



## RADVILIŠKIO PARAPIJOS BENDRUOMENĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Kontaktinė informacija (Juridinis statusas, pavadinimas, filialai ar skyriai, adresas, telefonas, el. paštas, interneto svetainė).

Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) įsteigtas Radviliškio rajono savivaldybės tarybos 2010 m. spalio 28 d. sprendimu Nr. T-1056 „Dėl Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro steigimo ir nuostatų tvirtinimo“. Centras 2011 m. sausio 5 d. įregistruotas valstybinės įmonės „Registru centras“ Radviliškio filiale, kodas 302580487. Centras yra Radviliškio rajono biudžetinė įstaiga turinti ūkinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo sąskaitas bankų įstaigose, anspaudą, nuostatus. Steigėjas – Radviliškio rajono savivaldybė. Biudžetinės įstaigos Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro savininko teises ir pareigas įgyvendina Radviliškio rajono savivaldybės taryba. Centro adresas – Maironio g. 8A, LT-82129 Radviliškis. Telefonas/faksas – 8 422 53492, telefonas – 8 422 534 99; el. paštas: [info@rpspc.lt](mailto:info@rpspc.lt); interneto svetainė: [www.rpspc.lt](http://www.rpspc.lt).

Centras nestacionari socialinių paslaugų įstaiga – mišrių socialinių paslaugų įstaiga, teikianti skirtingų rūšių paslaugas įvairioms klientų grupėms vienos įstaigos bazėje, kurią sudaro **4 padaliniai**: Paramos šeimai tarnyba, teikianti bendrąsias paslaugas, specialiąsias socialines paslaugas ir asmens sveikatos priežiūros paslaugas (I padalinys), Vaikų dienos centras, teikiantis socialinės priežiūros paslaugas dienos metu (II padalinys), Krizių centras, kuriame teikiamos psichologinės pagalbos ir laikinos nakvynės paslaugos (III padalinys) bei Globos centras, teikiantis ir organizuojantis socialines paslaugas bei kitą pagalbą vaikui ir globėjui (rūpintojui) bei asmenims, ketinantiems jais tapti, budintiems globėjams, socialiniams globėjams, artimiesiems giminaičiams ir bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojams (IV padalinys).

Centro darbuotojai paslaugas teikia Radviliškio rajono savivaldybės gyventojams - Radviliškio mieste ir seniūnijose: Aukštelkų, Baisogalos, Grinkiškio, Pakalniškių, Radviliškio, Sidabravo, Skėmių, Šaukoto, Šeduvos, Šiaulėnų, Tyrulių.

Naudojamos patalpos:

Maironio 8 A, Radviliškis, įsikūrusi Centro administracija, Paramos šeimai tarnyba, Krizių centras, psichologas, specialistas atliekantis kompensuojamos technikos išdavimo ir specialaus transporto prašymų priėmimo funkcijas.

Dariaus ir Girėno g. 27, Radviliškis, įsikūrę: Globos centro padalinys ir Vaikų dienos centras „Ąžuoliukas“.

Parko g. 16, Pakiršinio k. Baisogalos seniūnija, Radviliškio rajono savivaldybė, įsikūręs Vaikų dienos centras „Gandriukas“.

Įstaigos vadovas (Vardas, pavardė, vadybinio darbo stažas, vadybinė kvalifikacinė kategorija).

Centrui vadovauja direktorė Rita Pranė Vilimaitė. Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, kitais valstybės valdymo institucijų teisės aktais, Radviliškio rajono savivaldybės tarybos sprendimais, Centro nuostatais. Bendras vadybinio darbo stažas 13 m. 1 mėn. (antra vadybinė kvalifikacinė kategorija – ugdymo įstaigos), socialinėje srityje – 8 m. 1 mėn.

## II. BENDRA INFORMACIJA

### **Įstaigos veiklos principai, tikslai, uždaviniai**

Centro pagrindinė funkcija – nestacionarių socialinių paslaugų teikimas Radviliškio rajono gyventojams.

**Centro vizija** – aukštos kompetencijos, kryptingai ir efektingai dirbanti, moderni įstaiga, savo veiklą grindžianti humanizmo filosofija ir demokratijos idealais, besiorientuojanti į rajono gyventojų poreikius ir interesus, kurianti socialinę gerovę, siekianti padėti pažeidžiamiausiems visuomenės nariams pasirūpinti savimi bei integruotis į visuomenę.

**Centro misija** – mažinti skurdą, socialinę atskirtį ir didinti socialiai pažeidžiamų asmenų, šeimų galimybes savarankiškai integruotis į bendruomenę, gražinti jų gebėjimą pasirūpinti savimi, sudarant žmogaus orumą nežeminančias sąlygas, kai pats žmogus to nepajėgia padaryti.

### **Centro veiklos tikslai:**

1. teikti socialines paslaugas ir sveikatos priežiūros paslaugas, tenkinti asmens gyvybinius poreikius ir sudaryti žmogaus orumą nežeminančias gyvenimo sąlygas, kai žmogus pats nepajėgia to padaryti;

2. socialinėmis paslaugomis ugdyti ir stiprinti socialiai pažeidžiamų Radviliškio rajono gyventojų gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, padėti įveikti socialinę atskirtį.

### **Centro uždaviniai:**

1. Teikti socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų poreikius.

2. Skatinti klientų aktyvumą bei savipagalbos bei rūpintis, kad paslaugų gavėjai pagal galimybes savarankiškai spręstų savo problemas.

3. Plėsti socialinių paslaugų įvairovę, užtikrinti geros kokybės ir nustatytus reikalavimus atitinkančias socialines paslaugas.

4. Bendradarbiauti su valstybės ir savivaldybės institucijomis bei įstaigomis sprendžiant socialinio darbo su klientais klausimus.

5. Informuoti ir konsultuoti rajono gyventojus apie teikiamas socialines paslaugas ir paslaugų formas, rūšis bei jų gavimo galimybes.

6. Nuolat kelti darbuotojų kvalifikaciją, ieškoti galimybių stažuotis Lietuvoje bei užsienyje.

7. Įgyvendinti įvairias programas socialinės, kultūros bei švietimo, poilsio ir pramogų organizavimo srityse ir kt.

Įstaigos personalas (struktūra, etatų skaičius, darbuotojų kaita).

Centre 2018 metais – 106 etatai, vidutiniškai dirbo 109 darbuotojai. 5 darbuotojos nėštumo, gimdymo ir vaiko priežiūros atostogose.

Administracijos darbuotojai	Specialistai	Pagalbinis personalas
(vnt.)	(vnt.)	(vnt.)
3 (direktorė, vyr. buhalterė, pavaduotoja)	104	2

Administracija (3et.): direktorė, direktoriaus pavaduotoja socialinėms paslaugoms, vyr. buhalterė. Psichologas – 1 et., vyriausias personalo specialistas – 1 et., viešųjų pirkimų specialistas, buhalteris- 0,75 et., vyriausias specialistas ūkio reikalams – 1 et., vairuotojas – 1 et., valytojas/kiemsargis- 1 et.,

Paramos šeimai tarnyba - 2 vyr. socialinės darbuotojos (2et.) (koordinuojančios Paramos šeimai tarnybos veiklą), socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis – 28 et., socialinio darbuotojo padėjėjos – 34,75 et..

Vaikų dienos centras ir Krizių centras – vyriausias socialinis darbuotojas – 1 et., socialinis darbuotojas – 1,5 et., socialinio darbuotojo padėjėjas – 0,5 et., budėtojas – 2,4 et.

Globos centras – vyriausias socialinis darbuotojas – 1 et., atestuotas socialinis darbuotojas – 1 et., psichologas – 1 et., socialinis darbuotojas (atvejo vadybininkas) – 8 et., socialinis darbuotojas (globos koordinatorius) – 4 et., socialinis – budintis globėjas – 3 et.

Projektai: Vaikų dienos centras „Ažuoliukas“ – socialinis darbuotojas – 1 et.; Radviliškio rajono savivaldybės bendruomeniniai šeimos namai – socialinis darbuotojas – 1 et.; Integrali socialinės globos ir slaugos pagalba į namus – finansininkas – 0,3 et., slaugytoja – 1 (1et.), kineziterapeutas/masažistas – 1et., slaugytojo padėjėjos – 3 et.

Centro darbuotojų kaita vyksta atsiradus naujoms pareigybėms (socialinis darbuotojas dirbantis su šeimomis turėjo galimybę pereiti dirbti į kitą pareigybę), Krizių centro budėtojai, tarp socialinių darbuotojų padėjėjų, teikiančių socialinės globos paslaugas asmens namuose (pavaduojant atostogų metu socialinio darbuotojo padėjėjas).

Centro darbuotojų skaičius kiekvienais metais didėjo lyginat 2011m. - 2018 m. Nuo 2011 m. iki 2018 m. padidėjo 2,4 kartus ( 2011 m. – 43, 2012 m. – 57, 2013 m. – 66, 2014 m. – 77, ir 2018 m. – 102). 2018 m. pradėjo savo veiklą Vaikų dienos centras „Gandriukas“, pradėtos vykdyti pavestos funkcijos: Globos centro ir atvejo vadybos funkcijos.

Per 2018 metus buvo sudarytos 36 naujos darbo sutartys: 7 socialinio darbuotojo, 8 socialinio darbuotojo (atvejo vadybininko), 4 socialinio darbuotojo (globos koordinatoriaus), 1 psichologo, 1 viešųjų pirkimų specialisto, 12 socialinio darbuotojo padėjėjo, 1 slaugytojo padėjėjo ir 2 valytojo. Per 2018 metus nutrauktos 17 darbo sutarčių. Sutarčių nutraukimo priežastys: 2 darbuotojos išėjo į užtarnautą poilsį, 8 – baigėsi terminuotų sutarčių terminai, 4 – nutrauktos darbuotojų iniciatyva, 3 – keitėsi darbo pobūdis ir finansavimo šaltinis).

Centro darbuotojams sudarytos sąlygos mokytis, kelti kvalifikaciją. Centre 2018 m. dirbo 60 darbuotojų, turinčių aukštąjį išsilavinimą, 3 darbuotojai įgijo magistro kvalifikaciją, 4 darbuotojai siekia įgyti magistro kvalifikaciją, 8 darbuotojai turi vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikaciją, 1 – socialinio darbuotojo eksperto kvalifikaciją.

Personalui buvo sudarytos visos sąlygos įgyti naujų, modernių kompetencijų. 105 Centro darbuotojai kvalifikaciją kėlė įvairiuose kursuose, seminaruose, iš viso išklausė 2982 val. Direktorė dalyvavo ir išklausė 64 val. mokymus.

Socialinių darbuotojų dienos proga 2018 m. apdovanoti:

Mero padėkos įteiktos 11 darbuotojų;

Centro direktorės nominuota 11 darbuotojų, įteiktos nominacijos statulėlės;

Direktorės padėkos įteiktos 12 darbuotojų.

