	
2.1. ES paramos lėšos	42,4
2.2. Projekto „Radviliškio rajono savivaldybės Bendruomeniniai šeimos namai“ lėšos	13,4
2.2. Valstybės biudžeto lėšos (Projektai: vaikų dienos centras „Ažuoliukas“ ir GIMK „Mes kartu“)	17,9
2.3. Paskolos lėšos	-
2.4. Kitų finansavimo šaltinių lėšos (parama 2 % ir fizinių asmenų parama.)	0,3
Iš viso:	872,6

3.2. Biudžeto išlaidos: 867,5 tūkst. Eur, t.y. mažiau nei gautas finansavimas, nes likusi suma iš valstybės biudžeto laikiniams globėjams neišnaudota pilnai, kadangi buvo užimti tik du etatai, o finansavimas skirtas 3 etatams. 2,8 tūkst. Eur. grąžinta į valstybės biudžetą. Taip pat Europos socialinio fondo projekto finansavimas buvo didesnis nei įvykdyta. Sekančiais metais tikėtina bus atvirksčiai, ir įvykdymas bus didesnis nei finansavimas. 0,3 tūkst. Eur gauta iš mokesčių inspekcijos kaip 2 proc. GPM dar nepanaudota.

Rodiklio pavadinimas	Išlaidos, tūkst. Eur
Darbo užmokestis	563,1
Socialinis draudimas	173,4
Ryšių paslaugos	2,5
Transporto išlaikymas	34,6
Spaudiniai	0,2
Kitos prekės	17,4
Komandiruotės	1,1
Kvalifikacijos kėlimas	9,2
Komunalinės paslaugos	7,2
Kitos paslaugos	19,5
Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimas (kompiuteriai)	9,0
Transporto priemonės	25,7
Mityba	4,6
Iš viso:	867,5

IV. ĮSTAIGOS TEIKIAMOS PASLAUGOS

(paslaugų rūšys, paslaugų sąrašas, paslaugų gavėjų skaičius)

Įstaigos bazę sudaro 3 padaliniai: Paramos šeimai tarnyba, Vaikų dienos centras, Krizių centras.

Paramos šeimai tarnyba teikia šias socialines paslaugas:

4.1. BENDRAŠIAS SOCIALINES PASLAUGAS: informavimo, konsultavimo, transporto organizavimo, techninės pagalbos priemonių aprūpinimo.

4.1.1. Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos RPBSPC yra teikiamos nuolat. Radviliškio rajono gyventojai yra nuolat informuojami apie RPBSPC teikiamas paslaugas bei veiklas. Kita aktuali informacija yra nuolat talpinama į RPBSPC svetainę, adresu: <http://www.rpbspc.lt>. Taip pat yra platinamos atmintines bei lankstinukai, asmenys informuojami bei konsultuojami individualiai telefonu ar atvykus į RPBSPC, per 2017 metus, tokių asmenų buvo – 503. Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos suteiktos 159 paslaugų gavėjams kreipiantis į gydymo įstaigas, į teisėtvarkos institucijas, rajono savivaldybę ir kt., bei asmenims patekusiems į krizines situacijas, kai dėl prarastų gebėjimų arba galimybių savarankiškai savimi pasirūpinti ir nesant artimųjų, tenka tarpininkauti asmenį perkeliant iš vienos gydymo įstaigos į kitą, į socialinės globos įstaigas, bei padedant susitvarkyti būtinus dokumentus.

Per 2017 metus bendrašias socialines paslaugas gavo 2012 Radviliškio rajono gyventojų.

4.1.2. SPECIALAUS TRANSPORTO PASLAUGA

Specialaus transporto paslaugos teikimo paskirtis – teikti paslaugą asmenims, kurie dėl negalios, sunkios ligos, sužalojimo ar senatvės turi judėjimo problemų, dėl kitų ypatingų priežasčių negali naudotis viešuoju ar individualiu transportu, socialinės rizikos šeimoms, esant grėsmei jų fizinei ir psichinei gerovei.

RPBSPC teikia paslaugas visiems Radviliškio rajono gyventojams ir nuolat plečia savo veiklą, paslaugų gavėjų skaičius nuolat didėja, todėl ir poreikiai transporto paslaugai gauti didėja. Įstaiga turi automobilį su pakėlimo įranga, vežti neįgaliuosius su vežimėliu. Paslauga vienu metu gali būti suteikiama daugiau nei vienam žmogui. Speciali transporto priemonė talpina 1 neįgalų asmenį su vežimėliu. Dėl patogaus įsėdimo, vežimėliai gali būti ir elektriniai. Pasirinkę paslaugą paslaugų gavėjai gali keliauti ne vieni (kartu su lydinčiu asmeniu). Kiekvieną neįgalų gali lydėti ne daugiau kaip vienas asmuo. Jam kelionė nekainuoja.

Lyginant 2012 – 2017 metų duomenys pasinaudojančių asmenų specialaus transporto paslauga skaičius didėja: 2012 m. – 121 asmeniui buvo suteikta specialaus transporto paslauga, 2013 m. – 188, 2014 m. – 156, 2015 m. – 183, 2016 m. – 195, 2017 m. buvo suteikta 185 asmenims specialaus transporto paslauga vykti į įvairias Lietuvos gydymo ir reabilitacijos įstaigas, NVO kultūrinius renginius. Konsultacijų apie RPBSPC teikiamą specialaus transporto paslaugą suteikta 239 asmenims. Mokamai specialaus transporto paslauga buvo suteikta už 30,74 Eur.

4.1.3. APRŪPINIMAS TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS

RPBSPC užtikrina Radviliškio rajono gyventojų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis (toliau- TPP), tenkinant specialiuosius poreikius pagal pateiktus prašymus ir sudarytą eilę. TPP suteikia galimybę neįgaliesiems žmonėms kompensuoti arba pakeisti prarastą funkciją, pristabdo ligos progresavimą, leidžia išvengti traumų, gyvenimas tampa pilnavertis. TPP kokybė tiesiogiai įtakoja priemonės naudojimosi laiką, nes asmenims nebereikalingos, gražintos priemonės, jei reikia, yra atnaujinamos ir pakartotinai išduodamos. RPBSPC vykdomų priemonių tikslas tiesiogiai atitinka visuomenės poreikius, planuoti ir gauti rezultatai atitinka tiesioginių naudų gavėjų (asmenų, kuriems nustatyti specialieji poreikiai nuolat ar laikinai naudoti TPP) ir netiesioginių naudų gavėjų (šeimoms narių, globėjų/rūpintojų) poreikiu.

Lyginant 2012-2017 m. duomenys aprūpinimas TPP didėja. 2012 m. – 392 asmenys aprūpinti TPP, 2013 m. – 429, 2014 m. – 414, 2015 m. – 403, 2016 m. – 403, 2017 – 459 asmenys aprūpinti TPP. TPP 2012 m. Radviliškio rajono gyventojams iš techninės pagalbos neįgaliesiems

centro Šiaulių skyriaus pagal panaudos sutartį buvo išduotos už 31 864,26 Eur. 2013 m. TPP buvo išduota už 40 812,01 Eur., 2014 m. TPP buvo išduota už 40 037,27 Eur., 2015 m. TPP buvo išduota už 44 227,35 Eur., 2016 m.- 45 510,05 Eur., 2017 m. – 43 781,86 Eur.

Išskirtinis dėmesys skirtas TPP išdavimo kontrolei, gražinimui, remontui bei pakartotinam išdavimui, tuo būdu užtikrinant mažesnes asmenų, laukiančių TPP eiles, efektyvų atnaujintų priemonių panaudojimą bei atsakomybės už naudojamas TPP skatinimą. Asmenys yra aprūpinami ne tik naujai nupirktomis TPP, bet ir gražintomis, bei atnaujintomis priemonėmis. TPP kokybė tiesiogiai įtakoja priemonės naudojimosi laiką, nes asmenims nebereikalingos, gražintos priemonės, jei reikia, yra atnaujinamos ir pakartotinai išduodamos.

4.1.4. MAITINIMO ORGANIZAVIMAS

Nuo 2011 m. RPBSPC bendradarbiaudamas su partneriu – Lietuvos labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“ maistu aprūpina mažas pajamas gaunančius paslaugų gavėjus – 629, surinkto ir išdalinto maisto kiekis – 2821 kg.

4.1.5. SOCIOKULTŪRINĖS PASLAUGOS

RPBSPC asmenims buvo teikiamos sociokultūrinės paslaugos. Šių paslaugų tikslas – organizuojant laisvalaikio užimtumą, išvengti socialinių problemų, mažinti socialinę atskirtį. 2017 m. buvo ypatingai skatinamas bendravimas tarp skirtingų bendruomenės narių grupių, suburiant juos bendrai veiklai, bendram darbui savipagalbos grupėse, bei organizuojant temines popietes ir šventinius renginius. Sociokultūrinės paslaugos buvo teiktos 20 asmenų.

4.2. SPECIALIĄSIAS SOCIALINES PASLAUGAS:

Socialinė priežiūra:

Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas). Paslaugos gavėjai – socialinės rizikos šeimos.

Pagalbos į namus (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, maitinimo organizavimas, pagalba buityje ir namų ruošoje, pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra, pagalba organizuojant asmens sveikatos paslaugas, ūkio darbai, pagalba vykdant įvairius pavedimus ir kt.). Minėtas socialines paslaugas Centras teikia vienišiesiems senyvo amžiaus asmenims, negalią turintiems asmenims ir jų šeimoms; senyvo amžiaus asmenims, kurių vaikai dėl objektyvių priežasčių negali padėti savo tėvams.

Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga) asmens namuose. Šią paslaugą Centras teikia senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) ir nuolatinis slaugos poreikis.

4.2.1. SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ UGDYMO IR PALAIKYMŲ PASLAUGA SOCIALINĖS RIZIKOS ŠEIMAI

RPBSPC socialiniai darbuotojai darbui su socialinės rizikos šeimomis dirba su šeimomis, kurios Radviliškio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu yra įrašytos į Vaikų teisių apsaugos skyriaus socialinės rizikos šeimų, auginančių vaikus apskaitą ir Socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimu paskirtas socialinių paslaugų teikimas. Socialiniai darbuotojai teikdami socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugą vadovaujasi Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo teikimo socialinės rizikos šeimoms tvarkos aprašu. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas Radviliškio rajone teikė 27 socialiniai darbuotojai (28 etatų) dirbančių 12 seniūnijų.