### III. FINANSAVIMAS

#### 3.1. Finansavimo šaltiniai:

Finansavimo šaltiniai (tūkst. Eur)	Lėšos (tūkst. Eur)
<b>1. Savivaldybės biudžetas</b>	
1.1. Savivaldybės biudžeto lėšos	<b>554,5</b>
1.2. Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos	<b>502,6</b>
1.4. Biudžetinių įstaigų pajamos	<b>36,2</b>
<b>2. Kiti šaltiniai</b>	
2.1. ES paramos lėšos	<b>43,8</b>
2.2. Projekto „Radviliškio rajono savivaldybės Bendruomeniniai šeimos namai“ lėšos	<b>14,0</b>
2.2. Valstybės biudžeto lėšos (Projektai: vaikų dienos centrai „Ažuoliukas“, „Gandriukas“ ir GIMK „Mes kartu“)	<b>24,0</b>
2.3. Paskolos lėšos	-
2.4. Kitų finansavimo šaltinių lėšos	<b>0,3</b>

(parama 2 % ir fizinių asmenų parama.)	
<b>Iš viso:</b>	<b>1 175,4</b>

3.2. Biudžeto išlaidos: 1 171,4 tūkst. Eur. t. y. 3,7 tūkst. Eur. mažiau nei gautas finansavimas, nes ES projektas „Integrali socialinės globos ir slaugos pagalba į namus“ finansavimas buvo didesnis nei įvykdymas, sekančiais metais bus atvirksčiai, nes tai bus projekto baigiamieji metai. 0,3 tūkst. Eur. gauta iš mokesčių inspekcijos kaip 2 proc. GPM dar nepanaudota.

<b>Rodiklio pavadinimas</b>	<b>Išlaidos, tūkst. Eur</b>
Darbo užmokestis	<b>783,2</b>
Socialinis draudimas	<b>237,6</b>
Mitybos išlaidos	<b>5,1</b>
Medikamentų ir medicininių paslaugų įsigijimo išlaidos	<b>0,1</b>
Ryšių paslaugos	<b>1,9</b>
Transporto išlaikymas	<b>39,7</b>
Komandiruotės	<b>1,1</b>
Kvalifikacijos kėlimas	<b>11,9</b>
Komunalinės paslaugos	<b>8,1</b>
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	<b>1,6</b>
Reprezentacinės išlaidos	<b>0,2</b>
Ūkinio inventoriaus įsigijimo išlaidos	<b>5,1</b>
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	<b>40,7</b>
Darbdavių socialinė parama pinigais	<b>3,5</b>
Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimas (kompiuteriai)	<b>9,2</b>
Transporto priemonės	<b>22,4</b>
<b>Iš viso:</b>	<b>1 171,4</b>

#### **IV. ĮSTAIGOS TEIKIAMOS PASLAUGOS**

(paslaugų rūšys, paslaugų sąrašas, paslaugų gavėjų skaičius)

Įstaigos bazę sudaro 4 padaliniai: Paramos šeimai tarnyba, Vaikų dienos centras, Krizių centras, Globos centras.

**Paramos šeimai tarnyba** teikia šias socialines paslaugas:

**4.1. BENDRĄSIAS SOCIALINES PASLAUGAS:** informavimo, konsultavimo, transporto organizavimo, techninės pagalbos priemonių aprūpinimo.

**4.1.1. Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos** Centre yra teikiamos nuolat. Radviliškio rajono gyventojai yra nuolat informuojami apie Centro teikimas paslaugas bei veiklas. Kita aktuali informacija yra nuolat talpinama į Centro svetainę, adresu: <http://www.rpbspc.lt>. Taip pat yra platinamos atmintinės bei lankstinukai, asmenys informuojami bei konsultuojami individualiai telefonu ar atvykus į Centrą, per **2017 metus**, tokių asmenų buvo - **503**, o **2018 metais** – **640**, tai padidėjo **27 %**. Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos suteiktos **357** paslaugų gavėjams kreipiantis į gydymo įstaigas, į teisėtvarkos institucijas, rajono savivaldybę

ir kt., asmenims, patekusiems į krizines situacijas, kai dėl prarastų gebėjimų arba galimybių savarankiškai savimi pasirūpinti ir nesant artimųjų, tenka tarpininkauti asmenį perkeliant iš vienos gydymo įstaigos į kitą, į socialinės globos įstaigas, bei padedant susitvarkyti būtinus dokumentus, **šių paslaugų suteikta 45% daugiau nei 2017 metais.**

**Per 2017 metus bendrąsias socialines paslaugas gavo 2012 Radviliškio rajono gyventojų, o 2018 metais – 3 893, per 2018 metus paslaugų gavėjų skaičius padidėjo – 93 % (1,93 karto).**

#### 4.1.2. SPECIALAUS TRANSPORTO PASLAUGA

Specialaus transporto paslaugos teikimo paskirtis – teikti paslaugą asmenims, kurie dėl negalios, sunkios ligos, sužalojimo ar senatvės turi judėjimo problemų, dėl kitų ypatingų priežasčių negali naudotis viešuoju ar individualiu transportu, socialinės rizikos šeimoms, esant grėsmei jų fizinei ir psichinei grovei.

Centras teikia paslaugas visiems Radviliškio rajono gyventojams ir nuolat plečia savo veiklą, paslaugų gavėjų skaičius nuolat didėja, todėl ir poreikiai transporto paslaugai gauti didėja. Įstaiga turi automobilį su pakėlimo įranga, todėl gali vežti neįgaliuosius su vežimėliu. Paslauga vienu metu gali būti suteikiama daugiau nei vienam žmogui. Speciali transporto priemonė talpina 1 neįgalų asmenį su vežimėliu. Dėl patogaus įsėdimo vežimėliai gali būti ir elektriniai. Pasirinkę paslaugą, jos gavėjai gali keliauti ne vieni (kartu su lydinčiu asmeniu). Kiekvieną neįgalų gali lydėti ne daugiau kaip vienas asmuo. Jam kelionė nekainuoja.

Lyginant 2012 – 2018 metų duomenys pasinaudojančių asmenų specialaus transporto paslauga skaičius didėja: 2012 m. – 121 asmeniui buvo suteikta specialaus transporto paslauga, 2013 m. – 188, 2014 m. – 156, 2015 m. – 183, 2016 m. – 195, **2017 m. buvo suteikta specialaus transporto paslaugų 185 asmenims, o 2018 metais – 200 (padidėjo 8 %).** **Specialus transportas 200 kartų vyko į įvairias Lietuvos gydymo ir reabilitacijos įstaigas. Konsultacijų apie Centre teikiamą transporto paslaugą suteikta 2017 metais - 239 asmenims, o 2018 metais – 271 (padidėjo 13 %).** Mokamai specialaus transporto paslauga buvo suteikta už 379,74 Eur.

#### 4.1.3. APRŪPINIMAS TECHINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS

Centras užtikrina vykdomų neįgaliųjų socialinės integracijos priemonių, skirtų neįgaliųjų medicininės, socialinės ir profesinės reabilitacijos gerinimui, įgyvendinimą bei užtikrina gyventojų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis tenkinant specialiuosius poreikius. Techninės pagalbos priemonės (toliau – TPP) suteikia galimybę neįgaliems žmonėms kompensuoti arba pakeisti prarastą funkciją, pristabdo ligos progresavimą, leidžia išvengti traumų, gyvenimas tampa pilnavertis ir nepriklausomas. 2018 m. išduotų TPP sumažėjo.

*Lentelė 1. Centre išduotos TPP 2012 m., 2013 m., 2014m., 2015 m., 2016 m., 2017 m.ir 2018 m.*

	2012 m.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.
<b>Iš viso aprūpinta asmenų:</b>	<b>392</b>	<b>429</b>	<b>414</b>	<b>403</b>	<b>403</b>	<b>459</b>	<b>282</b>

#### 4.1.4. MAITINIMO ORGANIZAVIMAS

Nuo 2011 m. Centras bendradarbiaudamas su partneriu – Lietuvos labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“, maistu aprūpina mažas pajamas gaunančius paslaugų gavėjus. Surinktas ir išdalintas maisto kiekis 2017 metais – 2 821 kg, o 2018 metais – 1 169 kg. (nuo 2018 m. IV ketvirčio LPF Maisto banko sutartis nutraukta).

#### 4.1.5. SOCIOKULTŪRINĖS PASLAUGOS

Centre asmenims buvo teikiamos sociokultūrinės paslaugos. Šių paslaugų tikslas – organizuojant laisvalaikio užimtumą, išvengti socialinių problemų, mažinti socialinę atskirtį. 2018 m. buvo ypatingai skatinamas bendravimas tarp skirtingų bendruomenės narių grupių suburiant juos bendrai veiklai, bendram darbui savipagalbos grupėse, bei organizuojant temines popietes ir šventinius renginius. Sociokultūrinės paslaugos **2018 m.** buvo teiktos **40 asmenų**, suteiktų paslaugų padidėjo dvigubai, lyginant su 2017 m. – 20 asmenų.

#### 4.2. SPECIALIĄSIAS SOCIALINES PASLAUGAS:

##### ***Socialinė priežiūra:***

**Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo** (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas). Paslaugos gavėjai – socialinės rizikos šeimos.

**Pagalbos į namus** (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, maitinimo organizavimas, pagalba buityje ir namų ruošoje, pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra, pagalba organizuojant asmens sveikatos paslaugas, ūkio darbai, pagalba vykdant įvairius pavedimus ir kt.). Minėtas socialines paslaugas Centras teikia vienišiams senyvo amžiaus asmenims, negalių turintiems asmenims ir jų šeimoms, senyvo amžiaus asmenims, kurių vaikai dėl objektyvių priežasčių negali padėti savo tėvams.

**Integrali pagalba** (dienos socialinė globa ir slauga) asmens namuose. Šią paslaugą Centras teikia senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) ir nuolatinis slaugos poreikis.

##### **4.2.1. SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ UGDYMO IR PALAIKYMO PASLAUGA ŠEIMOMS, PATIRIANČIOMS SOCIALINĘ RIZIKĄ**

Centro socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis, dirba su šeimomis, kurios patiria socialinę riziką ir jose auginančiais vaikais, ir kurioms Radviliškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimu paskirtas socialinių paslaugų teikimas. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas Radviliškio rajone teikė 27 socialiniai darbuotojai (28 etatų) ir dirbantys 12 seniūnijų.

Nuo 2018 metų liepos 1 dienos socialinės rizikos šeimų apskaitos nebelieka ir visos šeimos tampa socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos gavėjais.

Per 2018 m. metus socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga teikta 283 šeimoms, patiriančioms socialinę riziką ir jose augo 626 vaikų (šie skaičiai nuolat kinta). 78 vaikams nustatyta laikinoji globa (rūpyba), iš jų 29 vaikai gražinti į biologines šeimas. 2018 m. vaikams, kuriems nustatyta laikinoji globa (rūpyba) sumažėjo **19 %** lyginant su 2017 m. (2017 m. nustatyta 96 vaikams). 2018 m. gražintų vaikų skaičius į šeimas sumažėjo **31%** lyginant su 2017 m. (2017 m. gražinta 42 vaikai).

Lyginant 2013-2018 metų duomenis matyti, kad socialinės rizikos šeimų skaičius (nuo 2018 m. liepos 1 d. – šeimos patiriančios socialinę riziką) Radviliškio rajone didėjo iki 2013 metų, dabar šeimų skaičius lieka sąlyginai panašus. 2016 m. gruodžio mėnesį – 289 šeimos, o 2017 m. – 286 šeimos, 2018 m. – 283 šeimos.



	<b>Viso</b>	<b>296</b>	<b>705</b>	<b>293</b>	<b>692</b>	<b>290</b>	<b>663</b>	<b>289</b>	<b>681</b>	<b>284</b>	<b>627</b>	<b>283</b>	<b>626</b>
--	-------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

Iš pateiktų duomenų matyti, kad išlieka tendencija šeimos į apskaitą įtraukimas dėl kelių priežasčių, tai dažniausiai yra šeimos, kuriose aktualios ir girtavimo, ir socialinių įgūdžių stokos, ir vaikų nepriežiūros problemos.

3 lentelėje pateikti duomenys apie suaugusius asmenis, kurie gauna socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas bei bendras visų socialinių paslaugų gavėjų skaičius ir jų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes, kuris pažymi bendrą socialinių darbuotojų darbo krūvį.

*Lentelė 3. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų gavėjai 2018 m.*

			Iš viso:
<b>Socialinės rizikos šeimų skaičius</b>	283		<b>283</b>
<b>Suaugusių asmenų skaičius šeimose</b>	474		<b>474</b>
	<b>Iki 7 m</b>	<b>7-17m</b>	
<b>Vaikai iš socialinės rizikos šeimų</b>	229	397	<b>626</b>
<b>Iš jų mergaitės</b>	108	180	<b>288</b>
<b>Iš jų berniukai</b>	121	217	<b>338</b>
<b>Bendras asmenų (vaikų ir suaugusių asmenų), kuriems teikiamos paslaugos skaičius</b>	<b>1100</b>		

***Socialinių paslaugų teikimo įtakoti pokyčiai:***

2018 metais į socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga paskirta 70 šeimų, kurios buvo įrašytos į Radviliškio rajono savivaldybės administracijos Vaiko teisių apsaugos skyriaus socialinės rizikos šeimų, auginančių vaikus, apskaitą (iki 2018-07-01, nuo 2018-07-01 šeimos patiriančios socialinę riziką). **78** šeimoms socialinių paslaugų teikimas buvo nutrauktas, nutraukimo priežastys pateiktos 4 lentelėje:

*Lentelė 4.*

<b>Per 2018 m.</b>	<b>Skaičius</b>						
Įrašyta šeimų	70						
Sustabdytos paslaugos	12						
	Dėl išnykusių priežasčių	Neliko nepilna mečių	Išvyko į kitą rajoną	Mirė abu tėvai	Nustatyta nuolatinė globa	Kitos priežastys	Viso
Sprendimas nutraukti paslaugas	46	8	6	1	14	3	<b>78</b>

***Lyginat 2017 m. (nutraukta paslaugų 70) su 2018 m. matyti, kad paslaugų nutraukimas padidėjo 11%.***

*Lentelė 5. Bendri duomenys apie pasikeitimus socialinės rizikos šeimose per 2013-2017 metus*

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Vertinimo kriterijus</b>	<b>2013 m.</b>	<b>2014 m.</b>	<b>2015 m.</b>	<b>2016 m.</b>	<b>2017 m.</b>	<b>2018 m.</b>	<b>Pokytis 2017 m./ 2018 m.</b>
1.1.	Įsidarbino (asmenys)	52	65	82	69	92	109	18 %



1.2.	Užsiregistravo užimtumo tarnyboje (asmenys)	86	85	109	105	111	114	2,7%
1.3.	Išvyko dirbti į užsienį (asmenys)	14	7	12	20	22	30	36%
2.1.	Pradėjo gydytis nuo alkoholizmo (asmenys)	35	31	54	54	78	75	-3,8 %
3.1.	Susiremontavo krosnis (šeimos)	75	38	44	54	48	44	-8,3%
3.2.	Atliko įvairius remonto darbus (šeimos)	81	90	118	111	117	126	7,6%
3.3.	Įsivedė vandentiekį (šeimos)	4	8	8	8	6	6	0%
3.4.	Pajungta elektra (šeimoms)	5	5	6	12	3	4	33,3%
3.4.	Išmokėta skola už elektrą (šeimoms)	24	20	29	24	13	14	7,6%
3.5.	Išmokėti kiti įsiskolinimai (šeimoms)	34	56	52	48	52	44	-15,3%
3.6.	Pajungta šildymo sistema (šeimoms)	4	1	7	1	4	6	50%
3.7.	Apsirūpino kuru žiemai (šeimos)	182	197	232	215	164	194	18,29%
3.8.	Pradėjo gauti maisto produktų paketus (šeimos)	87	110	150	138	81	123	51,85%
3.9.	Pradėjo gaminti maistą namuose (šeimos)	60	53	39	48	67	69	2,9%
4.1.	Gauna nemokamą maitinimą mokykloje	395	382	383	389	274	380	38,6%
4.2.	Gauna paramą mokymosi priemonėms	389	382	383	364	250	349	39,6%
5.1.	Įsigijo šaldytuvą (šeimos)	21	23	27	26	23	33	43,7%
5.2.	Įsigijo skalbimo mašiną (šeimos)	16	31	29	17	20	36	80%
5.3.	Įsigijo dujinę viryklę (šeimos)	12	20	22	22	19	29	52,6%
5.4.	Įsigijo mikrobangų krosnelę (šeimos)	4	3	7	11	6	8	33,3%
5.5.	Įsigijo kompiuterį	0	3	4	37	25	33	32%

	(šeimoms)							
5.6.	Įsigijo įvairių baldų (šeimoms)	46	70	76	77	90	118	31,1%
5.7.	Įsigijo automobilį (šeimoms)	0	6	18	5	7	9	28,5%
5.8.	Atlikta dezinfekcija nuoblusų (šeimoms)	40	17	26	44	36	40	11,1%
6.1.	Dėl tėvystės pripažinimo, kompensacijų ir pašalpų gavimo, skyrybų proceso ir kt. atvejais (šeimoms)	429	346	402	176	144	168	16,6%
7.1.	Tarp šeimos ir sveikatos priežiūros institucijų	117	126	83	142	129	166	28,6%
7.2.	Tarp šeimos ir ugdymo įstaigų	211	212	204	188	172	209	21,5%
7.3.	Tarp šeimos ir teisėsaugos institucijų	64	81	115	142	62	58	-6,4%
7.4.	Tarpininkauta tarp šeimos ir seniūnijų darbuotojų	195	194	211	183	150	184	22,6%
7.5.	Tarp šeimos ir socialinės paramos skyriaus darbuotojų	129	149	174	219	193	229	18,6%
7.6.	Tarp šeimos ir kitų institucijų	123	145	131	172	183	154	-15,8%
8.1.	Šeimos aprūpintos rūbais, avalyne (bendradarbiaujant su „Caritu“ ir kt. NVO)	85	91	104	96	116	74	-36,2%
8.2.	Gavo kitokią labdarą (RPBSPC, Socialinės paramos skyriaus, bendruomenių ir seniūnijų, kt. organizacijų)	88	127	138	115	113	109	-3,5%
8.3.	Vaikai lankantys dienos centrus	39	52	55	46	55	79	43,6%
8.4.	Lankė pozityvios tėvystės	-	-	-	-	-	84	0

	mokymus							
8.5.	Lankė psichologo konsultacijas	-	-	-	-	-	188	0

5 lentelėje pateikti duomenys apie socialinių darbuotojų, darbui su šeimomis, įdirbį ir tai, kad paslaugų gavėjai darosi savarankiškesni, kai kurie rodikliai kyla, kai kurie lieka tokie patys. 2018 m. padidėjo įsidarbinusių asmenų, užsiregistravusių užimtumo tarnyboje, pagerino savo buitines sąlygas išigydami įvairios buitinės technikos, atlikdami remonto darbus, vaikai pradėjo lankyti vaikų dienos centrus, lankyti pozityvios tėvystės mokymus, psichologo konsultacijas ir panašiai.

#### 4.2.2. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGŲ TEIKIMAS SENIEMS IR NEĮGALIEMS ASMENIMS

Pagalbos į namus paslaugos tikslas – sudaryti sąlygas ir galimybę pagalbos reikalingiems žmonėms išspręsti iškilusias socialines problemas, gyventi pilnavertį gyvenimą namuose, tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime, palaikant ryšius su šeima, artimaisiais ir bendruomene bei išvengti stacionarių socialinių paslaugų teikimo.

Uždaviniai:

- organizuoti ir teikti kokybiškas socialinės priežiūros (pagalbos namuose) paslaugas seniems žmonėms, žmonėms su negalia, turintiems socialinių problemų;
- padėti paslaugų gavėjui išsaugoti arba atgauti fizines, psichines funkcijas arba išspręsti socialines problemas;
- padėti paslaugų gavėjui, kad jis pats galėtų pasirūpinti savimi savo namuose;
- skatinti paslaugų gavėjo aktyvumą.

Lentelė 6. Paslaugų gavėjų bei socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius seniūnijose per 2017 m. ir 2018 m.

Seniūnijos	Senyvo amžiaus, neįgalūs asmenys 2017 m.	Soc. darbuotojų padėjėjų etatų skaičius (pagalba į namus) 2017 m.	Senyvo amžiaus, neįgalūs asmenys 2018 m.	Soc. darbuotojų padėjėjų etatų skaičius (pagalba į namus) 2018 m.
Aukštelkų	6	0,5	6	0,5
Baisogalos	38	2	42	2
Grinkiškio	29	2	30	2
Pakalniškių	16	1	20	1
Radviliškio	18	1	15	1
Sidabravo	19	1	15	1
Skėmių	13	1	15	1
Šaukoto	15	0,75	9	0,75
Šeduvos	64	3,5	64	3,5
Šiaulėnų	6	0,5	8	0,5
Tyrulių	14	0,75	13	0,75
Radviliškio miesto	121	6	139	6
Iš viso:	<b>359</b>	<b>20</b>	<b>376</b>	<b>20,5</b>

Lentelėje pateikti palyginamieji 2017 ir 2018 metų duomenys pagal Radviliškio rajono

savivaldybės seniūnijas. Iš pateiktų duomenų matyti, kad per 2018 m. paslaugų gavėjų skaičius padidėjo, didelio pokyčio lyginant seniūnijas nėra. Padidėjimas stebimas tik Radviliškio mieste. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas miesto ir kaimo gyventojų tarpe. 2017 m. kaimo teritorijoje gyvenančių paslaugų gavėjų buvo 168, 2018 m. paslaugų gavėjų padaugėjo iki 192 paslaugų gavėjų. 2017 m. mieste gyvenančių paslaugų gavėjų buvo 176, o 2018 m. šis skaičius pakilo iki 184 paslaugų gavėjų. Radviliškio rajono gyventojams paslaugų „Pagalbos į namus“ padalinyje dirba 22 socialinio darbuotojo padėjėjai (20,5 et.) ir 1 vyr. socialinio darbuotojo etatas.