Per 2017 m. metus Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga teikta 286 socialinės rizikos šeimoms, jose augo 627 vaikų (šie skaičiai nuolat kinta). 96 vaikams nustatyta laikinoji globa (rūpyba), iš jų 42 vaikai gražinti į biologines šeimas.

Socialinių paslaugų teikimo įtakoti pokyčiai:

2017 metais į Radviliškio rajono Vaiko teisių apsaugos tarnybos socialinės rizikos šeimų apskaitą įrašytos 69 šeimos, kurioms paskirta socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga, iš apskaitos išbraukta 70 šeimų. Išbraukimo priežastys:

- 22 šeimos dėl išnykusių įrašymo į apskaitą priežasčių;
- 8 šeimose neliko nepilnamečių vaikų;
- 23 šeimų išvyko iš Radviliškio rajono savivaldybės;
- 13 šeimose vaikams nustatyta nuolatinė globa;
- 1 šeimoje mirė abu tėvai;
- 3 šeimos išbrauktos dėl kitų priežasčių.

1 lentelėje (7 psl.) pateikta Socialinės rizikos šeimų analizė pagal šeimos rizikos kategorijas gruodžio 31d. Iš pateiktų duomenų matyti, kad ir 2017 metais išlieka tendencija šeimas į apskaitą įtraukti dėl kelių priežasčių, tai dažniausiai yra šeimos, kuriose aktualios ir girtavimo, ir socialinių įgūdžių stokos, ir vaikų priežiūros stokos problemos. Lyginant 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 metų duomenys apie šeimų išsidėstymą pagal įrašymo į socialinės rizikos šeimų apskaitą priežastis, reikia pastebėti, kad socialinės rizikos šeimų skaičius Radviliškio rajone didėjo iki 2013 metų, šiuo metu socialinės rizikos šeimų skaičius lieka sąlyginai panašus (panašus skaičius įrašymo į socialinės rizikos šeimų apskaitą, tiek išbraukimo skaičius iš socialinės rizikos šeimų apskaitos). 2016 metais vienam etatui vidutiniškai atiteko 16 socialinės rizikos šeimų (jose augo apie 37 vaikų); 2015 metais vienam etatui - 16 socialinės rizikos šeimų (jose augo apie 37 vaikų); 2014 metais vienam etatui - 18 socialinės rizikos šeimų (jose augo apie 42 vaikų); 2013 metais vienam etatui - 24 socialinės rizikos šeimų (jose augo 58 vaikų).

2 lentelė (8, 9 psl.) Iš duomenų pateiktų 2 lentelėje matyti, kokie darbo su socialinės rizikos šeimomis rodikliai kyla, kurie lieka tokie patys ir kurie krenta žemyn. Didžioji dalis rodiklių rodo socialinių darbuotojų, darbu su socialinės rizikos šeimomis, įdirbį ir tai, kad paslaugų gavėjai darosi savarankiškesni. 2017 metais padidėjo į užsienį išvykusių asmenų skaičius, didėja skaičiai rodantys, kad asmenys įsidarbino, užsiregistravo darbo biržoje, pradėjo spręsti alkoholio vartojimo problemas, kad šeimos gerina savo buitines sąlygas įsigydami įvairios buitinės technikos, atlikdami remonto darbus.

3 lentelėje (10 psl.) pateikti duomenys apie Radviliškio rajono savivaldybės Priklausomybės mažinimo programa pasinaudojusius asmenis iš socialinės rizikos šeimų, kurie gydėsi nuo priklausomybės alkoholiui. Svarbu pažymėti, kad socialinių darbuotojų motyvuoti paslaugų gavėjai gydosi ir pagal kitas programas (pvz. Minesotos ir kiti būdai). Tuo pagrindu buvo išvengta 40 vaikų paėmimo iš šeimos, taip pat 28 vaikai buvo gražinti į šeimas.

4 lentelėje (10 psl.) pateikti duomenys apie socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų gavėjų pasiskirstymą pagal amžių Radviliškio rajone. 4 lentelėje pateikti duomenys ir apie suaugusius asmenis, kuriems teikiama socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga bei bendras visų socialinių paslaugų gavėjų skaičius. Socialiniai darbuotojai teikdami socialinių įgūdžių ir palaikymo paslaugas šeimai, dirba su visa šeima (1 etatas apie 39 asmenys).

1 lentelė. Socialinės rizikos šeimų analizė pagal šeimos rizikos kategorijas gruodžio 31 d.

E il. Nr.	Priežastys	2009 m.		2010 m.		2011 m.		2012 m.		2013 m.		2014 m.		2015 m.		2016 m.		2017 m.	
		Šeimų sk.	Vaikų sk.	Šeimų sk.	Vaikų sk.	Šeimų sk.	Vaikų sk.	Šeimų sk.	Vaikų sk.	Šeimų sk.	Vaikų sk.	Šeimų sk.	Vaikų sk.	Šeimų sk.	Vaikų sk.	Šeimų sk.	Vaikų sk.	Šeimų sk.	Vaikų sk.
1.	Dėl girtavimo	156	389	145	366	140	334	141	322	109	259	81	168	66	112	63	100	58	107
2.	Dėl soc. įgūdžių stokos ir negebėjimo tinkamai rūpintis vaikais	60	179	71	170	83	214	106	259	96	224	108	275	109	267	102	268	112	270
3.	Dėl fizinės, psichologinės ar seksualinės prievartos prieš vaikus	7	18	10	20	10	23	11	29	8	23	7	14	4	10	3	8	2	7
4.	Dėl kitų ar kelių priežasčių							16	34	83	199	97	235	111	274	121	305	114	243
	Viso	223	586	226	556	233	571	274	644	296	705	293	692	290	663	289	681	286	627

2 lentelė. Bendri duomenys apie pasikeitimus socialinės rizikos šeimose per 2009-2017 metus.

Eil. Nr.	Vertinimo kriterijus	2009m.	2010m.	2011m.	2012m.	2013m.	2014m.	2015m.	2016m.	2017m.
Darbas										
1.1.	Įsidarbino (asmenys)	18	20	25	52	52	65	82	69	92
1.2.	Užsiregistravo darbo biržoje (asmenys)	79	86	90	81	86	85	109	105	111
1.3.	Išvyko dirbti į užsienį (asmenys)	12	3	3	9	14	7	12	20	22
Priklausomybės gydymas										
2.1.	Pradėjo gydytis nuo alkoholizmo (asmenys)	11	14	28	20	35	31	54	54	78
Būitis										
3.1.	Susiremontavo krosnis (šeimoms)	19	17	22	32	75	38	44	54	48
3.2.	Atliko įvairius remonto darbus (šeimoms)	69	70	70	70	81	90	118	111	117
3.3.	Įsivedė vandentiekį (šeimoms)	11	5	2	5	4	8	8	8	6
3.4.	Pajungta elektra (šeimoms)	9	8	8	3	5	5	6	12	3
3.4.	Išmokėta skola už elektrą (šeimoms)	21	19	16	29	24	20	29	24	13
3.5.	Išmokėti kiti įsiskolinimai (šeimoms)	37	40	37	83	34	56	52	48	52
3.6.	Pajungta šildymo sistema (šeimoms)	1	2	0	0	4	1	7	1	4
3.7.	Apsirūpino kuru žiemai (šeimoms)	138	149	168	173	182	197	232	215	164
3.8.	Pradėjo gauti maisto produktų paketus (šeimoms)	89	59	127	95	87	110	150	138	81
3.9.	Pradėjo gaminti maistą namuose (šeimoms)	20	45	67	29	60	53	39	48	67
Vaikai										
4.1.	Gauna nemokamą maitinimą mokykloje	351	370	357	401	395	382	383	389	274
4.2.	Gauna paramą mokymosi priemonėms	351	359	342	399	389	382	383	364	250
Būtinės sąlygos										
5.1.	Įsigijo šaldytuvą (šeimoms)	15	12	14	13	21	23	27	26	23
5.2.	Įsigijo skalbimo mašiną (šeimoms)	25	15	14	16	16	31	29	17	20

5.3.	Įsigijo dujinę viryklę (šeimoms)	12	8	10	8	12	20	22	22	19
5.4.	Įsigijo mikrobangų krosnelę (šeimoms)	7	6	2	6	4	3	7	11	6
5.5.	Įsigijo kompiuterį (šeimoms)	2	3	0	1	0	3	4	37	25
5.6.	Įsigijo įvairių baldų (šeimoms)	33	41	39	52	46	70	76	77	90
5.7.	Įsigijo automobilį (šeimoms)	11	6	5	5	0	6	18	5	7
5.8.	Atlikta dezinfekacija nuo blusų (šeimoms)	47	33	23	14	40	17	26	44	36
Pagalba tvarkantis dokumentus										
6.1.	Dėl tėvystės pripažinimo, kompensacijų ir pašalpų gavimo, skyrybų proceso ir kt. atvejais (šeimoms)	123	192	211	364	429	346	402	176	144
Tarpininkavimas										
7.1.	Tarp šeimos ir sveikatos priežiūros institucijų	75	79	91	121	117	126	83	142	129
7.2.	Tarp šeimos ir ugdymo įstaigų	137	121	144	166	211	212	204	188	172
7.3.	Tarp šeimos ir teisėsaugos institucijų	43	56	31	48	64	81	115	142	62
7.4.	Tarpininkauta tarp šeimos ir seniūnijų darbuotojų	168	144	137	200	195	194	211	183	150
7.5.	Tarp šeimos ir socialinės paramos skyriaus darbuotojų	61	54	95	104	129	149	174	219	193
7.6.	Tarp šeimos ir kitų institucijų	60	68	106	130	123	145	131	172	169
Parama, labdara										
8.1.	Šeimos aprūpintos rūbais, avalyne (bendradarbiaujant su „Caritu“ ir kt. NVO)	28	24	49	76	85	91	104	96	116
8.2.	Gavo kitokią labdarą (RPBSPC, Socialinės paramos skyriaus, bendruomenių ir seniūnijų, kt. organizacijų) iniciatyvą	210	159	125	140	88	127	138	115	113
8.3.	Vaikai lankantys dienos centrus	26	32	47	38	39	52	55	46	55

3 lentelė. Priklausomybių mažinimo programos rodikliai.

Metai	Asmenų užsikodavusių pagal programą, medikamentinis gydymas, Minesotos ir kt. skaičius	Šeimų skaičius	Vaikų skaičius	Buvo išvengta vaikų paėmimo iš šeimos (šeimų sk.)	Buvo grąžinta vaikų į šeimą (šeimų sk.)	Po kodavimosi, medikamentinio gydymo, Minesotos ir kt. pradėjusių vėl vartoti asmenų skaičius
2013 m.	27	22	73	3	5	Nėra duomenų
2014 m.	30	29	66	9	16	10
2015 m.	39	33	88	24	8	17
2016 m.	52	39	106	31	19	25
2017 m.	53	48	108	40	28	23

4 lentelė. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų gavėjai, 2017 m. gruodžio 31 d.