Lentelė 7. Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičiaus kaita 2018 metais

Rodikliai	Mėnesiai											Iš viso (1-12 eilučių suma)			
	Eil. Nr.	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12		
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Klientų 2017 m. gruodžio mėn. 31 dienai	01												<b>359</b>		
Pradėta teikti paslaugų	02	6	8	7	7	7	7	7	9	7	7	4	5	<b>81</b>	
Nutraukta paslaugų:	03	8	6	2	6	3	6	2	3	5	9	9	5	<b>64</b>	
Iš jų (iš 03 eil.)	atsisakė patys	04	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	<b>3</b>	
	mirė	05	4	4	2	2	2	4	1	-	1	4	5	<b>31</b>	
	išvyko į pensionatą	06	2	-	-	1	-	1	1	1	-	2	2	<b>11</b>	
	išvyko gyventi kitur	07	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	<b>1</b>	
	Nutraukta po sustabdymo praėjus 12 mėn.	08	1	-	-	2	1	-	-	2	3	1	2	<b>13</b>	
Perėjo į dienos globą	09	-	2	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	<b>5</b>	
Klientų skaičius per 2018 m.		<b>376</b>													

Lentelėje pateikti duomenys rodo kokie pokyčiai vyko 2018 metais paslaugų „Pagalbos į namus“ paslaugų gavėjų tarpe. Per 2017 metus socialinės paslaugos teiktos 359 paslaugų gavėjams. 2018 metais paslaugos „Pagalba į namus“ paskirtos 81 Radviliškio rajono gyventojui, per tą laikotarpį mirė 31 paslaugų gavėjas, 3 paslaugų gavėjai atsisakė jiems siūlomų paslaugų, kadangi paslaugų sudėtis neatitiko jų lūkesčių ir sveikatos būklės, 11 „Pagalbos į namus“ paslaugų gavėjų apsigyveno globos įstaigose, 5 paslaugų gavėjams paskirtos dienos globos asmens namuose paslaugos.

Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičius nuolat kinta. Lyginant 2013-2018 m. duomenis, paslaugų gavėjų skaičius didėjo: 2013 m. – 298 asmenys, 2014 m. – 322 asmenys, 2015 m. – 315, 2016 m. – 323 asmenims, 2017 m. – 359 asmenys, 2018 m. – 376 asmenys. Paslaugų gavėjų skaičiaus augimą įtakoja, senėjantis rajono gyventojų amžius, artimųjų darbingo amžiaus asmenų užimtumas dėl darbinės veiklos, emigracijos į užsienį. Pasitaiko ir suaugusių paslaugų gavėjų vaikų atsakomybės stoka dėl savo pasenusių bei pasiligojusių tėvų, dėl paslaugų gavėjų sveikatos būklės.

Lentelė 8. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal amžių

	Amžiaus grupės, metais					Viso:
	Iki 29 m.	30-59	60-64	65-84	85 ir vyresni	

<b>Moterys</b>	0	24	33	179	69	<b>305</b>
<b>Vyrai</b>	0	12	15	25	19	<b>71</b>
<b>Viso:</b>	0	36	48	204	88	<b>376</b>

Iš lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad paslaugų „Pagalba į namus“ gavėjų iki 29 metų amžiaus grupėje nėra, 30-59 metų amžiaus grupėje yra 36 asmenys, 60-64 metų amžiaus grupėje – 46 asmenų, 65-84 metų amžiaus grupėje – 204 asmenys, 85 ir vyresnių amžiaus grupėje – 88 asmenys.

#### 4.2.3. INTEGRALI PAGALBA (DIENOS SOCIALINĖ GLOBA IR SLAUGA) ASMENS NAMUOSE

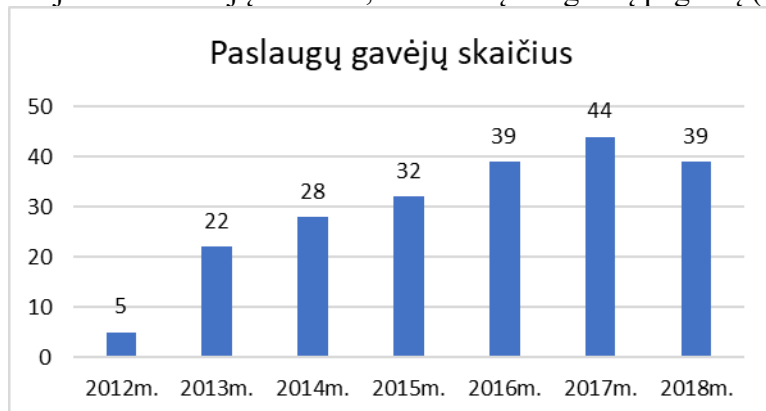
Socialinės globos tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau visavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti tinkamą socialinės globos paslaugų organizavimą ir teikimą, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene, padėti įveikti negalią, ligą, socialinę atskirtį ir užkirsti kelią kitoms socialinėms problemoms.

Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga) – tai kompleksinė specialistų pagalba, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu, o ją sudaro socialinė globa ir slauga namuose. Šios paslaugos teikiamos komandiniu principu: socialinis darbuotojas ir jo padėjėjai, slaugytojas ir jo padėjėjai bei masažo ir kineziterapijos specialistai.

Asmenims, prižiūrintiems artimuosius namuose, buvo teikiamos individualios konsultacijos siekiant suteikti jiems reikalingų žinių, įgūdžių senyvo amžiaus ir neįgalių asmenų priežiūros bei slaugos srityje (60 val. individualių konsultacijų).

Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga) teikiama komandiniu principu. Vieni iš komandos narių yra socialinio darbuotojo padėjėjai bei slaugytojų padėjėjai, kurių etatų skaičius yra nuolat didėjantis dėl didėjančio integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) paslaugų poreikio.

Integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) paslaugų gavėjų skaičius nuolat kinta didėjant pagyvenusio ir ypač senyvo amžiaus žmonių skaičiui ir atsiranda integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) asmens namuose teikiamų paslaugų poreikis. Ko pasekoje didėjo ir darbuotojų skaičius, teikiančių integralią pagalbą (dienos socialinę globą ir slaugą).



Iš diagramoje pateiktų duomenų matyti, kad integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius nuo 2012 metų didėjo. 2012 metais paslaugų gavėjų buvo 5, 2013 metais - 21 asmuo, 2014 metais ir 2015 metais – 32 asmenys, 2016 metais suteiktos 39 asmenims. 2017 m. paslaugų gavėjų, gavusių integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugą, skaičius išaugo iki 44 asmenų, 2018 m. paslaugos suteiktos 39 asmenims.

Analizuojant duomenis matyti, kad iš 39, paslaugas gaunančių asmenų, paslaugas gauna 37 moterys ir 2 vyrai.

Lentelė 9. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal amžių

	Amžiaus grupės, metais					Viso:
	Iki 29 m.	30-59	60-64	65-84	85 ir vyresni	
<b>Moterys</b>	0	2	1	21	13	<b>37</b>
<b>Vyrai</b>	0	0	0	1	1	<b>2</b>
<b>Viso:</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>39</b>

Lentelės duomenys rodo, kad iš 39 paslaugų gavėjų 30-59 m. amžiaus grupėje yra 2 paslaugų gavėjai, o 60-64 amžiaus – 1, 65-84 m. amžiaus grupėje – 22 asmenys, o 85 ir vyresnių amžiaus grupėje – 14 asmenų.

### 4.3.VAIKŲ DIENOS CENTRAS

Vaikų dienos centro (toliau – VDC) tikslas – teikti vaikams socialinės priežiūros paslaugas dienos metu įstaigoje. Centre veikia du Vaikų dienos centrai: „Ažuoliukas“, adresu – Maironio 8 A, Radviliškis, pradėjęs veiklą nuo 2011 m. kovo 1 d. ir „Gandriukas“ adresu – Parko g. 16, Pakiršinio k., Baisogalos sen., Radviliškio raj., pradėjęs veiklą nuo 2018 m. birželio 1 d.

Vaikai VDC būna penkias dienas per savaitę. VDC lanko 40 vaikų iš šeimų, patiriančių socialinę riziką nuo 6 iki 16 metų amžiaus. VDC vaikams sudarytos sąlygos ruošti pamokas, meniniams gabumams vystyti, laisvalaikiui praleisti.

VDC „Gandriukas“ ir „Ažuoliukas“ paslaugų teikimo tikslas – teikti dienos socialinės priežiūros ir ugdymo paslaugas vaikams, atsižvelgiant į vaikų galimybes ir poreikius, organizuoti vaikų užimtumą.

Per 2018 m. vykdytos šios veiklos:

**Socialinių įgūdžių ugdymas** (pokalbiai, diskusijos apie bendravimo, jausmų suvokimo, savikontrolės, streso įveikimo įgūdžius);

**Pilietiškumo ugdymas** (ugdomi vaikų gebėjimai atpažinti neigiamus visuomenės reiškinius, ugdomas nepakantumas šiems reiškiniams, bendravimo, bendradarbiavimo, vaikų saviraiškos, įdomaus ir kūrybingo laisvalaikio praleidimo įgūdžiai);

**Kasdieninių - gyvenimo įgūdžių ugdymas** (pokalbiai apie sveiką gyvenseną: žalingų įpročių prevencija, sveikas maistas ir mityba, asmens higiena; asmens higienos priežiūra- Radviliškio miesto vaikams sudarytos sąlygos išsimaudyti Centro duše – pagal poreikį; švaros ir tvarkos palaikymas, kabineto tvarkymas; maitinimo organizavimas - vaikai mokomi maisto gamavimo ir pateikimo, stalo serviravimo, kultūringo elgesio prie stalo);

**Meninių įgūdžių ugdymas:** atvirukų, įvairių papuošimų gamyba (iš popieriaus, kartono, karoliukų), karpiniai, piešimas įvairiomis priemonėmis – akvarele, guašu, spalvotais pieštukais, flomasteriais) – kasdieną pagal vaikų sugebėjimus ir savaitės temą pagal darbo planą;

**Kompiuterinio raštingumo įgūdžių ugdymas;**

**Pamokų ruošą:** kiekvieną dieną (išskyrus mokinių atostogas);

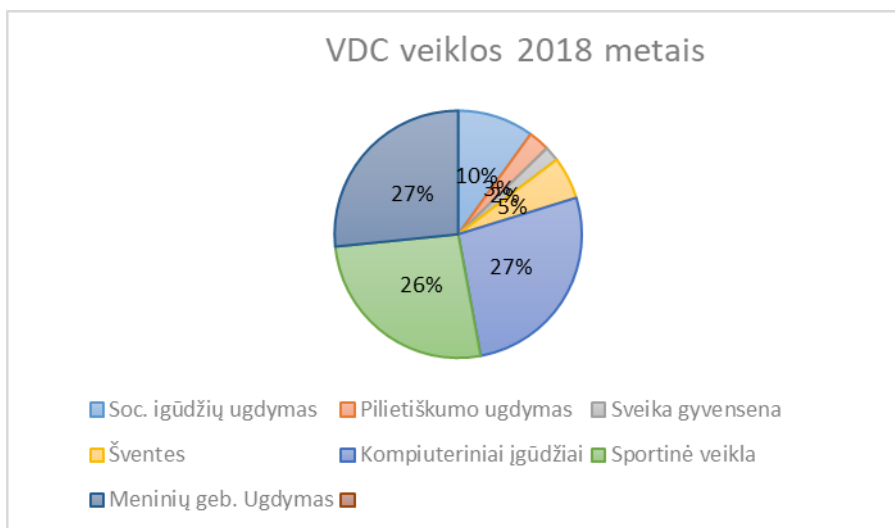
**Kalendorinių švenčių, datų paminėjimas;**

**Įvairios akcijos, konkursai, renginiai, išvykos, ekskursijos;**

**Sportinė veikla:** kiekvieną dieną (trukmė nuo 1 val. iki 2 val.). Vaikai žaidžia judrius žaidimus pagal savo amžiaus grupės vaikų sugebėjimus;

**Darbinių įgūdžių ugdymas:** patalpų tvarkymas, lapų grėbimas, sniego valymas, pažintis su darbo įrankiais, saugumo dirbant ugdymas;

**Psichologinė pagalba:** individualus ir grupinis konsultavimas.



Diagramoje pavaizduotas Vaikų dienos centro veiklų pasiskirstymas procentais. Didžiąją dalį veiklų užima laisvalaikio organizavimas: meninių gebėjimų ugdymas, sportinė veikla, kompiuteriniai įgūdžiai, pamokų ruošą, kalendorinių švenčių paminėjimas, išvykos, ekskursijos, stovyklos. Socialinių įgūdžių ugdymas sudaro 20 proc. VDC veiklų. Toks veiklų pasiskirstymas sudaro sąlygas vaikams įdomiai, kūrybingai, bei naudingai leisti laiką vaikų dienos centre, bei darniam fiziniam, psichiniam, dvasiniam jaunos asmenybės vystymuisi.

#### 4.4. KRIZIŲ CENTRAS

Krizių centro tikslas – užtikrinti Krizių centre apgyvendintam asmeniui (šeimai), nukentėjusiam nuo smurto, gaisrų ar stichinių nelaimių, laikinos nakvynės paslaugas, teikti socialinę ir psichologinę pagalbą. Paslaugos teikiamos asmeniui (šeimai) gyvenamąją vietą deklaravusiems Radviliškio rajone.

2018 m. Krizių centras vykdė socialinės pagalbos teikimo veiklas:

buvo užtikrintos individualios socialinio darbuotojo konsultavimo paslaugos, smurtą šeimoje patyrusiems asmenims;

teikta socialinė priežiūra ir apgyvendinimas asmenims, patyrusiems smurtą;

organizuota vaikų dienos centro veikla, smurtą patyrusių asmenų vaikams, laikinai apgyvendintiems Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centre;

dalyvauta akcijoje „16 dienų be smurto“.

bendradarbiauta su:

- Radviliškio policijos komisariato policijos pareigūnais;
- Vaiko teisių apsaugos tarnybos specialistais;
- Radviliškio rajono Visuomenės sveikatos biuro specialistais;
- VšĮ Radviliškio rajono pirminės sveikatos priežiūros centro specialistais;
- Radviliškio rajono savivaldybės socialinės paramos skyriaus specialistais;
- Šeimos labdaros ir paramos fondu.

Per 2018 m. Krizių centre buvo gyventa 155 dienos. Laikinos nakvynės paslauga pasinaudojo 20 asmenų (6 šeimos, 13 vaikų), suteikta kompleksinė socialinė-psichologinė pagalba 15 asmenų (4 šeimos, 4 vaikai).

Siekiant mažinti smurto problemą artimoje aplinkoje, būtina ir toliau plėtoti Krizių centro veiklą, dirbti socialinį darbą su šeima ir jos nariais, patyrusiais smurtą, atsidūrusiais kritinėje situacijoje, telkti įvairių institucijų atstovus (psichologus, sveikatos priežiūros specialistus, seniūnijų darbuotojus, vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistus, teisėsaugos pareigūnus, bendruomenių ir visuomeninių organizacijų atstovus) komandiniam darbui.

#### 4.5. PSICHOLOGINĖ PAGALBA

Psichologinės pagalbos tikslas – teikti psichologinę pagalbą smurtą patyrusiems asmenims bei įvairių psichologinių problemų turintiems socialinių paslaugų gavėjų šeimoms ir jų nariams, globėjams (rūpintojams), tėviams ir jų šeimoms, Krizių centro lankytojams, padedant spręsti kylančias elgesio, emocines, bendravimo ir kitas problemas.

Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro (toliau RPBSPC) psichologas, siekdamas įgyvendinti išsikeltą tikslą, organizuoja individualias ir grupines konsultacijas vaikams, paaugliams, jų tėvams, suaugusiems. Konsultuoja socialinius darbuotojus, dirbančius su socialinių paslaugų gavėjais bei kitus RPBSPC dirbančius asmenis (psichologinės pagalbos gavėjų skaičius pateikiamas).

Siekiant didinti psichologinės pagalbos prieinamumą, psichologo konsultacijos buvo teikiamos ne tik Radviliškio mieste, bet ir Radviliškio rajono seniūnijose, buvo siekiama skubiai reaguoti į smurto artimoje aplinkoje, kitus krizinius atvejus ir teikti konsultacijas, sprendžiant kitas psichologines problemas.

Vaikų dienos centre „Ažuoliukas“ buvo vedami grupiniai užsiėmimai, kurių tikslas – ugdyti socialinius įgūdžius (bendravimo, konfliktų valdymo, atsakomybės jausmo, savigarbos ir pasitikėjimo savimi stiprinimo, emocijų valdymo), taip pat grupiniai užsiėmimai buvo vedami Pakiršinio Vaikų dienos centro „Gandriukas“ vaikams (duomenys apie įvykdytą užsiėmimų skaičių 2018 m. pateikiami).

Siekiant stiprinti centre dirbančių darbuotojų (administracijos, socialinių darbuotojų darbui su socialinių paslaugų gavėjais, socialinių darbuotojų padėjėjų, integralią pagalbą teikiančių darbuotojų) asmenines kompetencijas, buvo vedami užsiėmimai, kurių tikslas – atpažinti savo, kaip darbuotojo, silpnąsias puses, padėti remtis savo stipriosiomis savybėmis ir jas panaudoti darbe, stiprinti pasitikėjimą savo jėgomis bei gebėti tinkamai išreikšti kylančias emocijas ir jas valdyti (duomenys apie įvykdytą užsiėmimų skaičių 2018 m. pateikiami lentelėje).

Siekiant palaikyti ir suteikti reikiamą psichologo pagalbą globėjams (rūpintojams), tėviams ir jų šeimoms, buvo vedami grupiniai užsiėmimai ir individualios konsultacijos suaugusiems bei vaikams, kurių tikslas – atpažinti savo bei vaikų emocijas, jas tinkamai išjausti ir nukreipti teigiama linkme, lavinti tarpusavio bendravimo įgūdžius, pasidalinti gerąja patirtimi, tobulinti gebėjimą efektyviau spręsti iškylančius sunkumus šeimoje bei vaikų auklėjime (duomenys apie įvykdytą užsiėmimų skaičių 2018 m. pateikiami lentelėje).

*Lentelė 10. Vykdytų veiklų/užsiėmimų duomenys*

Eil. Nr.	Pavadinimas
1.	Grupiniai užsiėmimai Vaikų dienos centrą „Ažuoliukas“ lankantiems vaikams
2.	Grupiniai užsiėmimai Vaikų dienos centrą „Gandriukas“ lankantiems vaikams
3.	Paskaitos – praktiniai užsiėmimai administracijai, socialiniams darbuotojams, socialinių darbuotojų padėjėjams, integralią pagalbą teikiantiems darbuotojams
4.	Paskaitos – praktiniai užsiėmimai globėjams (rūpintojams), tėviams ir jų šeimoms

Psichologas organizavo akcija „16 dienų be smurto prieš moteris“ ir atliko smurto artimoje aplinkoje atvejo analizę, norint atkreipti visuomenės dėmesį į smurto artimoje aplinkoje apraiškas ir ugdyti nepakantumą smurtiniam elgesiui. Buvo surengti susitikimai su šešių Radviliškio rajono gimnazijų vyriausiųjų klasių mokiniais, tema „Nematomas smurto veidas – kaip atpažinti ir padėti“. Buvo atskleistas jaunimo požiūris į smurtą artimoje aplinkoje ir jo sprendimo galimybes, diskusijų metu atskleisti ir pateikti sprendimo būdai, siekiant mažinti smurto artimoje aplinkoje mąstą, įgyjami gebėjimai jaustis saugiai savo aplinkoje.



Lentelė 11. Psichologinės pagalbos gavėjų skaičius 2018 m.