			Iš viso:
Socialinės rizikos šeimų skaičius	286		286
Suaugusių asmenų skaičius šeimose	458		458
	Iki 7	7-17	
Vaikai iš socialinės rizikos šeimų	220	407	627
Iš jų mergaitės	99	192	291
Iš jų berniukai	121	215	336
Bendras asmenų (vaikų ir suaugusių asmenų), kuriems teikiamos paslaugos skaičius	1085		

4.2.2. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGŲ TEIKIMAS SENIEMS IR NEĮGALIEMS ASMENIMS

Pagalbos į namus paslaugos tikslas – sudaryti sąlygas ir galimybę pagalbos reikalingiems žmonėms išspręsti iškilusias socialines problemas, gyventi pilnavertį gyvenimą namuose, tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime, palaikant ryšius su šeima, artimaisiais ir bendruomene bei išvengiant stacionarių socialinių paslaugų teikimo.

Uždaviniai:

- organizuoti ir teikti kokybiškas socialinės priežiūros (pagalbos namuose) paslaugas seniems žmonėms, žmonėms su negalia, turintiems socialinių problemų;
- padėti paslaugų gavėjui išsaugoti arba atgauti fizines, psichines funkcijas arba išspręsti socialines problemas;
- padėti paslaugų gavėjui, kad jis pats galėtų pasirūpinti savimi savo namuose;
- skatinti paslaugų gavėjo aktyvumą.

Iš pateiktų duomenų **5 lentelėje** (12 psl.) matyti, kad 2017 metų gruodžio mėn. 31 dienai pagalbos į namus paslaugų gavėjų buvo 280 asmenys, per 2017 metus naujai paskirta paslaugų 96 asmenims, nutraukta – 60 asmenims. Per 2017 metus paslaugų buvo suteikta viso: 359 asmenims.

Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičius: 2007 m. pagalbos į namus paslaugas gavo 176 asmenys, 2008 m. - 207 asmenys, 2009 - 242 asmenys, 2010 m. – 254 asmenys, 2011 m.- 286 asmenys, 2012 m. - 286 asmenys, o 2013 m. - 298 asmenys, 2014 m. - 322 asmenys, 2015 m. -315, 2016 m. – 323 asmenims. Paslaugų gavėjų skaičiaus augimą įtakoja, senėjantis rajono gyventojų amžius, artimųjų darbingo amžiaus asmenų užimtumas dėl darbinės veiklos, emigracijos į užsienį; pasitaiko ir suaugusių paslaugų gavėjų vaikų atsakomybės stoka dėl savo pasenusių bei pasiligojusių tėvų. Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičius nuolat kinta. 2017 m. didėjo Radviliškio mieste gyvenančių paslaugų gavėjų skaičius, lyginant su 2015 m., 2016 m.

5 lentelė. Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2017 metais.

Rodikliai		Mėnesiai												Iš viso (1-12 eilučių suma)	
		Eil. Nr.	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11		12
A		B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Buvo paslaugų gavėjų 2017 m. gruodžio mėn. 31 dienai		01													280
Pradėta teikti paslaugų		02	7	5	8	4	4	9	6	2	18	19	6	8	96
Nutraukta paslaugų:		03	3	8	7	1	4	4	6	3	3	4	5	12	60
Iš jų (iš 03 eil.)	atsisakė patys	04	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3
	mirė	05	3	6	6	1	2	4	4	1	1	1	4	6	39
	išvyko į pensionatą	06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	5
	išvyko gyventi kitur	07	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
	Nutraukta po sustabdymo praėjus 12 mėn.	08	-	-	-	-	2	-	1	1	-	1	-	3	8
	Perėjo į dienos globą	09	-	2	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	4
Paslaugų gavėjų skaičius per 2017 m.			359												

4.2.3. INTEGRALI PAGALBA (DIENOS SOCIALINĖ GLOBA IR SLAUGA) ASMENS NAMUOSE

Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga) – tai kompleksinė specialistų pagalba, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu, o ją sudaro socialinė globa ir slauga namuose. Šios paslaugos teikiamos komandiniu principu: socialinis darbuotojas ir jo padėjėjai, slaugytojas ir jo padėjėjai bei masažo ir kineziterapijos specialistai.

Socialinės globos tikslas - sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau pilnavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti tinkamą socialinės globos paslaugų organizavimą ir teikimą, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene, padėti įveikti negalią, ligą, socialinę atskirtį ir užkirsti kelią kitoms socialinėms problemoms kilti.

Integralios pagalbos (dienos socialinė globa ir slauga) asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius nuo 2012 metų didėjo. 2012 metais paslaugų gavėjų buvo - 5 asmenys, 2013 m. - 22 asmenys, o 2014 metais ir 2015 metais – 32 asmenys, 2016 - 39 asmenys, o 2017 metais paslaugos suteiktos 44 asmenims. Ko pasėkoje didėjo ir darbuotojų skaičius, teikiančių integralią pagalbą (dienos socialinę globą ir slaugą). 2012 m. socialinio darbuotojo padėjėjo: 2,5 etato; 2013 m. socialinio darbuotojo padėjėjo/slaugytojo padėjėjo – 11 etatų, slaugytojo, masažuotojo/kineziterapeuto – 1,75 etato; 2014 m. socialinio darbuotojo padėjėjo/slaugytojo padėjėjo – 11 etatų, slaugytojo, masažuotojo/kineziterapeuto – 1,75 etato; 2015 m. socialinio darbuotojo padėjėjo/slaugytojo padėjėjo – 15 etatų, slaugytojo, masažuotojo/kineziterapeuto – 2,25 etato; 2016 m. socialinio darbuotojo padėjėjo/slaugytojo padėjėjo – 15,5 etatų, slaugytojo, masažuotojo/kineziterapeuto – 2 etato; 2017 m. socialinio darbuotojo padėjėjo/slaugytojo padėjėjo – 16,75 etatų, slaugytojo, masažuotojo/kineziterapeuto – 1,75 etato. Sveikatos priežiūros (slaugytojas, slaugytojo padėjėjas, masažuotojas, kineziterapeutas) specialistų etatai išlaikomi iš projekto lėšų, o socialinio darbuotojo padėjėjų etatai išlaikomi iš valstybės tikslinių dotacijų ir iš lėšų surinktų už socialines paslaugas.

Integralios pagalbos (dienos socialinė globa ir slauga) asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius nuolat kintantis. Didėjant pagyvenusių ir ypač senyvo amžiaus žmonių skaičiui, didėja ir integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) asmens namuose teikiamų paslaugų poreikis. Asmenims, prižiūrintiems artimuosius namuose, buvo teikiamos individualios konsultacijos siekiant suteikti jiems reikalingų žinių, įgūdžių senyvo amžiaus ir neįgalių asmenų priežiūros bei slaugos srityje, suteikta 60 val. konsultacijų.

4.3.VAIKŲ DIENOS CENTRAS

Vaikų dienos centro (toliau – VDC) tikslas - teikti socialinės priežiūros paslaugas dienos metu įstaigoje, socialinės rizikos šeimos vaikui ir vaikui, kuris kartu su tėvais dėl šeimoje patirto smurto, gaisro ar stichinių nelaimių laikinai apgyvendintas RPBSPC Krizių centre, organizuojant dienos veiklą.

VDC teikia vaikams socialinę priežiūrą dienos metu. Vaikai VDC būna penkias dienas per savaitę, lanko 20 vaikų iš Radviliškio miesto socialinės rizikos šeimų nuo 7 iki 16 metų amžiaus. Nuo 7 iki 10 metų amžiaus lanko 5 vaikai (3 mergaitės ir 2 berniukai), 11 metų lanko 6 vaikai (2 mergaitės ir 4 berniukai), 12-16 metų amžiaus lanko 9 vaikų (3 mergaitės ir 6 berniukai). Toks vaikų amžiaus pasiskirstymas yra tinkamas, nes vaikų bendravimas neapsiriboja vien su bendraamžiais, vaikai mokosi, stengiasi bendrauti tiek su jaunesniais, tiek su vyresniais vaikais. Centre įrengtos patalpos vaikų maisto gaminimui ir laisvalaikiui praleisti, sudarytos sąlygos ruošti pamokas, meniniams gabumams vystyti. VDC yra trys kompiuteriai, muzikinis centras, įvairūs stalo ir lauko žaidimai, treniruokliai, sportinis inventorių ir pan. VDC veiklos programos tikslas – užtikrinti socialinę, pedagoginę, psichologinę profesionalią pagalbą, sudarant vaikams ir jaunimui socialiai teisingas saviraiškos ir laisvalaikio užimtumo galimybes.

RPBSPC teikiama socialinė pagalba – vaikus, esant reikalui, galima aprūpinti drabužiais ir maistu (bendruomenės parama drabužiais). Nuo 2014 metų Vaikų dienos centras vykdo projektą „Vaikų dienos centras „Ažuoliukas“, vaikai gauna maitinimą, organizuojamas turiningas vaikų laisvalaikis.