Problemų grupė	Psichologinės pagalbos gavėjų skaičius						Suteiktų konsultacijų skaičius	
	Bendras pagalbos gavėjų skaičius			Socialinės rizikos šeimų skaičius			Individuali ų konsultacijų	Grupinių konsultacijų
	Vaikų ir paauglių skaičius	Suaugusiųjų skaičius	Šeimų skaičius	Vaikų ir paauglių skaičius	Suaugusiųjų skaičius	Šeimų skaičius		
Asmenybės ir elgesio	4	12	1	30	59	3	136	-
Elgesio	5	-	-	66	1	1	65	-
Suicidiniai ketinimai	-	-	-	2	-	-	-	-
Krizės	-	2	-	2	9	2	17	-
Smurtas	-	-	-	5	11	-	20	-
Priklausomybės	-	-	-	-	18	2	24	-
Tėvystės įgūdžių stoka	-	1	-	-	30	3	35	-
Soc. įgūdžiai	-	-	-	-	5	-	6	-
Patyčios	1	-	-	2	-	-	3	-
Bendravimo	3	4	-	43	36	11	109	-
<b>Iš viso:</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>150</b>	<b>169</b>	<b>22</b>	<b>415</b>	<b>-</b>

#### 4.6. GLOBOS CENTRAS

**4.6.1.** Globos centras, teikiantis ir organizuojantis socialines paslaugas bei kitą pagalbą vaikui ir globėjui (rūpintojui) bei asmenims, ketinantiems jais tapti, budintiems globėjams, socialiniams globėjams, artimiesiems giminaičiams ir bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojams.

Paslaugas globėjui (rūpintojui), įvaikintojams bei asmenims, ketinantiems jais tapti, budintiems globėjams, socialiniams globėjams, artimiesiems giminaičiams ir bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojams teikia atestuoti GIMK socialiniai darbuotojai, socialiniai darbuotojai (globos koordinatoriai).

**4.6.1.1.** Socialinis darbuotojas (globos koordinatorius) organizuoja pagalbą budinčiam globotojui, socialiniam globėjui, globėjui giminaičiui, šeimynos dalyviams, tėvams ir jų prižiūrimiems, glojamiems (rūpinamiems) vaikams, įvaikiams, bendradarbiaudamas su kitomis socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros įstaigomis, kitais globos centro specialistais, sudarydamas sąlygas vaikui palaikyti ryšį su broliais, seserimis, biologiniais tėvais, derindamas teikiamas paslaugas.

Lentelė 12. Socialinių darbuotojų (globos koordinatorių) veikla 2018 m

<b>Globėjų (rūpintojų) konsultavimas</b>	<b>Globojamų, įvaikintų vaikų konsultavimas</b>	<b>Artimųjų gimišnių ir konsultavimas</b>	<b>Norinčių įvaikinti konsultavimas</b>	<b>Socialinių globėjų ir konsultavimas</b>	<b>Šeimynų konsultavimas</b>	<b>Kitų asmenų konsultavimas</b>	<b>Globėjų (rūpintojų) informavimas</b>	<b>Artimųjų gimišnių ir informavimas</b>	<b>Socialinių globėjų informavimas</b>	<b>Šeimynų informavimas</b>	<b>Norinčių įvaikinti informavimas</b>	<b>Kitų asmenų informavimas</b>
<b>265</b>	<b>40</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>76</b>	<b>361</b>	<b>24</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>134</b>

**Socialiniai darbuotojai (globos koordinatoriai) per 2018 m.:**

dalyvavo globos peržiūrose – 14;

pagalbos plano vaikui, globėjui sudarymas – 1;

posėdžiuose – 7;

bendradarbiavimas organizuojant susitikimus su biologiniais tėvais – 13;

viešinimas – organizuota 12 pristatymų, kuriuose dalyvavo 341 asmuo.

**4.6.1.2.** Atestuotų GIMK socialinių darbuotojų, teikiančių pagalbą globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams veikla:

**Globėjų, tėvų mokymas ir konsultavimas (GIMK)**

*Lentelė 13. Įvadiniai GIMK mokymai*

Įvadiniai GIMK mokymai		Norintys globoti (rūpintis)		Norintys įvaikinti		Iš jų asmenys, susiję giminystės ryšiais su norimu globoti vaiku	
Mokymai	Data	Asmenys	Šeimos	Asmenys	Šeimos	Asmenys	Šeimos
I	1.2017.11.08	26	19	6	3	7	6
	2.2018.05.02						
	3.2018.11.07						
II	1.2017.11.15						
	2.2018.05.09						
	3.2018.11.14						
III	1.2017.11.22						
	2.2018.05.16						
	3.2018.11.21						
IV	1.2017.11.29						
	2.2018.05.23						
	3.2018.11.28						
V	1.2017.12.06						
	2.2018.05.23						
	3.2018.12.05						
VI	1.2017.12.13						
	2.2018.06.13						
	3.2018.12.12						
VII	1.2017.12.20						
	2.2018.06.20						
	3.2018.12.19						

VIII	1.2017.12.27 2.2018.06.27						
IX	1.2018.01.03 2.2018.07.04						
X	1.2018.01.10 2.2018.07.11						

*Lentelė 14. Parengtos išvados dėl asmenų tinkamumo tapti globėjais (rūpintojais) ir įtėviais, dėl fizinio asmens pasirengimo priimti vaiką laikinai svečiuotis ir kt.*

Parengtos išvados	Teigiamos		Neigiamos		Iš jų asmenys, susiję giminystės ryšiais su norimu globoti ar įvaikinti vaiku			
	Asmenys	Šeimos	Asmenys	Šeimos	Teigiamos		Neigiamos	
					Asmenys	Šeimos	Asmenys	Šeimos
Norintiems įvaikinti	2	1	-	-	-	-	-	-
Norintiems globoti (rūpintis)	15	12	2	2	6	6	2	2
Sutuoktinio vaiko įvaikintojui	1	1	-	-	-	-	-	-
Dėl globos (rūpybos) kokybės vertinimo	1	1	-	-	-	-	-	-
Dėl papildomo vertinimo (dėl antro ar trečio vaiko globos (rūpybos) ar įvaikinimo)	3	2	-	-	-	-	-	-
<b>Iš viso:</b>	22	17	2	2	6	6	2	2

*Lentelė 15. Konsultavimo, informavimo ir kitos paslaugos*

Konsultavimo, informavimo ir kt. paslaugos	Konsultavimas		Informavimas
	Įstaigoje	Kliento namuose	Telefonu
Norintiems globoti (rūpintis)	29	36	74
Norintiems įvaikinti	5	2	2
<b>Globėjams (rūpintojams)</b>	30	14	83
<b>Iš viso:</b>	<b>64</b>	<b>52</b>	<b>159</b>

*Lentelė 16. Tęstinės paslaugos ir kitos paslaugos*

<b>Tęstinės ir kitos</b>	<b>Užsiėmimų</b>	<b>Akademinių valandų</b>	<b>Globėjams (rūpintojams)</b>
--------------------------	------------------	---------------------------	--------------------------------

paslaugos	skaičius	skaičius	Asmenys	Šeimos
Tęstiniai mokymai Savipagalba	6	19	55	50
<b>Iš viso:</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>55</b>	<b>50</b>

Globėjų (rūpintojų) ir tėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems teikimo paslaugų pagal GIMK programą **viešinimas:**

**Viešinimo priemonės:**

1. Straipsniai – 11;

2. Skelbimai – 19;

3. Reklaminė atributika (lankstinukai, skrajutės, kalendoriai, atšvaitai ir kt.) – sukurti ir pagaminti atšvaitai, lankstinukai, knygelės, kuprinės, pastatomas tentas. Miesto centre pakabintas pakabinamas tentas globos ir įvaikinimo skatinimui. Viešinimas buvo organizuojamas ir vykdomas globos koordinatorių pagalba.

4. Renginiai (susitikimai, šventės, seminarai ir kt.) – 8 (savipagalba, meno terapija, juoko joga, padėkos šventė „Mes kartu“).

Nuo 2016 metų balandžio 1 dienos pradėjus teikti kompleksines paslaugas būsimiems ir esamiems globėjams (rūpintojams), tėviams Radviliškio rajone, pastebima, kad šių paslaugų poreikis vis didėja. Organizuojant įvairius mokymus, vykdant viešinimo veiklas, renginių organizavimo dėka, kasmet atsiranda vis daugiau žmonių, besidominčių globa ir įvaikinimu, esami globėjai (rūpintojai) ir tėviai noriai kreipiasi į specialistus ir priima jų teikiamą pagalbą. Siekiant užtikrinti paslaugų prieinamumą ir kokybiškai teikiamą pagalbą globėjams (rūpintojams) ir tėviams, bus tobulinama ir keliama specialistų kompetencija, vykdomas bendradarbiavimas su kitais globos ir įvaikinimo srityje dirbančiais specialistais.

**4.6.2. Atvejo vadyba** – tai socialinio darbuotojo (atvejo vadybininko) koordinuojamos kompleksinės pagalbos vaikui ir jo atstovams pagal įstatymą organizavimas ir teikimas, siekiant jiems padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus, kurių sėkmingas sprendimas sudarytų prielaidas išvengti galimų vaiko teisių pažeidimų ir sudarytų sąlygas savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus. Centro socialiniai darbuotojai (atvejo vadybininkai) pradėjo dirbti nuo 2018-07-01.

*Lentelė 17. Socialinių darbuotojų (atvejo vadybininkų) veikla 2018 m.*

Socialinių darbuotojų (atvejo vadybininkų)	Šeimų sk. 2018-07-01	Nutrauktos paslaugos šeimoms	Nauji šeimų atvejai	Nutrauktos paslaugos naujiems atvejams /šeimoms	Atvejo vadybos posėdžiai
<b>Iš viso:</b>	<b>277</b>	<b>35</b>	<b>56</b>	<b>3</b>	<b>342</b>

Globos peržiūrų posėdžiai	Laikinoje globoje vaik. sk.	Gražinta vaikų į šeimas (vaik. sk.)	Siūlymai kreiptis į teismą dėl neter. tėvų val. ap. ir nuol. glob. nust.	Šeimų sk. 2018-12-31
57	48	13	35	289

**Kita veikla** (projektai, programos (aprašyti)).

Centro darbuotojai dalyvavo įvairiuose renginiuose, akcijose, projektų įgyvendinime. Centras ne tik teikia įvairias paslaugas, bet ir vykdo projektinę veiklą:

**1. Integrali socialinės globos ir slaugos pagalba į namus.** Projekto tikslas – teikti kokybišką integralios socialinės globos ir slaugos pagalbą į namus neįgaliems, senyvo amžiaus

asmenims bei konsultacinę pagalbą juos prižiūrintiems artimiesiems Radviliškio rajone. Šiuo projektu siekiama padėti senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su sunkia negalia, palaikyti ryšį su aplinka, pasirūpinti savimi ir tenkinti kasdienes poreikius, didinti savarankiškumo galimybes, padėti įveikti socialinę atskirtį, kad būtų išvengta ilgalaikė institucinė socialinė globa. Projekto trukmė: 2016-05-16 iki 2019-10-15.

**2. Vaikų dienos centras „Ažuoliukas“.** Projektas pradėtas vykdyti nuo 2014 m. balandžio mėn. vaikams, lankantiems dienos centrą. Sudarytos tinkamos sąlygos turiningai praleisti laisvalaikį, užsiimti įdomia ir kūrybinga veikla. Į projekto įgyvendinimo veiklas įtraukti savanoriai, tėvai. Vaikai su tėvais dalyvavo renginiuose „Viena šeima – viena širdimi“ ir „Tau, mama“. Vaikų dienos centre sudarytos sąlygos vaikų socializacijai, komunikavimo įgūdžių tobulinimui, bendrų žaidimų, renginių, išvykų metu, ugdant jaunus žmones, pasiruošusius ir gebančius integruotis į visuomenę, mokančius pajauti bendrystės jausmą, kūrybinį džiaugsmą.

**3. Vaikų dienos centras „Gandriukas“.** Projektas pradėtas vykdyti nuo 2019 m. spalio mėn. vaikams, lankantiems dienos centrą. Sudarytos tinkamos sąlygos turiningai praleisti laisvalaikį, užsiimti įdomia ir kūrybinga veikla. Į projekto įgyvendinimo veiklas įtraukti savanoriai, tėvai.

**4. Vaikų svajonės,** pradėtas 2011 m. kaip savanoriška veikla, siekiant įgyvendinti sudėtingomis socialinėmis sąlygomis gyvenančių vaikų svajones bei padrašinti vaikus tikėti savo svajonėmis ir jų siekti. Projekto veikla pagrįsta savanoriškumo principu: visi jį organizuojantys žmonės, projekto partneriai ir socialiniai darbuotojai besirūpinantys šiais vaikais, projekto dalyvauja savanoriškai bei neatlygintinai, projekto įgyvendinimui aukodami savo asmeninį laiką ir kitus išteklius. Projektas „Vaikų svajonės“ – tai tarpininkas tarp Lietuvos savivaldybių socialinių darbuotojų, kurie rūpinasi šeimose augančiais vaikais ir geros valios žmonių, kurie nori įgyvendinti šių vaikų svajones. Gauti duomenis rodo, kad nuo 2015 m. iki 2017 m. svajonių skaičius padidėjo nuo 337 iki 534, o 2018 m. – 461. Lyginant 2018 m. su 2017 m. svajonių skaičius sumažėjo 13 %, tačiau 2017 m. lyginant su 2015 m. svajonių skaičius buvo padidėjęs 58 %.

**5. Jaunimo savanoriška tarnyba.** Projekto tikslas – sudaryti sąlygas jauniems žmonėms dalyvauti savanoriškoje veikloje, įgyti asmeninių, socialinių, profesinių kompetencijų ir darbo patirties.

**6. GIMK „Mes kartu“.** Projekto tikslas – teikti globėjų (rūpintojų) ir tėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos paslaugas Radviliškio rajone. Projekto metu organizuojami potencialiems globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams įvadiniai ir tęstiniai GIMK mokymai, individualios konsultacijos, savitarpio paramos grupės. Visuomenės švietimas, skatinant įvaikinimą, globą (rūpybą) šeimose bei šeimynose.

**7. „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“.** Nuo 2017 m. rugsėjo mėn. RPBSPC dalyvauja projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Projekto tikslas – Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos diegimas įstaigoje, siekiant įgyti EQUASS Assurance sertifikatą.

**8. Radviliškio rajono savivaldybės Bendruomeniniai šeimos namai (BŠN).** Nuo 2017-01-16 RPBSPC dalyvauja projekte ir vykdo šias veiklas: paslaugų šeimai organizavimas ir koordinavimas; potencialios tikslinės grupės informavimas, konsultavimas apie kompleksiskai teikiamas paslaugas šeimai, įtraukimo į paslaugas priemonių vykdymą, tikslinių grupių informavimas apie kitas aktualias savivaldybėje teikiamas paslaugas bei vykdomas programas.

**9. Priklausomų nuo alkoholio ir psichoaktyviųjų medžiagų asmenų integracija į darbo rinką.** Nuo 2018-04-03 Centras dalyvauja projekte kartu su labdaros ir paramos fondu „AGAPAO“ ir vykdo šią veiklą: socialinę atskirtį patiriančių asmenų integracija į darbo rinką.

Centre 16 studentų atliko praktiką.  
Centre dirbo 4 savanoriai.

### **Istaigos veiklos rezultatai.**

#### **Igyvendinant 2016-2020 m. Centro strateginio veiklos plano tikslus 2018 metais:**

2013 m. liepos 19 d. gauta įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija, kuri suteikia teisę verstis: slaugos – bendrosios praktikos slaugos; kineziterapijos; masažo veiklomis. 2014 m. vasario 20 d. Centras turi socialinės globos suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose licenciją, suteikiančią teisę teikti socialinę globą asmens namuose. Centras gavo Jaunimo savanorius priimančių organizacijų neakreditavimą, kuris suteikia teisę priimti savanorius.

## REZULTATŲ RODIKLIAI:

Lentelė 18. Paslaugų rodikliai (Bendrosios socialinės paslaugos):

Paslaugų rūšys	Paslaugų gavėjų skaičius 2016 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2016 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2017 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2017 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2018 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2018 m.	Pokytis paslaugų gavėjų 2017 m./ 2018 m.	Pokytis suteiktų paslaugų 2017 m./ 2018 m.
Informavimas, konsultavimas	459	683	503	754	640	863	27%	14%
Tarpininkavimas ir atstovavimas	39	54	159	191	264	357	66%	86%
Transporto organizavimas (konsultavimas)	229	229	239	239	271	271	13%	13%
Transporto organizavimas (vežimas)	174	149	182	182	200	200	10%	10%
TPP sutartys	505	505	459	504	334	334	-33 %	-27%
Sociokultūrinės paslaugos renginiai	20	28	20	26	20	21	0%	-20%
Globos peržiūros	0	0	0	0	43	57	0	0
Atvejo vadybos posėdžiai	0	0	0	0	319	342	0	0
Globos centras (paslaugos globėjams)	0	0	223	795	642	1747	219%	187%
<b>Bendrųjų socialinių paslaugų skaičius:</b>	<b>1426</b>	<b>1648</b>	<b>1785</b>	<b>2691</b>	<b>2733</b>	<b>4192</b>	<b>53 %</b>	<b>55%</b>

Lentelė 19. Paslaugų rodikliai (Specialiosios socialinės paslaugos):

Paslaugų rūšys	Paslaugų gavėjų skaičius 2016 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2016 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2017 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2017 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2018 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2018 m.	Pokytis paslaugų gavėjų 2017 m./ 2018 m.	Pokytis suteiktų paslaugų 2017 m./ 2018 m.
Pagalba į namus	291	25148	359	25350	376	24392	5%	-3,8%
Dienos socialinė	39	14912	44	16250	39	15498	-4,6%	-4,6%

globa								
Slaugos paslaugos	29	3089	28	5040	20	4713	<b>-28%</b>	<b>-6,5%</b>
Masažas	20	395	20	420	33	260	<b>65%</b>	<b>-43%</b>
Kineziterapija	20	276	20	360	16	180	<b>-20%</b>	<b>-50%</b>
Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga	1164	12309	1205	15884	1100	19653	<b>-8,7%</b>	<b>24%</b>
<b>Specialiosios socialinių paslaugų paslaugų skaičius:</b>	<b>1563</b>	<b>56129</b>	<b>1676</b>	<b>63304</b>	<b>1584</b>	<b>64696</b>	<b>-5,4%</b>	<b>2,2%</b>

Lentelė 20. Paslaugų rodikliai (Pagal padalinius):

<b>Padaliniai</b>	Paslaugų gavėjų skaičius 2016 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2016 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2017 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2017 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2018 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2018 m.	<b>Pokytis paslaugų gavėjų 2017 m./ 2018 m.</b>	<b>Pokytis suteiktų paslaugų 2017 m./ 2018 m.</b>
Paramos šeimai tarnyba	1563	56129	1676	63304	1584	64696	<b>-5,5%</b>	<b>2%</b>
Vaikų dienos centras	20	9800	23	9776	40	7520	<b>73%</b>	<b>-23%</b>
Krizių centras	10	158	18	124	18	98	<b>0%</b>	<b>-20%</b>
Globos centras	0	0	0	0	1004	2146	<b>0</b>	<b>0</b>

#### **2018 m rezultatų apibendrinimas:**

Per 2018 m. Centre suteikta 77 524 paslaugos 7000 paslaugų gavėjų. Lyginant su 2017 m. paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 59%, o lyginant su 2016 m. padidėjo - 79 %. 2018 m. vienam paslaugų gavėjui vidutiniškai teko 11 paslaugų, 2017 m. – 18 paslaugų, o 2016 m. – 17 paslaugų. Analizuojant duomenys nuo 2011 metų, paslaugų gavėjų skaičius kiekvienais metais didėja.

#### **Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.**

*Personalo valdymas.*



Centro 2018 metų veiklos programa (toliau – programa) buvo parengta atsižvelgiant į strateginį Centro planą, socialinių paslaugų teikimo politiką, bendruomenės poreikius, nustatant metinius Centro tikslus bei uždavinius, apibrėžiami prioritetai ir priemonės uždaviniams vykdyti.

Programa buvo siekiama, įgyvendinant valstybinę socialinių paslaugų teikimo politiką, teikti kokybiškas socialines paslaugas, atitinkančias nuolat kintančias visuomenės reikmes, tenkinti radviliškiečių poreikius, racionaliai, taupiai ir tikslingai naudoti Centro skirtus išteklius. Programa parengta atsižvelgus į Centro 2016-2020 m. strateginį planą. Tokios rūšies planavimo pagrindu sudaryta esminė Centro išorinės aplinkos tendencijų ir sąsajų giluminė analizė, tokią aplinką veikiančių nekontroliuojamų veiksnių įvertinimas, visapusiška jos ateities būklės prognozė. Tokia prognozė leidžia nustatyti perspektyvinius tikslus pagal įvairias centro veiklos kryptis, pavyzdžiui: perėjimas prie naujų socialinių paslaugų. Centro 2016-2020 m. strateginis planas – tai veiksmų planas, kuriuo suformuluojama kada, kaip ir kokių tikslų ir ką Centras ketina daryti ateityje.

Programą įgyvendino Centro darbuotojai: administracija, socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai, slaugytojai, slaugytojo padėjėjai, masažistas, kineziterapeutas ir kiti socialinių paslaugų teikimo procese dalyvaujantys specialistai, klientai ir jų šeimos nariai.