2017 m. vykdytos veiklos:

Socialinių įgūdžių ugdymas (pokalbiai, diskusijos apie bendravimo, jausmų suvokimo, savikontrolės, streso įveikimo įgūdžius): „Moku išklausti“; „Man - nepatinka, kaip apie tai pasakyti“; „Kas yra smurtas, kur kreiptis pagalbos“; „Suprantu, ką jaučiu“; „Svarbiausi dalykai mano gyvenime“ (2 kartai); „Esu draugiškas“; „Pasitikėjimas savimi“ (2 kartai); „Mokausi būti paslaugus“; „Aš ir mano šeima“ (2 kartai);

„Mokausi žaisti pagal taisyklės“; „Vardas ir piešinys“ (2 kartai); „Ką daryti, kai kitas žmogus pyksta“; „Moku atsipalaiduoti“; „Aš pykstu – kaip turiu elgtis“; „Mano baimės- kaip jas įveikti? “; „Lazdelės kėlimas“ - grupiniai-praktiniai užsiėmimai (2 kartai); „Mano pasirinkimai“- grupiniai-praktiniai užsiėmimai (2 kartai); „Mano mintys, jausmai, nuotaikos“- grupiniai-praktiniai užsiėmimai (2 kartai); „Ko reikia saugotis - pavojai namuose, gatvėje“; Žaidžiu pagal taisykles“; Pokalbis - diskusija „Man nepasisiekė - kaip reaguoti?“; „Baimės“ – grupiniai-praktiniai užsiėmimai (2 kartai); „Pagalbos prašymas“ - grupiniai-praktiniai užsiėmimai (2 kartai); „Krūvis“- grupiniai-praktiniai užsiėmimai (2 kartai);

Pilietiško ugdymas (ugdomi vaikų gebėjimai atpažinti neigiamus visuomenės reiškinius, ugdomas nepakantumas šiems reiškiniams, bendravimo, bendradarbiavimo, vaikų saviraiškos, įdomaus ir kūrybingo laisvalaikio praleidimo būdų įgūdžiai). Dalyvavimas akcijose: „Neužmirštuolė“; „Aš myliu Lietuvą“; Pasaulinė ligonio diena (ligonių lankymas, atvirukų įteikimas); Veiksmo savaitė „Be patyčių“; Pavasarinėje, rudeninėje LPF „Maisto bankas“; „Darom“ – aplinkos prie Centro tvarkymas; Susitikimas su Lietuvos kariuomenės karinių Oro pajėgų Oro gynybos bataliono kariškiais; „Pasaulinė diena be tabako“ (kartu su VSB); „Man rūpi... o Jums?“; Tarptautinei pagyvenusių žmonių dienai - „Suvenyras iš vaikų rankų" Piešinių parodos skirtos: Valstybės (Lietuvos karaliaus Mindaugo karūnavimo) diena; Juodojo kaspino, Baltijos kelio diena; Tolerancijos diena; „Mano laiminga, draugiška šeima", dalyvavimas akcijoje „16 dienų be smurto".

Kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymas (pokalbiai apie sveiką gyvenseną: žalingų įpročių prevenciją, sveiką maistą ir mitybą, asmens higieną): „Maistas ir mityba“; „Maisto piramidė“; „Sveika gyvensena“; „Vaisiai ir daržovės – sveikatos šaltinis“; „Apie alkoholio žalą“; „Atsargiai - narkotikai“. Praktiniai užsiėmimai „Kai judu – sveikai gyvenu“.

Asmens higiena: sudarytos sąlygos vaikams išsimaudyti Centro duše – pagal poreikį.

Švaros ir tvarkos palaikymas, kabineto tvarkymas (pagal budėjimo grafiką) kiekvieną darbo dieną.

Maitinimo organizavimas: vaikai mokomi maisto gaminimo ir pateikimo, stalo serviravimo, kultūringo elgesio prie stalo – kiekvieną darbo dieną.

Meninių įgūdžių ugdymas: atvirukų, įvairių papuošimų gamyba (iš spalvoto ir balto popieriaus, kartono, karoliukų, vilnos), karpiniai, piešimas įvairiomis priemonėmis- akvarelė, guašas, spalvotais pieštukais, flomasteriais) – kiekvieną antradienį, trečiadienį - 102 užsiėmimai.

Kompiuterinio raštingumo įgūdžių ugdymas: kiekvieną pirmadienį, penktadienį - 96 užsiėmimai.

Pamokų ruošimas: Kiekvieną darbo dieną (išskyrus mokinių atostogas).

Kalendorinių švenčių, datų paminėjimas: Trys Karaliai; Laisvės gynėjų diena; Valentino diena; Lietuvos valstybės atkūrimo diena; Užgavėnės; Pasaulinė ligonio diena; Lietuvos Nepriklausomybės atkūrimo diena; Žemės diena. Šv.Velykos; Motinos diena; Joninės; Valstybės (Lietuvos karaliaus Mindaugo karūnavimo) diena; Žolinės; Juodojo kaspino, Baltijos kelio diena; Mokslo ir žinių diena; Tarptautinė pagyvenusių žmonių diena; Helovinas; Tolerancijos diena; Adventas; Šv. Kalėdos.

Akcijos, konkursai, renginiai, išvykos, ekskursijos:

Tautodailininkų parodos lankymas RKC- 2017-02-20; Užgavėnės: Kaukių paradas, Blynų valgymo čempionatas - 2017-02-28; Darbelių konkursas - paroda, skirta Žemės dienai 2017-03-20-22; Velykos vaikų dienos centre: kiaušinių marginimas vašku, piešinių paroda „Mano margutis“-2017-04-12,14; Ekskursija į Pakruojo dvarą, skirta „Motinos dienai“(teatralizuota ekskursija, vaikų ir mamų bendras edukacinis užsiėmimas „Žvakių liejimas“) -2017-05-03; Piešinių konkursas „Mano šeima“- 2017-05-15; Ekskursija į Šiaulius: kino teatras „Forum cinemas“, „Akropolio ledo pramogos“- 2017-06-13; Akcija „Sveikiname su Joninėmis“- 2017-06-22; „Makiažo pamoka“- susitikimas su visažiste – 2017-06-21; Išvyka prie Goštvainių ežero – 2017-07-12; Ekskursija – stovykla „Pažinkime Molėtų kraštą“- 2017-07-20, 21d.d.; Edukacinė ekskursija į Trakus - 2017-08-03; Išvyka prie Arimaičių ežero -2017-08-10; Pramoginė ekskursija į „Apollo“ boulingą – 2017-09-14; Edukacinė ekskursija į Lietuvos kariuomenės karinių oro pajėgų aviacijos bazę (Zokniai, Šiaulių r.) -2017-10-30; Helovinas- piešinių, darbelių paroda, siaubo filmo peržiūra -2017-10-31; Kalėdines renginys vaikams „Kakė Makė, Kalėdų senelis ir Nykštukas“- 2017-12-20; Piešinių konkursas „Kalėdų senelio kojine“ (Pakiršinio dvaras) - 2017-12-21.

Sportinė veikla:

Kiekviena pirmadienį, penktadienį vaikai žaidžia stalo tenisą, aerobikos treniruotės, badmintonas, kvadratas - 97 užsiėmimai.

VDC vykdoma veikla yra svarbi ji lankantiems vaikams. Iš pateiktų duomenų akivaizdu, kad VDC vykdoma veikla duoda siekiamų rezultatų, gerina socialinės rizikos šeimų vaikų gyvenimo kokybę, įtakoja

jų laisvalaikį. Siekiant mažinti socialinės rizikos šeimose augančių vaikų socialinę atskirtį, būtina ir toliau intensyviai dirbti socialinį darbą su vaikais, organizuojant jų socialinių įgūdžių gerinimą bei tobulinimą, nes nuolatinis vaikų gebėjimų tobulinimas skatina jų protinį vystymąsi, loginį mąstymą, kūrybingumą, idėjų ir minčių raišką. VDC užsiėmimuose vaikai patikrina ir gerina savo bendravimo įgūdžius, susiranda draugų, įgyja kasdieniniame gyvenime naudingų ir reikalingų gebėjimų.

4.4. KRIZIŲ CENTRAS

Krizių centro tikslas - užtikrinti Krizių centre apgyvendintam asmeniui (šeimai), nukentėjusiam nuo smurto, gaisrų ar stichinių nelaimių, laikinos nakvynės paslaugas, teikiant socialinę ir psichologinę pagalbą. Paslaugos teikiamos asmeniui (šeimai) gyvenamąja vieta deklaravusiems Radviliškio rajone.

2017 m. Krizių centras įvykdė socialinės pagalbos teikimo veiklas:

1. Buvo užtikrintos individualios socialinio darbuotojo konsultavimo paslaugos, smurtą šeimoje patyrusiems asmenims.
2. Teikta socialinė priežiūra ir apgyvendinimas asmenims, patyrusiems smurtą.
3. Organizuota vaikų dienos centro veikla, smurtą patyrusių asmenų vaikams, laikinai apgyvendintiems Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centre.
5. Organizuota akcija „16 dienų be smurto“.
6. Bendradarbiauta su:

Radviliškio policijos komisariato policijos pareigūnais;
Radviliškio rajono Vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistais;
Radviliškio rajono Visuomenės sveikatos biuro specialistais;
VšĮ Radviliškio rajono pirminės sveikatos priežiūros centro specialistais;
Radviliškio rajono savivaldybės socialinės paramos skyriaus specialistais;
Šeimos labdaros ir paramos fondu.

Per 2017 m. Krizių centre buvo gyventa 255 dienos. Laikinos nakvynės paslauga pasinaudojo 20 asmenų (8 šeimos, 12 vaikų).

Siekiant mažinti smurto problemą artimoje aplinkoje, būtina ir toliau plėtoti Krizių centro veiklą, dirbti socialinį darbą su šeima ir jos nariais, patyrusiais smurtą, atsidūrusiais kritinėje situacijoje, telkti įvairių institucijų atstovus (psichologus, sveikatos priežiūros specialistus, seniūnijų darbuotojus, vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistus, teisėsaugos pareigūnus, bendruomenių ir visuomeninių organizacijų atstovus) komandiniam darbui.

4.5. PSICHOLOGINĖ PAGALBA

Psichologinės pagalbos tikslas – teikti psichologinę pagalbą smurtą patyrusiems asmenims bei įvairių psichologinių problemų turintiems socialinės rizikos šeimoms ir jų nariams, Krizių centro lankytojams, padedant spręsti kylančias elgesio, emocines, bendravimo ir kitas problemas. Psichologas siekdamas įgyvendinti išsikeltą tikslą, organizuoja individualias ir grupines konsultacijas vaikams, paaugliams, jų tėvams, suaugusiems. Konsultuoja socialinius darbuotojus, dirbančius su socialinės rizikos šeimomis bei kitus RPBSPC dirbančius asmenis. 2017 m. RPBSPC psichologo etatas buvo neužimtas.

4.6. PAGALBOS GLOBĖJAMS (RŪPINTOJAMS) IR ĮVAIKINTOJAMS PASLAUGA

Nuo 2016 m. balandžio mėnesio 1 dienos RPBSPC pradėtos teikti paslaugos globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams. Pagalba globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams – atrankos, konsultavimo bei mokymų organizavimo paslaugų teikimas, suteikiant žinių ir kompetencijų, reikalingų auginant globojamus (rūpinamus) ir įvaikintus vaikus. Paslaugas teikia atestuotos GIMK socialinės darbuotojos.

Pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams paslauga sudaro:

- atranka;
- informavimas;
- konsultavimas;
- mokymų organizavimas;
- tarpininkavimas ir atstovavimas;
- psichologinės pagalbos organizavimas ir teikimas;
- savipagalbos grupių organizavimas.