Užtikrinant efektyvų Centro darbą, demokratišką valdymą, stiprinamas tarpinstitucinis bendradarbiavimas. Vykdoma intensyvi Centro veiklų, užbrėžtų tikslų įgyvendinimo stebėseną, darbuotojų atsakomybę už veiklos rezultatus. Dirbama komandinio darbo principu. Darbuotojai motyvuojami įsilieti į Centro tobulinimą. Centre yra rengiami padalinių metiniai veiklos planai. Veikla organizuojama pagal bendrą metinę veiklos programą, kuri parengiama vadovaujantis Centro strateginiu planu, kuriuos tvirtina direktorius. Centras įgyvendina bendruose įstaigos ir padalinių nuostatuose bei metiniuose veiklos planuose nustatytus, įstaigos kompetencijoje esančius tikslus ir uždavinius, numatytas priemones. Siekiant užtikrinti Centro veiklą, organizuojami įvairūs pasitarimai, susirinkimai, darbuotojams sudaryta galimybė dalyvauti centro valdyme: įtraukiami į darbo grupes, raginami teikti pasiūlymus dėl veiklų tobulinimo, kartą per mėnesį renkamos aptarti problemų, ieškoti sprendimo būdų problemoms spręsti.

Centro administracija taiko lyčių lygybės ir nediskriminavimo principą. Sudaromos sąlygos dirbti pensinio amžiaus, neįgaliesiems ir kitiems darbuotojams (sudarytos sąlygos studijuoti ir įgyti reikalingą profesiją), taikant lanksčias darbo formas.

Parengtas socialinių paslaugų centro 2018 metų dokumentacijos planas ir registrų sąrašas. Vidaus norminiais dokumentais siekiama apibrėžti darbų organizavimo ir atlikimo procesus garantuojant vykdomos veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę, parengti įvairūs tvarkų aprašai ir planai: Centro darbuotojų pareigybių (socialinio darbuotojo, dirbančio su šeima, socialinio darbuotojo (globos koordinatoriaus), socialinio darbuotojo (atvejo vadybininko), socialinio globėjo, vyriausiojo personalo specialisto ir viešųjų pirkimų specialisto) aprašai. Parengtos Centro tvarkos ir aprašai: kokybės politika; teisės ir socialinė atsakomybė; darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politika; darbuotojų motyvacija; paslaugų gavėjų teisių chartija; paslaugų gavėjų privatumo laikymosi taisyklės; paslaugų gavėjų neliečiamybės ir orumo užtikrinimo nuostatos; etikos kodeksas; etikos ir gerovės užtikrinimo politika; paslaugų gavėjų saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos gerinimo planas; gyvenimo kokybės koncepcija; asmens duomenų saugojimo politika; bendro darbo su šeimomis Radviliškio rajono savivaldybėje tvarkos aprašas; atvejo vadybos tvarkos aprašas; globos centro veiklos vykdymo tvarkos aprašas; paslaugų gavėjų dalyvavimo ir įtraukties politika; nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo procedūra; įgalinimo koncepcija; kvalifikacijos tobulinimo tvarkos aprašas; paslaugų gavėjų įtraukimo į pagalbos planą procedūra; informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarka.

Parengtas Informacijos viešinimo planas 2018 - 2019 m.

2018 m. buvo parengti 226 direktoriaus **įsakymai** personalo klausimais ir 321 direktoriaus įsakymai veiklos klausimais. 2018 m. užregistruota 854 gautų dokumentų, išsiųsta 2356 dokumentų. Lyginant su 2017 m. (gautų – 370; išsiųsta – 1016) ir 2018 m. gautų ir išsiųstų dokumentų skaičius padidėjo.

**Viešieji pirkimai** Centre vykdomi vadovaujantis aktualiomis teisės aktų redakcijomis, reglamentuojančiomis viešuosius pirkimus. Jos paskelbtos Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje (CPV IS). 2018 m. sudarytos 54 naujos viešųjų pirkimų sutartys.

**Asmens duomenų apsauga.** Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (BDAR) – tai Europos Parlamento ir Tarybos 2016 m. balandžio 27 d. priimtas reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos, tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo. Nuo 2018 gegužės 25 d. Centras tvarko asmens duomenis pagal šį reglamentą.

**Centro direktorė** dalyvavo įvairiose Radviliškio rajono savivaldybės administracijos komisijose: Socialinių išmokų teikimo asmenims, patyrusiems socialinę riziką; Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektų vertinimo ir atrankos; Radviliškio rajono savivaldybės administracijos Vaiko gerovės; Radviliškio rajono savivaldybės Šeimos tarybos; Neįgalųjų socialinės integracijos per kūno kultūrą ir sportą projektų vertinimo atrankos; Radviliškio rajono savivaldybės narkotikų kontrolės.

**Vadovo veikla** formuojant įstaigos kultūrą, bendradarbiaujant su socialiniais partneriais. Didelis dėmesys buvo skiriamas tarpusavio bendravimui ir bendradarbiavimui, tradicijų puoselėjimui. Socialinių darbuotojų dienos proga darbuotojams įteikiami mero padėkos raštai, direktorės padėkos nominacijos, organizuojamos išvykos darbuotojams.

**Įstaigos įvaizdžio gerinimas. Socialinių paslaugų viešinimas kuriant ir plėtojant socialinės partnerystės tinklą.** Pagrindiniai partneriai: VŠĮ Pirminės sveikatos priežiūros centras; Visuomenės sveikatos biuras; Šiaulių Moterų veiklos inovacijų centras; ŠAVPK Radviliškio rajono PK, Lietuvos kariuomenės karinių oro pajėgų oro gynybos batalionas; Šiaulių APGV Radviliškio priešgaisrinės gelbėjimo tarnyba; Šeimos labdaros, paramos fondas; Radviliškio miesto kultūros centras; Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centras; Šiaulių apygardos probacijos tarnyba; Radviliškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius; Vaiko teisių apsaugos tarnyba. Susitikimai su: Šiaulių AVPK Radviliškio RPK pareigūnais, Šiaulių apygardos probacijos tarnybos Probacijos skyriaus pareigūnais, Radviliškio rajono seniūnijos darbuotojais, ugdymo įstaigų darbuotojais, aptariant visas bendradarbiavimo galimybes siekiant padėti šeimoms įveikti krizines situacijas. Susitikimai su NVO atstovais. Organizuotos ir prarastos akcijos „Kartu mes saugūs“, „16 dienų be smurto prieš moteris“, „Sušildyk širdį“ Radviliškio rajono seniūnijose. Susitikimų, išvykų metu buvo diskutuota apie problemas, su kuriomis susiduria specialistai dirbdami su socialinės rizikos šeimomis, kalbėta apie galimybes ir būdus padėti šeimoms ir vaikams tinkamai funkcionuoti bendruomenėje.

Centras kaip ir kiekvienais metais, taip pat ir 2018 m., dėmesį skyrė socialinių paslaugų viešinimui – kuriamas ir plėtojamas socialinės partnerystės tinklas. Žiniasklaida yra pagrindinė priemonė, kurios dėka bet kokia informacija pasiekia rajono gyventojus. Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro veikla publikuojama laikraštyje „Radviliškio naujienos“, internetiniame puslapyje – [www.radviliskis.lt](http://www.radviliskis.lt), taip pat RPBSPC internetiniame puslapyje – [www.rpbspc.lt](http://www.rpbspc.lt).

### **Istaigos veiklos kokybės įsivertinimas**

Įgyvendinant 2018 metų veiklos programą buvo siekiama teikti kokybiškas socialines paslaugas saugioje, šiuolaikinius reikalavimus atitinkančioje aplinkoje.

**Stiprybės:** žmogiškieji išteklių - darbuotojų išsilavinimas, kompetencija, darbo patirtis; stabilus finansavimas; pažangios informacinės technologijos: darbuotojai yra aprūpinti būtinomis informacinėmis technologijomis ir ryšio priemonėmis (kompiuteriais, programomis, telefonais) ir jos apmokamos, darbuotojams mokamos kompensacijos už kurą ir amortizaciją, šiuolaikiškos patalpos – Centro pastatas naujas, jame įrengtos šiuolaikiškos patalpos, patogios darbo vietos, socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai, sveikatos priežiūros specialistai, vairuotojas apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų darbe, pakeliui į darbą ir iš darbo. Centras įsigijo specializuotą transportą neįgaliesiems vežti. Sukurtas Centro internetinis tinklapis; patogus bendravimas su kitomis įstaigos ir tarpusavyje – dėka naujos Centro internetinės svetainės, galimybių naudotis

internetu, el. paštu, naudotis ryšio priemonėmis, įstaigoje geras ir patogus informacijos judėjimas; Centro įvaizdis – nemažai dėmesio skiriama Centro įvaizdžio formavimui visuomenėje: straipsnių rašymas ir publikavimas; mikroklimatas Centre – darbuotojams sudarytos geros darbo bei poilsio sąlygos, o tai skatina siekti gerų darbo rezultatų. Socialinių paslaugų prieinamumas ir įvairovė. ES struktūrinių fondų finansine parama plėtojant socialines paslaugas ir padarant jas labiau prieinamas paslaugų gavėjams.

*Silpnosios:* tarptautinio bendradarbiavimo stoka, su kitomis įstaigomis ir organizacijomis bendradarbiavimo bei lankstumo stoka, neadekvačiai vertinamas socialinių paslaugų poreikis ir Centro socialinių paslaugų teikimo galimybių santykis, menkas socialinio darbo prestižas, socialinės srities teisinės bazės netobulumas ir spragos vis dar nesudaro sąlygų efektyviam socialinių paslaugų organizavimui ir teikimui, socialines paslaugas teikiantys darbuotojai gali būti fiziškai sužaloti, taip pat yra galimybė užsikrėsti užkrečiamomis ligomis.

### **Problemos, susijusios su įstaigos veikla ir vadovų siūlomi problemų sprendimo būdai.**

Nepakanka patalpų: darbuotojų kabinetams, archyvinių dokumentų saugojimui, sandėliavimui. Esant galimybei būtina organizuoti Centro patalpų optimizavimo ir pertvarkymo darbus.

Darbinėje veikloje ryškėja nepakankamas tarpinstitucinis bendradarbiavimas, kurio plėtrai svarbus tolimesnis Centro veiklos viešinimo vykdymas.

Visuomenės požiūris – visuomenės (taip pat ir kitų institucijų) požiūris į socialinį darbą ir jo vykdytojus yra paviršutiniškas ir nepakankamai palankus, taip pat visuomenės ir politikų dėmesys socialiniam darbui ir darbuotojams yra nepakankamas, trūksta bendruomenių iniciatyvumo. Minėtai problemai spręsti svarbus socialinio darbo, kaip profesionalios veiklos suvokimo didinimas, kuris gali būti plečiamas apvaliojo stalo diskusijų metu tarp įvairių institucijų specialistų bei vietos politikų.

Centras jau turi įsigijęs 14 automobilių (iš projekto ir savivaldybės lėšų), tačiau automobilių, kaip vienos iš pagrindinių darbo priemonių, trūkumas neleidžia laiku ir intensyviai teikti pagalbą klientams. Ieškoti kompromiso savivaldos lygmenyje ir toliau stebėti galimybes įsigyti automobilius dalyvaujant projektinėje veikloje.

Direktorė

Rita Pranė Vilimaitė