Atestuoti GIMK socialiniai darbuotojai, teikiantys pagalbą globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams vykdė šias funkcijas:

1. Viešino, skatino bei populiarino vaikų globą (rūpybą) šeimoje ir įvaikinimą, siekiant užtikrinti tinkamą vaiko globą (rūpybą), įvaikinimą ir vaiko priežiūrą.
2. Organizavo ir vedė įvadinius mokymus būsimiems globėjams (rūpintojams) ir tėviams pagal globėjų (rūpintojų) ir tėvių įvadinių mokymų rengimo programą GIMK.
3. Organizavo ir veda tęstinius mokymus esamiems globėjams (rūpintojams) ir tėviams pagal globėjų (rūpintojų) ir tėvių tęstinių mokymų rengimo programą GIMK.
4. Rengė ir teikė Vaiko teisių apsaugos skyriui išvadą dėl vaiko būsimo globėjo (rūpintojo) ar tėvio pasirengimo tapti vaiko globėju (rūpintoju) ar tėviu.
5. Dalyvavo Vaiko teisių apsaugos skyriui atliekant globojamų (rūpinamų) vaikų globos (rūpybos) kokybės vertinimą.
6. Rengė ir teikė Vaiko teisių apsaugos skyriui pervertinimą dėl vaiko būsimo globėjo (rūpintojo) ar tėvio pasirengimo tapti vaiko globėju (rūpintoju) ar tėviu.
7. Dalyvavo globėjo parinkimo vaikui procese.
8. Rengė ir teikė Vaiko teisių apsaugos skyriui įvertinimą:
 - *dėl asmenų, pageidaujančių įvaikinti bei globoti vaikus, nesusietus giminystės ryšiais, pasirengimo tapti globėjais (rūpintojais);*
 - *dėl asmenų, pageidaujančių įsivaikinti sutuoktinio (-ės) vaiką (-us);*
 - *dėl asmenų tinkamumo priimti vaiką laikinai svečiuotis šeimoje;*
 - *dėl artimų giminaičių tinkamumo globoti (rūpintis) vaiku (-ais).*
9. Organizavo ir teikė metodinę, socialinę ir psichologinę pagalbą vaiko globėjams (rūpintojams) bei įvaikintojams individualių konsultacijų bei savipagalbos grupių užsiėmimų metu.
10. Teikė konsultavimo paslaugas šeimynų dalyviams.
11. Bendradarbiavo su Radviliškio rajono savivaldybės administracijos Vaiko teisių apsaugos skyriumi, įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka keičiasi informacija apie globėjus (rūpintojus), tėvius.
12. Bendradarbiavo su švietimo, medicinos, teisėsaugos institucijomis, kitų miestų ir rajonų vaiko teisių apsaugos tarnybomis, vaikų globos namais, kūdikių namais, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitomis suinteresuotomis institucijomis.
13. Bendradarbiavo su kitų savivaldybių GIMK specialistais, teikiančiais globėjų (rūpintojų) ir tėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems paslaugas.
14. Dalyvavo socialinių programų ir kitų socialinių priemonių rengime bei įgyvendinime.
15. Rengė bei laiku pateikė ataskaitas apie suteiktas paslaugas.
16. Vykdė kitus RPBSPC direktoriaus nurodymus, kurie neviršija socialinio darbuotojo, teikiančio pagalbą globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams, kompetencijų ribų ir neprieštarauja LR teisės aktams.

Pravesti įvadiniai mokymai pagal GIMK programą

Įvadiniai GIMK mokymai		Norintys globoti (rūpintis)		Norintys įvaikinti		Iš jų asmenys, susiję giminystės ryšiais su norimu globoti vaiku	
Mokymai	Data	Asmenys	Šeimos	Asmenys	Šeimos	Asmenys	Šeimos
I	1.2017-02-22 2.2017-04-26 3.2017-11-08	25	23	6	3	11	11
II	1.2017-03-01 2.2017-05-03 3. 2017-11-15						
III	1.2017-03-08 2.2017-05-10 3.2017-11-22						
IV	1.2017-03-15 2.2017-05-17 3.2017-11-29						
V	1.2017-03-22						

	2.2017-05-24 3.2017-12-06						
VI	1.2017-03-29 2.2017-05-31 3.2017-12-13						
VII	1.2017-04-05 2.2017-06-07 3.2017-12-20						
VIII	1.2017-04-12 2.2017-06-14 3.2017-12-27						
IX	1.2017-04-19 2.2017-06-21 3.2018-01-03						
X	1.2017-04-26 2.2017-06-28 3.2018-01-10						

Parengtos išvados dėl asmenų tinkamumo tapti globėjais (rūpintojais) ir įtėviais, dėl fizinio asmens pasirengimo priimti vaiką laikinai svečiuotis ir kt.

Parengtos išvados	Teigiamos		Neigiamos		Iš jų asmenys, susiję giminystės ryšiais su norimu globoti ar įvaikinti vaiku			
	Asmenys	Šeimos	Asmenys	Šeimos	Teigiamos		Neigiamos	
					Asmenys	Šeimos	Asmenys	Šeimos
Norintiems įvaikinti	3	2	-	-	-	-	-	-
Norintiems globoti (rūpintis)	10	10	-	-	6	6	-	-
Iš viso:	13	12	-	-	6	6	-	-

Konsultavimo, informavimo ir kitos paslaugos

Konsultavimo, informavimo ir kt. paslaugos	Konsultavimas		Informavimas
	Įstaigoje	Kliento namuose	Telefonu
Norintiems globoti (rūpintis)	24	53	123
Norintiems įvaikinti	2	8	3
Globėjams (rūpintojams)	37	7	355
Iš viso:	63	68	481

Tęstinės paslaugos ir kitos paslaugos

Tęstinės ir kitos paslaugos	Užsiėmimų skaičius	Akademiinių valandų skaičius	Globėjams (rūpintojams)	
			Asmenys	Šeimos
Tęstiniai mokymai Savipagalba	5	20	28	27
Iš viso:	5	20	28	27

Nuo 2016 metų balandžio 1 dienos pradėjus teikti kompleksines paslaugas būsimiems ir esamiems globėjams (rūpintojams), įtėviams Radviliškio rajone, pastebima, kad šių paslaugų poreikis vis didėja. Organizuojant įvairius mokymus, vykdant viešinio veiklas, renginių organizavimo dėka, kasmet atsiranda vis daugiau žmonių, besidominčių globa ir įvaikinimu, esami globėjai (rūpintojai) ir įtėviai noriai kreipiasi

į specialistus ir priima jų teikiamą pagalbą. Siekiant užtikrinti paslaugų prieinamumą ir kokybiškai teikiamą pagalbą globėjams (rūpintojams) ir įtėviams, bus tobulinama ir keliama specialistų kompetencija, vykdomas bendradarbiavimas su kitais globos ir įvaikinimo srityje dirbančiais specialistais.

Kita veikla (projektai, programos (aprašyti)).

RPBSPC darbuotojai dalyvavo įvairiuose renginiuose, akcijose, projektų įgyvendinime.

Projektų įgyvendinimas:

„**VAIKŲ SVAJONĖS**“. Projektas „Vaikų svajonės“. 2017 metais surinkta 534 svajonės, išpildytos 491 (91,9%) svajonės.

GIMK projektas „MES KARTU“. Nuo 2016 m. rugsėjo 1 d. RPBSPC įgyvendina projektą „Mes kartu“. Projektas parengtas pagal Valstybinės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie SADM organizuotą 2016-2018 metų projektų atrankos konkursą, skirtą globėjų (rūpintojų) ir įtėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems teikimo paslaugoms 2017 metams. 2016 metais gautas finansavimas 3400 Eur. ir 2017 metais - 3400 Eur. Šiuo projektu siekiama plėtoti ir stiprinti vaiko globą šeimoje, teikti kompleksines paslaugas ir vykdyti visuomenės jautrinimo veiklas.

Projekto metu vykdomos veiklos:

1. potencialiems globėjams (rūpintojams) ir įtėviams yra organizuojami įvadiniai GIMK mokymai, individualios konsultacijos;
2. esamiems globėjams (rūpintojams) ir įtėviams vyksta tęstiniai GIMK mokymai, individualios konsultacijos, savitarpio paramos grupės susitikimai;
3. visuomenės švietimas apie globą ir globėjų paieška.

Projekto tikslas - šiuo projektu siekiama ne tik rengti būsimus globėjus (rūpintojus) ir įtėvius, bet ir vykdyti tęstinius jų mokymus. Projekto metu teikti visokeriopą pagalbą jau globojančioms ir įsivaikinusioms šeimoms. Organizuoti individualius ir savitarpio pagalbos grupės susitikimus. Formuoti teigiamą visuomenės nuomonę apie globą (rūpybą) ir įvaikinimą, skatinti asmenis priglausti be tėvų globos likusius vaikus. Aktyviai vykdyti norinčiųjų globoti ir įvaikinti paiešką bei organizuoti jautrinimo susitikimus su Radviliškio rajono bendruomenėmis, seniūnijomis, suteikti informaciją apie globą (rūpybą) ir įvaikinimą bei jos poreikį Radviliškio rajone.

Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems teikimo paslaugų pagal GIMK programą viešinimas

Viešinio priemonės	Viešinio data	Viešinio vieta	Pasiekti rezultatai
1.Reklama			1. RPBSPC prasidėjo įvadiniai GIMK (globėjų mokymas ir konsultavimas) mokymai. 2. Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras toliau tęsia projekto „Mes kartu“ veiklas. 3. Siūlome tapti laikiniais globėjais. 4. Radviliškio rajono savivaldybės lėšomis bus įdarbinti trys laikinieji globėjai. 5. Ieškomi žmonės, kurie laikinai priglaustų vaikus. 6. Laikiniesiems globėjams siūlomas minimalus atlygis. 7. Straipsnis: Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro vienos dienos stovykla globėjams ir įtėviams „Mes kartu“. 8. Straipsnis: RPBSPC projektas „Mes kartu“ renginyje „Prašyti pagalbos – ne gėda!“. 9. Vaikų globos namų reforma: liko daug neatsakytų klausimų. 10. Padėkime jiems užaugti šeimoje. 11. Straipsnis: Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras įgyvendina projektus. 12. Straipsnis: Skėmių seniūnijoje buvo
1.1. Straipsniai	2017.02.28 2017.03.27 2017.03.20 2017.03.21 2017.03.24 2017.03.27 2017.03.31 2017.05.06 2017.07.31 2017.09.19 2017.09.15-21 2017.09.25 2017.11.02 2017.11.07 2017.11.21 2017.12.01	Internetinėse svetainėse: www.rpbspc.lt www.radviliskis.lt www.etaplus.lt www.skrastas.lt www.facebook.com Laikraštis „Radviliškio naujienos“, „Šiaulių kraštas“	

			<p>pristatyti du projektai.</p> <p>13. Straipsnis: Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras toliau tęsia savo veiklas. 14. Straipsnis: Meninė terapija „Sielos medis“.</p>
1.2. Skelbimai	<p>2017.01.06</p> <p>2017.02.17</p> <p>2017.03.14</p> <p>2017.03.20</p> <p>2017.03.29</p> <p>2017-05-24</p> <p>2017-05-26</p> <p>2017-06-12</p> <p>2017-06-20</p> <p>2017-06-21</p> <p>2017-06-22</p> <p>2017-06-29</p> <p>2017.07.25</p> <p>2017.09.15-21</p> <p>2017.09.13</p> <p>2017.10.05</p> <p>2017.10.19</p> <p>2017.11.02</p> <p>2017.11.22</p> <p>2017.11.23</p>	<p>Elektroninės svetainės: www.rpbspc.lt, www.radviliskis.lt, www.manoradviliskis.lt, www.radviliskionaujienos.lt, www.etaplus.lt, www.facebook.com</p> <p>Laikraštis: Radviliškio naujienos, Radviliškio rajono seniūnijose.</p>	<p>1.Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras kviečia būsimus globėjus į naujai renkama įvadinę mokymų grupę</p> <p>2. Įvadiniai GIMK mokymai</p> <p>3. Laikina globa savaitgaliais</p> <p>4.Siūlome tapti laikiniais globėjais</p> <p>5. Naujiena Radviliškyje. Ieškomi laikinieji globėjai.</p> <p>6.Kviečiame tapti laikiniais globėjais</p> <p>7.Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras kviečia į vienos dienos stovyklą globėjus ir tėvius „Mes kartu“.</p> <p>8.Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras kviečia esamus globėjus (rūpintojus) ir tėvius į tęstinius GIMK mokymus.</p> <p>9.Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras kviečia į vienos dienos stovyklą globėjus ir tėvius „Mes kartu“.</p> <p>10.Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras kviečia į naujai renkama būsimųjų globėjų (rūpintojų) ir tėvių mokymų grupę.</p> <p>11.Tęstiniai GIMK mokymai tema: Vaiko ir jo šeimos ryšių palaikymas. Pagarba ir parama vaiko bei jo biologinės šeimos ryšiams.</p> <p>12. Renkama būsimųjų globėjų (rūpintojų) ir tėvių mokymų grupė.</p> <p>13.Tęstiniai GIMK mokymai tems: Vaiko ir jo šeimos ryšių palaikymas. Pagarba ir parama vaiko bei jo biologinės šeimos ryšiams.</p> <p>14. Skėmių seniūnijos gyventojai kviečiami į susitikimą.</p> <p>15. Šiaulėnų seniūnijos gyventojai kviečiami į susitikimą.</p> <p>16. Globėjai (rūpintojai) ir tėviai kviečiami į tęstinius GIMK mokymus.</p> <p>17. Šiaulėnų seniūnijos gyventojai kviečiami į susitikimą.</p> <p>18. Aukštelkų seniūnijos gyventojai kviečiami į susitikimą.</p> <p>19. Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras kviečia globėjus į meninę terapiją.</p>
1.3.Reklaminė atributika (lankstinukai, skrajutės, kalendoriai, atšvaitai ir kt.)	<p>2017.02.24</p> <p>2017.03.14</p> <p>2017.03.17</p> <p>2017.03.22</p> <p>2017.03.23</p> <p>2017.03.30</p> <p>2017.05.12</p> <p>2017.07.25</p> <p>2017.09.15-21</p> <p>2017.09.13</p> <p>2017.11.06</p> <p>2017.11.16</p> <p>2017.11.17</p> <p>2017.11.27</p>	<p>1. Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras - socialiniai darbuotojai darbui su rizikos šeimomis.</p> <p>2. Radviliškio rajono Tyrulių seniūnija, Tyruliai.</p> <p>3. Radviliškio rajono Pakalniškių seniūnija, Raudondvaris.</p> <p>4. Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras - socialinių darbuotojų padėjėjai.</p> <p>5. Radviliškio rajono Grinkiškio seniūnija,</p>	<p>Reklaminė atributika buvo išdalinta seniūnijų bendruomenėms, pakabinti įstaigose, matomose vietose. Miesto centre pakabintas reklaminis tentas.</p>

	2017.11.28	Pašušvys. 6. Radviliškio viešoji biblioteka. 7. Radviliškio rajono vaikų globos namai „Nykštukas“. 8. Radviliškis Arimaičių kaimas, Radviliškio rajonas. 9. Skėmiai, Šeduva, Šaukotas, Šiaulėnai, Aukštelkai.	
2.RENGINIAI (susitikimai, šventės, seminarai ir kt.)	2017.02.24 2017.03.14 2017.03.17 2017.03.22 2017.03.23 2017.03.30 2017.05.12 2017.07.08 2017.07.28 2017.09.16 2017.11.06 2017.11.16 2017.11.17 2017.11.27 2017.11.28 2017.11.30	1. Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras - socialiniai darbuotojai darbu su rizikos šeimomis 2. Radviliškio rajono Tyrulių seniūnija, Tyruliai 3. Radviliškio rajono Pakalniškių seniūnija, Raudondvaris 4. Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras - socialinių darbuotojų padėjėjai 5. Radviliškio rajono Grinkiškio seniūnija, Pašušvys 6. Radviliškio viešoji biblioteka 7. Radviliškio miesto jubiliejaus šventė 8. Vienos dienos stovykla globėjams ir tėviams „Mes kartu“ 9. Renginys „Prašyti pagalbos - ne gėda“ 10. Radviliškio rajono vaikų globos namai „Nykštukas“ projekto pristatymas 11. Projekto „Mes kartu“ ir GIMK pristatymas Skėmių bendruomenėje 12. Projekto „Mes kartu“ ir GIMK pristatymas Šeduvos bendruomenėje 13. Projekto „Mes kartu“ ir GIMK pristatymas Šaukoto bendruomenėje 14. Projekto „Mes kartu“ ir GIMK pristatymas Šiaulėnų bendruomenėje 15. Renginys „Sielos medis“ 16. Projekto „Mes kartu“ ir	<p>1 ketvirtis. Susitikimų metu su bendruomenėmis buvo pristatytas projektas „Mes kartu“, diskutuojama apie globos ir įvaikinimo galimybes Radviliškio rajone, pristatyta GIMK (globėjų ir tėvių mokymas ir konsultavimas) mokymų programa, pristatomas filmukas apie globą. Iš viso susitikimuose dalyvavo 70 asmenų.</p> <p>2 ketvirtis. Susitikimų metu su bendruomenėmis buvo pristatytas projektas „Mes kartu“, diskutuojama apie globos ir įvaikinimo galimybes Radviliškio rajone, pristatyta GIMK (globėjų ir tėvių mokymas ir konsultavimas) mokymų programa, pristatomas filmukas apie globą. Iš viso susitikime dalyvavo 10 asmenų.</p> <p>3 ketvirtis. Šventės metu buvo pristatomas ir rodomas filmas apie Radviliškio rajono globėjų šeimą, išdalinti lankstinukai, skrajutės, atšvaitai, maišeliai, puodeliai, rašikliai, užrašų knygelės. Miesto centre kabo reklaminis tentas apie globą. Stovykloje „Mes kartu“ dalyvavo 50 asmenų. Stovyklos dalyvius pasveikino ir apdovanojo Radviliškio rajono savivaldybės administracijos mero pavaduotojas, vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistai, stovyklavietės savininkai. Renginio metu globėjų ir tėvių šeimos piešė ir kūrė savo šeimos asmeninį herbą, kurį reikėjo pristatyti, dalyvavo šeimos žaidynėse - estafetėse, bendravo su specialistais ir tarpusavyje, dalyvavo personažų Elzės ir Olofo užsiėmimuose, žaidimuose, vaikai šokinėjo ant batuto, žaidė tinklinį. Po žaidimų ir estafečių vyko šeimų piknikas. Renginio pabaigoje kiekviena šeima buvo apdovanota nominacijomis, šeimos foto nuotrauka, apyrankėmis vaikams ir atšvaitais. Renginyje prašyti pagalbos - ne gėda viešingame globą ir įvaikinimą, kalbinome ir konsultavome dalyvaujančius šventėje, dalinome lankstinukus, skrajutes, puodelius, atšvaitus, rašiklius, apyrankes.</p> <p>4 ketvirtis. 1. Projektas „Mes kartu“ ir GIMK buvo pristatomas penkiose seniūnijų bendruomenėse, kur buvo suteikta informacija apie GIMK teikiamas paslaugas, projekto veiklas, rodomas globėjų filmukas, dalinami lankstinukai, atšvaitai, maišeliai, užrašų knygelės. Susitikimuose sudalyvavo 36 asmenų.</p>

		GIMK pristatymas Aukštelkų seniūnijoje	2. Renginys „Sielos medis“ buvo skirtas Radviliškio rajono globėjoms moterims akcijai 16 dienų be smurto prieš moteris. Renginyje sudalyvavo 10 globėjų. Renginio metu globėjos gamino savo dvasinius medelius.
--	--	---	---

VAIKŲ DIENOS CENTRAS „AŽUOLIUKAS“ – 2014 - 2017 m. įgyvendinamas VDC projektas „Ažuoliukas“. 2017 metais taip pat gautas finansavimas 14500 Eur.

Projekto tikslas - vykdyti vaikų socializaciją, ypatingą dėmesį skiriant įgūdžių ugdymui ir palaikymui, smurto ir psichologinių krizių prevencijai, atkreipiant dėmesį į vertybių sistemos formavimą, įvairių gebėjimų ugdymą ir dvasinės sveikatos stiprinimą.

Vaikams, lankantiems Vaikų dienos centrą, sudarytos sąlygos turiningai praleisti laisvalaikį, užsiimti įdomia ir kūrybinga veikla.

Projektas **„INTEGRALIOS SOCIALINĖS GLOBOS IR SLAUGOS PAGALBĄ Į NAMUS“**. RPBSPC 2016 m. gegužės 16 d. su Europos socialinio fondo agentūra pasirašė projekto Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-02-0002 „Integralios socialinės globos ir slaugos pagalbą į namus“ sutartį. Projektas finansuojamas pagal 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonės 08.4.1-ESFA-V-418 „Integrali pagalba į namus“. Šio projekto **tikslas** – teikti kokybišką integralios socialinės globos ir slaugos pagalbą į namus paslaugą neįgaliams, senyvo amžiaus asmenims bei konsultacinę pagalbą juos prižiūrintiems artimiesiems Radviliškio rajone. Projekto uždavinys: sudaryti sąlygas asmeniui gauti integralios socialinės globos ir slaugos pagalbą į namus paslaugą, konsultuoti jų šeimos narius slaugos klausimais bei kelti mobiliųjų komandų darbuotojų profesinę kompetenciją.

Projekto trukmė: 2016-05-16 – 2019-10-15 (41 mėn.). Gautas finansavimas įgyvendinimo laikotarpiui – 139 500,00 Eur.

Projekte dalyvauja: slaugomi asmenys ir jų artimieji.

Projekto tikslinė grupė: 23 asmenų.

JAUNIMO SAVANORIŠKA TARNYBA. Projekto tikslas - sudaryti sąlygas jauniems žmonėms dalyvauti savanoriškoje veikloje, įgyti asmeninių, socialinių, profesinių kompetencijų ir darbo patirties.

RADVILIŠKIO RAJONO SAVIVALDYBĖS BENDRUOMENINIAI ŠEIMOS NAMAI (BŠN). Nuo 2017-01-16 RPBSPC dalyvauja projekte ir vykdo šias veiklas: paslaugų šeimai organizavimas ir koordinavimas; potencialios tikslinės grupės informavimas, konsultavimas apie kompleksiskai teikiamas paslaugas šeimai, įtraukimo į paslaugas priemonių vykdymą, tikslinių grupių informavimas apie kitas aktualias savivaldybėje teikiamas paslaugas bei vykdomas programas.

Projektas **„SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMAS, TAIKANT EQUASS KOKYBĖS SISTEMĄ“**. Nuo 2017 m. rugsėjo 11 d. iki 2019 m. birželio 30 d. RPBSPC dalyvauja projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Projekto tikslas – Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos diegimas Įstaigoje, siekiant įgyti EQUASS Assurance sertifikatą.

EQUASS kokybės sistemos diegimo veiklos:

- įstaigų vadovų mokymai (2 d. trukmės);
- įstaigų koordinatorių mokymai (3 d. trukmės);
- įstaigų praktiniai mokymai (patirties manai su moderatoriumi) (2 kartus po 1 d.);
- praktiniai teoriniai mokymai įstaigų darbuotojams tokiomis temomis kaip individualios paslaugos, įgalinimas, partnerystės efektyvumo matavimas ir kt. (2 d. trukmės);
- EQUASS diegimas Įstaigoje ir tam skirtos EQUASS konsultantų konsultacijos;
- EQUASS išorės auditas Įstaigoje.

RPBSPC 23 studentai atliko praktiką.

RPBSPC dirbo 2 savanoriai.

Istaigos veiklos rezultatai

Įgyvendinant 2016-2020 m. RPBSPC strateginio veiklos plano tikslus 2017 metais:

2013 m. liepos 19 d. gauta įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija, kuri suteikia teisį verstis: slaugos – bendrosios praktikos slaugos; kineziterapijos, masažo veikla. 2014 m. vasario 20 d. RPBSPC turi socialinės globos suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose licenciją, suteikiančią teikti socialinę globą asmens namuose. RPBSPC gavo Jaunimo savanorius priimančių organizacijų reakreditavimą, kuris suteikia teisį priimti savanorius.

Personalui buvo sudarytos visos sąlygos įgyti naujų, modernių kompetencijų. 84 RPBSPC darbuotojai kvalifikaciją kėlė įvairiuose kursuose, seminaruose, iš viso išklausė 30 795 val.

2017 metais buvo suteikta socialinių paslaugų asmenims:

1. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga suteikta – 1111 asmenims (286 šeimose augančių vaikų skaičius 653, suaugusiųjų skaičius - 458);
2. Pagalbos į namus paslauga suteikta – 359 asmenims;
3. Integralios pagalbos (socialinė globa ir slauga) asmens namuose suteikta – 44 asmenims: slaugos paslaugos suteiktos - 28 asmenims (5040 kartai), masažo, kineziterapijos - 20 asmenims (420 kartų; 360 kartų); socialinės globos paslaugos – 44 asmenims (16250 kartai);
4. Techninės pagalbos priemonėmis aprūpinti - 459 asmenys;
5. Specialaus transporto paslauga suteikta – 185 asmenims;
6. Vaikų dienos centre socialinės priežiūros paslauga suteikta (5k./sav.) - 20 vaikų;
7. Krizių centre socialinės paslaugos suteikta – 20 asmenims;
8. Bendrosios socialinės paslaugos suteiktos – 2012 asmenims;
9. Sociokultūrinės paslaugos- 20.

Apibendrinant 2017 metų duomenis, socialinės paslaugos buvo teiktos – 4230 asmenims. Matyti, kad 2017 metais socialinių paslaugų centro teikiamomis paslaugomis pasinaudojo daugiau nei 2016 metais. 2016 metais – 3626 asmenims. 2015 metais – 3119 asmenims, 2014 metais – 2911 asmenims, 2013 metais – 2382 asmenims, 2012 metais - 2182 asmenims, 2011 metais - 1684 paslaugų gavėjams. Analizuojant duomenys nuo 2011 metų, paslaugų gavėjų skaičius kiekvienais metais didėja.

Vadovo indėlis, tobulinant įstaigos administravimą

Personalo valdymas. RPBSPC 2017 metų veiklos programa (toliau – programa) buvo parengta, atsižvelgiant į strateginį RPBSPC planą, socialinių paslaugų teikimo politiką, bendruomenės poreikius, nustatant metinius RPBSPC tikslus bei uždavinius, apibrėžiami prioritetai ir priemonės uždaviniams vykdyti. Veiklos programa buvo siekiama, įgyvendinti valstybinę socialinių paslaugų teikimo politiką, teikiant kokybiškas socialines paslaugas, atitinkančias nuolat kintančias visuomenės reikmes, tenkinant radviliškėčių poreikius, racionaliai, taupiai ir tikslingai naudojant RPBSPC skirtus išteklius. Programa buvo parengta atsižvelgiant į RPBSPC 2016-2020 m. strateginį planą. Tokios rūšies planavimo pagrindu buvo sudaryta esminė RPBSPC išorinės aplinkos tendencijų ir sąsajų giluminė analizė. Tokia prognozė leidžia nustatyti perspektyvinius tikslus pagal įvairias centro veiklos kryptis – pavyzdžiui, perėjimas prie naujų socialinių paslaugų. Programą įgyvendino RPBSPC darbuotojai: administracija, socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai, slaugytoja, slaugytojos padėjėjai, masažistė, kineziterapeutė ir kiti socialinių paslaugų teikimo procese dalyvaujantys specialistai, klientai ir jų šeimos nariai.

RPBSPC yra rengiami padalinių metiniai veiklos planai. Veikla organizuojama pagal bendrą metinę veiklos programą, kurią tvirtina direktorė. RPBSPC įgyvendina bendruose įstaigos ir padalinių nuostatuose bei metiniuose veiklos planuose nustatytus, įstaigos kompetencijoje esančius tikslus ir uždavinius, numatytas priemones. Siekiant užtikrinti RPBSPC veiklą, organizuojami įvairūs pasitarimai, susirinkimai.

RPBSPC administracija taiko lyčių lygybės ir nediskriminavimo principą. Sudaromos sąlygos dirbti pensinio amžiaus, neįgaliesiems ir kitiems darbuotojams (sudarytos sąlygos studijuoti ir įgyti reikalingą profesiją), taikant lanksčias darbo formas.

Parengtas socialinių paslaugų centro 2017 metų dokumentacijos planas ir registrų sąrašas. 2017 m. buvo parengti 237 direktoriaus įsakymai personalo klausimais ir 365 direktoriaus įsakymai veiklos klausimais. 2017 m. užregistruota 370 gautų dokumentų, išsiųsta 1016 dokumentų.

Vidaus norminiais dokumentais siekiant apibrėžti darbų organizavimo ir atlikimo procesus, taip garantuojant vykdomos veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę, parengti įvairūs tvarkų aprašai ir planai: RPBSPC darbuotojų pareigybių (kiemsargio, darbuotojo-laikinojo globėjo (rūpintojo), vyriausiojo socialinio darbuotojo (koordinuojančio socialinės globos paslaugas asmens namuose), socialinio

darbuotojo dirbančio projekte „Radviliškio rajono savivaldybės bendruomeniniai šeimos namai“, vyriausiojo buhalterio, socialinio darbuotojo, teikiančio pagalbą globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams, vyriausiojo personalo ir viešųjų pirkimų specialisto, socialinio darbuotojo padėjėjo, teikiančio socialinės globos paslaugas asmens namuose, budėtojo (Krizių centre), vyriausiojo specialisto ūkio reikalams, slaugytojo padėjėjo, kineziterapeuto, masažuotojo, bendrosios praktikos slaugytojo, direktoriaus pavaduotojos socialinėms paslaugoms, psichologo, vyriausiojo socialinio darbuotojo (koordinuojančio pagalbos į namus paslaugas, vyriausiojo socialinio darbuotojo (koordinuojančio socialinių darbuotojų darbą su socialinės rizikos šeimomis), socialinio darbuotojo (darbui su socialinės rizikos šeimomis), socialinio darbuotojo padėjėjo, teikiančio pagalbos į namus paslaugas, socialinio darbuotojo, vairuotojo, valytojos, buhalterio) pareigybių aprašai; Tvarkos ir aprašai: Privalomojo RPBSPC darbuotojų sveikatos tikrinimo tvarka, RPBSPC neblaivumo (girtumo) ar apsvaigimo nustatymo tvarkos aprašas, Transporto priemonės vairuojančių ir kitų asmenų neblaivumo (girtumo) ar apsvaigimo nustatymo tvarkos aprašas, Naujos krovinių tvarkymo rankomis mokymo programos sudarymo, pirmosios pagalbos rinkinių laikymo tvarka, Asmeninių apsauginių priemonių išdavimo ir priėmimo tvarka, Darbo aplinkos rizikoms įvertinimo aprašas, Nemokamai išduotų asmeninių apsauginių priemonių sąrašo sudarymo, asmeninių apsauginių priemonių dėvėjimo terminų nustatymo tvarka, Korupcijos prevencijos tvarka, Darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijų rengimo, tikrinimo, keitimo ir papildymo darbuotojų instruktavimo tvarka, RPBSPC asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo tvarkos, RPBSPC darbuotojų darbo apmokėjimo sistemos tvarkos aprašas, RPBSPC darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašas, RPBSPC lygių galimybių politikos ir jos įgyvendinimo tvarkos aprašas, RPBSPC Vidaus tvarkos taisyklės, Darbuotojų supažindinimo su RPBSPC evakuacijos planu, Kopėčių tikrinimo ir priežiūros tvarkos nustatymo tvarka, Papildomų ir specialiųjų pertraukų nustatymas, RPBSPC konfidencialios informacijos tvarkos aprašas, RPBSPC tarnybinių lengvųjų ir netarnybinių automobilių naudojimo tvarkos aprašo dalinis pakeitimas. Viešieji pirkimai RPBSPC vykdomi vadovaujantis aktualiomis teisės aktų redakcijomis, reglamentuojančiomis viešuosius pirkimus. RPBSPC yra patvirtintos supaprastintų viešųjų pirkimų taisyklės. Jos paskelbtos Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje (CPV IS).

RPBSPC Priešgaisrinė ir darbų sauga vykdoma vadovaujantis LR įstatymais. Centre yra patvirtintos darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijos, priešgaisrinės saugos instrukcijos, neblaivumo darbe prevencijos priemonių planas ir kiti dokumentai susiję su sauga. Socialiniams darbuotojams, dirbantiems su socialinės rizikos šeimomis, kasmet gerinamos darbo sąlygos. 2017 metais socialinėms darbuotojoms (darbui su socialinės rizikos šeimomis) nupirkti kompiuteriai, baldai socialinių darbuotojų kabinetuose atnaujinti ir papildyti pagal išreikštą poreikį. Socialinio darbuotojo padėjėjas buvo siekiama aprūpinti kanceliariinėmis ir kitomis darbinėje veikloje reikalingomis priemonėmis (darbo kalendoriai, guminės pirštinės, dezinfekcijos priemonės, asmens higienos apsauginėmis priemonėmis. Darbine apranga: švarkai, kelnės bei darbine avalyne. 2017 m. darbuotojai teikiantis paslaugas asmens namuose apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų darbe, pakeliui į darbą ir iš darbo, darbuotojai, kurie pristatė dokumentus apie transporto nuosavybės teisę ir teisę vairuoti automobilį mokamos kompensacijos už kurą, taip pat apmokama ir automobilio amortizacija.

RPBSPC direktorė dalyvavo įvairiose Radviliškio rajono savivaldybės administracijos komisijose: Socialinių išmokų teikimo asmenims, patyrusiems socialinę riziką; Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektų vertinimo ir atrankos komisijos pirmininkė; Radviliškio rajono savivaldybės administracijos Vaiko gerovės; Radviliškio rajono savivaldybės administracijos Bendruomenės vaiko teisių apsaugos tarnybos; Radviliškio rajono savivaldybės Šeimos tarybos; Neįgaliųjų socialinės integracijos per kūno kultūrą ir sportą projektų vertinimo atrankos narė; Vaikų vasaros poilsio stovyklų finansavimo paskirstymo komisijos narė; Radviliškio rajono savivaldybės narkotikų kontrolės narė.

Vadovo veikla formuojant istaigos kultūrą, bendradarbiaujant su socialiniais partneriais

Didelis dėmesys buvo skiriamas tarpusavio bendravimui ir bendradarbiavimui, tradicijų puoselėjimui. Socialinių darbuotojų dienos proga, 3 darbuotojams įteikti mero padėkos raštai ir 7 darbuotojų įteikti direktorės padėkos statulėlės, pasveikinti Kalėdų, Šv. Velykų proga, pagerbti asmeninių švenčių proga 2017 metais Radviliškio rajono savivaldybės švietimo ir sporto paslaugų centro padėka už bendradarbiavimą.

Istaigos įvaizdžio gerinimas. Socialinių paslaugų viešinimas – kuriant ir plėtojant socialinės partnerystės tinklą. Pagrindiniai partneriai: VŠĮ Pirminės sveikatos priežiūros centras; Visuomenės

sveikatos biuras; Šiaulių Moterų veiklos inovacijų centras; ŠAVPK Radviliškio rajono PK, Lietuvos kariuomenės karinių oro pajėgų oro gynybos batalionas; Šiaulių APGV Radviliškio priešgaisrinės gelbėjimo tarnyba; Šeimos labdaros, paramos fondas; Radviliškio miesto kultūros centras; Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centras; Šiaulių apygardos probacijos tarnyba, Radviliškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius ir Vaiko teisių apsaugos skyrius. Susitikimai: su Šiaulių AVPK Radviliškio RPK pareigūnais, Šiaulių apygardos probacijos tarnybos Probacijos skyriaus pareigūnais, Radviliškio AJC „Jaunimo erdvė“ darbuotojais, Radviliškio rajono seniūnijos darbuotojais, ugdymo įstaigų darbuotojais, aptariant visas bendradarbiavimo galimybes siekiant padėti šeimoms įveikti krizines situacijas. Susitikimai su NVO atstovais. Organizuotos ir pravestos akcijos: „Kartu mes saugūs“, „16 dienų be smurto prieš moteris“, „Sušildyk širdį“ Radviliškio rajono seniūnijose. Dalyvauta Radviliškio miesto jubiliejaus šventėje. Susitikimų, išvykų, renginių metu buvo diskutuojama apie problemas, su kuriomis susiduria specialistai dirbdami su socialinės rizikos šeimomis, kalbėta apie galimybes ir būdus padėti šeimoms ir vaikams tinkamai funkcionuoti bendruomenėje, apie pagyvenusių žmonių, vaikų likusių be tėvų globos problemas ir jų sprendimo būdus.

RPBSPC 2017 m. dėmesį skyrė socialinių paslaugų viešinimui – kuriamas ir plėtojamas socialinės partnerystės tinklas. Žiniasklaida yra pagrindinė priemonė, kurios dėka bet kokia informacija pasiekia rajono gyventojus. Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro veikla publikuojama laikraštyje „Radviliškio naujienos“, internetiniame puslapyje www.radviliskis.lt, [tai pat RPBSPC internetiniame puslapyje www.rpbSPC.lt](http://tai.pat.rpbSPC.internetiniame.puslapyje), [facebook profiliuose: Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras](https://www.facebook.com/radviliskio.parapija), GIMK Radviliškio rajone, Radviliškio rajono savivaldybės bendruomeniniai šeimos namai, [Institucinės globos pertvarkos Šiaulių regione](#).

Istaigos veiklos kokybės įsivertinimas

Įgyvendinant 2017 metų veiklos programą, buvo siekiama teikti kokybiškas socialines paslaugas saugioje šiuolaikinius reikalavimus atitinkančioje aplinkoje.

Stiprybės: žmogiškieji išteklių - darbuotojų išsilavinimas, kompetencija, darbo patirtis; stabilus finansavimas; pažangios informacinės technologijos - darbuotojai yra aprūpinti būtinomis informacinėmis technologijomis ir ryšio priemonėmis (kompiuteriais, programomis, telefonais) ir jos apmokamos, darbuotojams mokamos kompensacijos už kurą ir amortizaciją, šiuolaikiškos patalpos – RPBSPC pastatas naujas, jame įrengtos šiuolaikiškos patalpos, patogios darbo vietos, socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjos, sveikatos priežiūros specialistai, vairuotojas apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų darbe, pakeliui į darbą ir iš darbo. RPBSPC įsigijo specializuotą transportą neįgaliesiems vežti. Sukurtas RPBSPC internetinis tinklapis; patogus bendravimas su kitomis įstaigos ir tarpusavyje – dėka naujos RPBSPC internetinės svetainės, galimybių naudotis internetu, el. paštu, naudotis ryšio priemonėmis, įstaigoje geras ir patogus informacijos judėjimas; RPBSPC įvaizdis – nemažai dėmesio skiriama RPBSPC įvaizdžio formavimui visuomenėje: straipsnių rašymas ir publikavimas; mikroklimatas RPBSPC – darbuotojams sudarytos geros darbo bei poilsio sąlygos, o tai skatina siekti gerų darbo rezultatų. Socialinių paslaugų prieinamumas ir įvairovė. ES struktūrinių fondų finansine parama plėtojant socialines paslaugas ir padarant jas labiau prieinamas paslaugų gavėjams.

Silpnosios: silpnas tarpinstitucinis bendradarbiavimas, tarptautinio bendradarbiavimo stoka, su kitomis įstaigomis ir organizacijomis bendradarbiavimo bei lankstumo stoka, neadekvačiai vertinamas socialinių paslaugų poreikis ir RPBSPC socialinių paslaugų teikimo galimybių santykis, menkas socialinio darbo prestižas, socialinės srities teisinės bazės netobulumas ir spragos vis dar nesudaro sąlygų efektyviam socialinių paslaugų organizavimui ir teikimui, socialines paslaugas teikiantys darbuotojai gali būti fiziškai sužaloti, taip pat yra galimybė užsikrėsti užkrečiamomis ligomis.

Problemos, susijusios su įstaigos veikla ir vadovų siūlomi problemų sprendimo būdai

Socialinių paslaugų, kurias teikia RPBSPC, poreikis ir įvairovė (socialinių paslaugų plėtra) auga. Tai rodo augantis klientų skaičius, ko pasėkoje auga RPBSPC pareigybių ir darbuotojų skaičius. Tai įtakoja darbo kabinetų trūkumą, patalpų archyvinių dokumentų saugojimui, sandėliavimui. Esant galimybei būtina iškelti į kitas erdvesnes patalpas VDC ir Krizių centrą.

Darbinėje veikloje ryškėja nepakankamas tarpinstitucinis bendravimas, kurio plėtrai svarbus tolimesnis RPBSPC veiklos viešinimo vykdymas.

Visuomenės požiūris - visuomenės (taip pat ir kitų institucijų) požiūris į socialinį darbą ir jo vykdytojus yra paviršutiniškas ir nepakankamai palankus, taip pat visuomenės ir politikų dėmesys socialiniam darbui ir darbuotojams yra nepakankamas, trūksta bendruomenių iniciatyvumo. Minėtai problemai spręsti svarbus socialinio darbo, kaip profesionalios veiklos suvokimo didinimas, kuris gali būti plečiamas apvaliojo stalo diskusijų metu tarp įvairių institucijų specialistų bei vietos politikų.

Automobilių, kaip vienos iš pagrindinių darbo priemonių, trūkumas, neleidžiantis laiku ir intensyviai teikti pagalbą klientams. Ieškoti kompromiso savivaldos lygmenyje.

Direktorė

Rita Pranė Vilimaitė